



**Ficha Técnica para registro de actividades y/o acciones de Participación Ciudadana
Establecimientos Autogestionados en Red.**

Nombre del Establecimiento:	HOSPITAL "DR. ERNESTO TORRES GALDAMES"
Nombre del responsable	CAROLINA COLLAO SILES
Mail:	CCOLLAOSILES@GMAIL.COM
Fono de Contacto:	572-405775

Presentación

La presente Ficha Técnica está diseñada con el fin de registrar las distintas experiencias participativas desarrolladas a nivel nacional. Mantener sistemas de registro de las actividades y acciones realizadas puede contribuir a futuros procesos de sistematización, así como llevar el registro de participantes puede ser útil para ampliar el mapa de actores y apoyar las futuras convocatorias a trabajos colaborativos.

Nombre de la Actividad / Acción:			
Charla Explicativa: "Interconsultas"			
Estrategia (componente): Percepción y aprendizaje a la ciudadanía, a través de charla informativa con la implementación de participación ciudadana			
Lugar	Sede Social Norte Hospital en Av. Héroes de la Concepción # 320	Fecha	24/05/2023
Objetivo de la Actividad / Acción			
Informar, orientar y educar a los usuarios sobre proceso de interconsultas ingresadas en Atención Primaria de Salud (APS), destinada a Dirigentes sociales y Socios del Consejo Consultivo de Usuarios para que difundan la información entregada a la comunidad.			
Participantes: Señalar la metodología utilizada para realizar la convocatoria a participar de la actividad o acción de participación. Desarrollar también brevemente una caracterización general de quienes participaron, conocer en particular si representan organizaciones de base comunitaria y de la sociedad civil, organizaciones de pacientes y organizaciones de voluntariado, comunidad usuaria u otra organización o entidades relevantes. Adjuntar también datos tales como: promedio de edad, sexo y otros que puedan entregar un panorama general de los y las participantes.			

- La metodología educativa es la activa, ya que la finalidad de esta actividad es mantener a los usuarios en conocimiento sobre la gestión de las interconsultas desde la Atención Primaria en Salud (APS).
- Organización voluntariado presente: Presidenta Voluntariado HETG.
- Participantes: Dirigentes y Socios del Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital “Dr. Ernesto Torres Galdames”.
- Rango de edad: 50 – 80 años de edad.
- Sexo: 2 Hombres – 9 Mujeres

Descripción de la Actividad / Acción

Contenido o Temática Principal Tratada

La principal temática de la actividad es la gestión de las interconsultas desde Atención Primaria en Salud (APS), realizada por el Médico Sebastián Herrera, encargado del sistema INTERFACE del Cesfam Cirujano Videla.

Metodología utilizada: Mencionar o describir brevemente la metodología utilizada durante el desarrollo de la actividad. A modo de ejemplo; metodología de taller, jornada de análisis, diálogo abierto, cartografía social, recorrido barrial, análisis situacional, otras metodologías

En la charla explicativa se generó la metodología de dialogo abierto, es decir, mientras el encargado de interface explicaba su presentación, este iba respondiendo las preguntas realizadas por los Dirigentes y Socios.

Desarrollo de la actividad: Proporcionar de manera resumida, información sobre aspectos centrales de la actividad, tales como: la estructura, programa, principales contenidos abordados durante la actividad, según corresponda.

Profesional (S) de Apoyo de la Unidad de Gestión al Usuario y Coordinadora del Consejo Consultivo de Usuarios, organiza en conjunto con Encargada de Participación Social del Cesfam Cirujano Videla, charla explicativa sobre las interconsultas desde APS, con la finalidad de educar e informar a los dirigentes y socios, para que difundan la actividad con los usuarios. Primeramente, se saluda a todos los invitados y se hace una pequeña presentación de que se tratará la actividad. Encargado de interface comienza su presentación acompañado de interacción entre expositor y oyente, respondiendo a las preguntas que se realizaban en el momento.

El principal contenido importante de la actividad, es la gestión de interconsultas desde APS de manera interna y externa.

Resultados: Entregar información sobre resultados esperados y no esperados que surjan durante el desarrollo de la acción o actividad, de forma breve en relación a acuerdos, compromisos, evaluación, conclusiones y aprendizajes.

Acuerdos: señalar los principales acuerdos logrados entre quienes participaron de la actividad

Los resultados esperados fue cumplir con la meta y objetivo general del plan de actividades, ya que se logró educar y orientar a los usuarios invitados, logrando un aprendizaje verbal. En relación a los resultados no esperados, no surgieron en la actividad, ya que todo salió como estaba planeado.

Compromisos: indicar brevemente el tipo de los compromisos, señalando quienes asumirán dichos compromisos (autoridades, equipos técnicos, comunidad organizada, otros)

Dirigentes y Socios del Consejo Consultivo de Usuarios, se comprometen a asistir a las próximas reuniones y actividades

Evaluación: Entregar información acerca del cumplimiento de objetivos de la actividad y su contribución a los objetivos específicos y generales del Plan Anual de Participación del Servicio de Salud.

Hacer mención de la metodología de evaluación utilizada y definida localmente (Algunos ejemplos: lluvia de ideas, aplicación de pauta o cuestionario, DIANA, otra definida según tipo de actividad, acción o tipo de participantes).

Cumplimiento del objetivo de la actividad: 100 % cumplido, contribuyendo al objetivo general del Plan de Participación Ciudadana.

En la actividad se utilizó el siguiente instrumento: Cuestionario participativo para conocer las opiniones e impresiones de los usuarios. También, nos ayuda a medir la satisfacción y percepción del usuario, además de obtener información relevante.

Conclusiones:

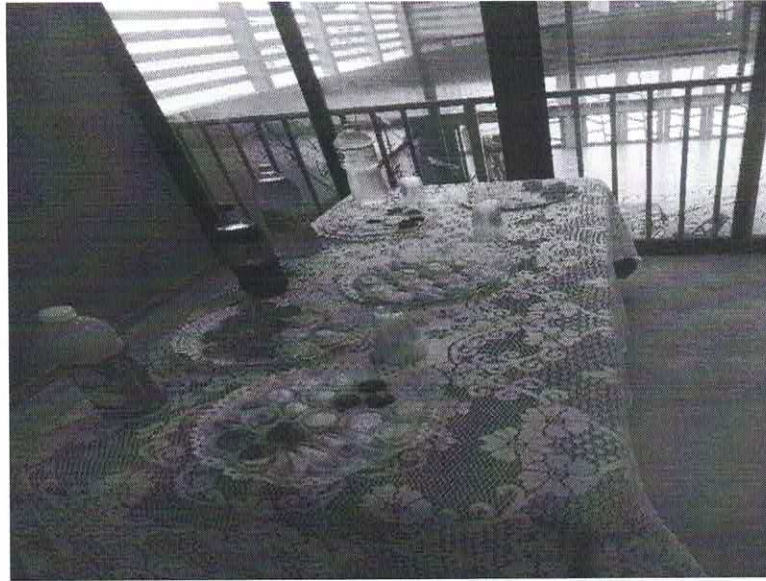
Entregar de manera acotada las principales conclusiones en relación a la actividad o acción.

La actividad cumple con el 100 % de la meta y objetivo general, ya que asistieron los Dirigentes, Socios del C.C.U y Organización del Voluntariado HETG se trabajó de manera creativa, interactiva entre expositor y oyente de manera fluida. Cabe mencionar que, este tipo de actividades beneficia completamente a la comunidad, ya que es un tema importante, debido a que estos últimos años se ha registrado un aumento de derivaciones externas desde APS e internas, lo cual a través de la información entregada tienen conocimiento sobre las interconsultas.

Verificadores: La presente ficha se considera el principal verificador.

De manera optativa y dependiendo del tipo de acción o actividad, se pueden adjuntar al reporte, capturas de pantalla de Página web del Servicio de Salud o Establecimiento desde donde se haga la convocatoria a participar de las actividades, noticia o reporte que dé cuenta de una actividad realizada, noticia o reporte que dé cuenta de entrega de resultados de alguna consulta o encuesta de satisfacción usuaria realizada, levantamiento de testimonios de participantes en el contexto de alguna actividad, entre otros. De manera adicional, se pueden incluir, piezas de difusión o información creadas para la actividad; Pendones, Flyer, otro. También se consideran como fuentes de información y difusión, las redes sociales del Servicio de Salud o Establecimiento: Facebook, Instagram, Twitter u otra, de las cuales se puede hacer una captura de imagen o enviar el link.





Instrumento aplicado

Logo of the Chilean Ministry of Health (Ministerio de Salud) in the top right corner.

Consejo Consultivo 2023
Cuestionario Participativo

Estimado usuario/a, junto con saludar nos gustaría saber su opinión sobre el Hospital "Dr. Ernesto Torres Guárdames"

Género	
Edad	
Fecha	
Localidad	

1.- ¿Cuáles crees que son las fortalezas que tiene el Hospital?

2.- ¿Cuáles crees que son las debilidades que tiene el Hospital?

Observaciones:

**ACTA DE REUNIÓN****Comité Gestión al Usuario – Consejo Consultivo**

Fecha : 24/05/2023

NOMBRE	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Rudy Quiroz Estelinda Quiroz	Rudy Quiroz 51	Estelinda Quiroz
Rosa Gonzalez	@ gmail.com rosa elena gonzalez 64	Rosa Eyll
Estelinda Quiroz	@ gmail.com Estelinda Camerata 13	Estelinda Quiroz
José Méndez	—	—
ROSA GARCÍA ARANCIBIA	ROSA_GARCÍA ARANCIBIA @HOTMAIL.COM	—
Dani Gallego	CHOWITA 799@gmi.cl	Dani Gallego
Lina Flores G.	—	—
Allan Navarro S	—	—
Andrés Collo	cuolkosik@barrilera	—
Rosyo ZANNE	ZANNE620 @ Gmail.com	—
Sebastián Herrera	miniterfaz.virela @ comunersi.cl	—
Rosa Garcia	OIRS	Rosa