



**ACTA DE REUNIÓN PRESENCIAL**  
**Consejo Consultivo 2023**

**Fecha** : 12-04-2023

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>Cargos</b>
1	Jesús Mesías S.	Presidente Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto torres Galdames"
2	Alicia Naranjo S.	Secretaria Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto torres Galdames"
3	Pilar García R.	Profesional de Apoyo Unidad de Gestión al Usuario
4	Rodrigo Zarate S.	Operador OIRS
5	Rudy Quiroz	Socia del Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
6	Rosa González	Directora (S) del Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
7	Mario Muñoz Risso	Socio del Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
Observación:		<b>Lugar de realización Salón Sede Norte Hospital</b>

**TEMAS A TRATAR**

Inicio: 12:30 hrs

Termino: 14:00 hrs

Se saluda cordialmente a los integrantes del Consejo Consultivo, por lo cual, se inicia mesa de trabajo donde cada uno llevaron algunos puntos interesantes para trabajar durante el primer semestre año 2023. Secretaria, expone situación sobre el policlínico de cirugía (curaciones), donde no hay un espacio digno tanto como para el paciente como para los profesionales que realizan curaciones, en ese mismo cuarto se encuentra trabajando la Trabajadora Social, donde claramente no existe privacidad entre profesional – paciente, por lo que refieren que les gustaría ampliar especialmente ese espacio para que ambos profesionales tengan su espacio privado. En la próxima reunión con el Director, levantaremos la necesidad de esta problemática para buscar solución frente a esta problemática.

Se trabajará junto con personal para actualizar credencial para cada uno de los integrantes del Consejo Consultivo, para que no tengan problemas al Establecimiento HETG.

Don Jesús Mesías junto con la Secretaria, informan que los funcionarios Nelson Araya y Teresa Soto, escogidos en el HETG, solo deben asistir a las reuniones que se realizan una vez al mes con el Director.

Se citara a reunión por última vez a Trabajadora Social del Some (Rosa Encina), quien en se le ha notificado en reiteradas ocasiones a través de correo electrónico para conversar y llegar a un consenso sobre el espacio que se le entregara a los T.S dentro del Establecimiento.



Retorno de Acompañamiento Espiritual y Voluntariado; en este caso se enviara nuevamente Memo de solicitud para su retorno al HETG. El turno seria solo horario de mañana, ya que no cuentan con un espacio físico para que puedan dejar sus pertenencias. La Sra. Rosa González, menciona que puede donar un estante (casilleros) para que puedan guardar sus pertenencias sin problema alguno, el horario seria de 08:00 a 13:00 hrs.

Se conversa sobre el deterioro de los baños públicos que se encuentran dentro del Establecimiento y los baños provisorios (container), los cuales están dañados tanto como el WC como el lava manos, las puertas de los baños tienen el seguro malo, no tienen agua en ocasiones, se debe entregar un servicio de calidad para el bienestar del usuario, los baños no cuentan con jabón o papel higiénico. No obstante, también se conversa sobre que los usuarios no tienen sillas en el área ambulatoria y servicio de urgencias, teniendo que esperar de pie o sentados en el piso por un periodo largo para atención medica. Por lo cual, les gustaría solicitar en la próxima reunión solo del consejo al Jefe de Servicios Generales, para plantear la presente problemática y buscar una solución.


Otro punto a conversar, son los facilitadores en salud, se deben entregar todos los utensilios necesarios (tanto como mascarillas, guantes, etc) para facilitar el trabajo y posibles contagios, ya que ellos tratan directamente con el usuario o traslado. Deben contar con un distintivo que los diferencie del resto de los funcionarios y ser capacitados en el idioma de Ingles y Aimara, ya que últimamente han llegado pacientes con estas características y la solución se dificulta más porque no hay funcionarios que hablen esos idiomas. Se citará en próxima reunión a su Jefatura (Vania Reyes), para plantear la problemática y buscar una solución.

Secretaria del Consejo Consultivo, se encargará de preguntar a Jefe de Imagenología sobre cuales maquinas nuevas compraron, para consultar si en esa compra se gestionó un nuevo Ecógrafo Ocular, si no es así, se trabajará con el Consejo para buscar una solución o la compra de este a través de solicitudes a Instituciones o autoridades.

Se conversa en reunión sobre el sistema Raye, el cual, brinda Información colaborativo con la gestión integral de los Establecimientos de Atención Primaria de Salud (APS), que permite la continuidad de la atención y una mejor interacción y comunicación entre los profesionales de salud, resguardando la seguridad del paciente y la confidencialidad. Es necesario que el Hospital cuente con este sistema para que los pacientes no tengan problemas cuando vayan a otro centro de salud, ya sea en atención primaria u Hospitales en distintas regiones, no obstante, se necesita información completa y cruzada en los Establecimientos de Salud. Integrantes del Consejo, mencionan que en la Ciudad de Antofagasta y Arica, ya cuentan con este sistema sin problema alguno. Se conversará la presente problemática en la próxima reunión con el Director, para buscar una solución dentro del año 2023.

Para finalizar, Encargada Profesional de Apoyo, agradece asistencia, responsabilidad y compromiso ante los integrantes del Consejo Consultivo.



  
**CONSEJO CONSULTIVO**  
**ERNESTO TORRES GALDAMES**  
**P.J. N° 202743**  
**IQUIQUE**

**Jesús Mesías Soto**  
**1° Presidente**

  
**CONSEJO CONSULTIVO**  
**ERNESTO TORRES GALDAMES**  
**P.J. N° 202743**  
**IQUIQUE**  
**Alicia Naranjo Silva**  
**Secretaria**

**Consejo Consultivo Hospital Dr. E. Torres Galdames de Iquique**

