



ACTA DE REUNIÓN PRESENCIAL
Consejo Consultivo 2023

Fecha : 19-04-2023

	PARTICIPANTES	Cargos
1	Jesús Mesías S.	Presidente Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto torres Galdames"
2	Alicia Naranjo S.	Secretaria Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto torres Galdames"
3	Pilar García R.	Profesional de Apoyo Unidad de Gestión al Usuario
4	Mario Muñoz	Socio del Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
5	Yokonda Monteros	Tesorera Consejo Consultivo en Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames
6	Rosa González	Directora (S) del Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
7	Rudy Quiroz	Socia del Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
8	Carolina Collao Siles	Encargada (S) Unidad de Gestión al Usuario
9	Boris Ahlborn Carvajal	Jefe Consultorio Adosado de Especialidades
10	Sergio González Méndez	Director Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
11	Pedro Iriondo Correa	Director (S) Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
12	Pilar Devon	Periodista Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
13	Fresia Amas	Encargada de CC.GG
	Observación:	Lugar de realización Salón Sede Norte Hospital

TEMAS A TRATAR

Inicio: 15:30 hrs.

Termino: 17:00 hrs.

Presidente del Consejo Consultivo Don Jesús Mesías, saluda cordialmente a Director, Director (S), invitados e integrantes del Consejo.

Director Sergio González del HETG, se presenta ante el Consejo Consultivo, cuenta sobre su experiencia laboral y en la salud. Comienza hablando sobre que le gustaría mejorar la calidad de vida del usuario en la salud, infractura del Establecimiento, etc.

Comienza la exposición del **Plan Anual de Acciones de Participación año 2023**, habla sobre de lo que se va a trabajar durante el año y cuáles son las prioridades, comenta que la Región de Tarapacá se encuentra sobre poblada dificultando aún más la atención tanto como en ambulatoria como en urgencias. También explica que el año 2022 el HETG no genero ningún tipo deudas, refiere que la atención debe ser con diversidad, atender al paciente independiente con su condición sexual, religiosa, etc., Todo debe ser con respeto e igualdad, siempre siendo empático y poniéndonos en su lugar.



Don Jesús, levanta la necesidad e inquietud sobre el tema de las Cirugías Ambulatorias, las cuales tardan hasta más de 1 año en realizarse y el Director explica que, independiente que se diga Cirugía Ambulatoria, eso no quiere decir que no sea grave y no necesite cama, especialistas entre otras cosas importantes, es por eso que se debe preparar bien al paciente a través de exámenes médicos, controles activos, radiologías si es necesario.

Director habla sobre el nuevo método que se encuentra en marcha blanca, el cual, es solicitar hora o entregar citaciones medicas a través de Whatsapp, con la finalidad de evitar que los usuarios se levanten en horas de la madrugada, se exponga a situaciones poco amables, largas filas de espera, etc.

También comenta sobre que el Hospital Extensión Estadio en algún momento habrá que realizar devolución y entregar el Estadio, debido que esto se generó en la Pandemia Covid-19, pero lamentablemente hay un gran problema, los pacientes que se encuentran hospitalizados en ese Recinto, son personas en situación de casos sociales, los cuales, están viendo que se puede realizar respecto a esa problemática y no dejar desamparados a estos pacientes que no tienen redes.

Don Mario Muñoz, le expone al nuevo Director que debe contar con el apoyo del Consejo Consultivo en todo lo que necesite, ya sea para solicitar fondos, etc. Director agradece las palabras de Don Mario.

Yokonda Monteros (Tesorera), habla sobre que llevan luchando alrededor de diez año el cambio o ampliación del Policlínico de Unaccess, por lo cual, menciona que si no tienen solución este año, tomaran medidas drásticas para ser escuchadas, este cambio lo quieren debido a que no tienen privacidad entre paciente – medico, el espacio de atención es demasiado pequeño. Comenta que como agrupación oficial de personas trans, solicitaron próximamente reunión con el Seremi de Salud para exponer la problemática que las acompleja directamente a los pacientes que se atienden en dicho policlínico.

Director se compromete con mejorar las siguientes acciones:

- Baños públicos en área ambulatoria y urgencias
- Climatización
- Gases – Agua y Electricidad
- Horas medicas
- Buscar una solución para la ampliación del Policlínico de Unaccess

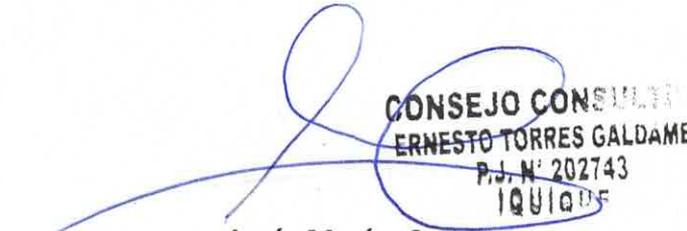
El Consejo Consultivo, levanta la necesidad de un Ecógrafo Ocular nuevo, debido a que se encuentra inactiva desde el año pasado, dificultado las atenciones u operaciones a futuro de los pacientes, debido a que la mayor parte que asiste al Policlínico de Oftalmología son gente adulta mayor, la cual, se le dificulta pagar este examen de manera particular.

Director Pedro Iriondo, habla sobre el dinero que se entregó al HEGT, el cual, ya está destinado para la compra de las siguientes maquinas:

- Farmacia: 3 Carro Kardex
- Pabellones: 1 Maquina de Radiografía, 3 traumatológicas.
- Anestesia: 9 Máquinas de anestesia para todos los pabellones
- Microscopio: 1 Maquina de Microscopio (cerebro y columna)
- Neurología: 3 Máquinas de Encefalograma
- Neonatología: 1 Ecógrafo

Para finalizar, se agradece la disposición, responsabilidad y compromiso para asistir a la presentación de nuestro Director.




CONSEJO CONSULTIVO
ERNESTO TORRES GALDAME
P.J. N° 202743
IQUIQUE
Jesús Mesías Soto
1° Presidente


CONSEJO CONSULTIVO
ERNESTO TORRES GALDAMES
P.J. N° 202743
IQUIQUE
Alicia Naranjo Silva
Secretaria

Consejo Consultivo Hospital Dr. E. Torres Galdames de Iquique



ACTA DE REUNIÓN
Comité Gestión al Usuario – Consejo Consultivo
 Fecha : 19/04/2023

NOMBRE	CARGO	CORREO	FIRMA
Alicia Norambuena	L.V. J. Hostropz. Presidenta	naranjosilvealicia@gmail.com	
Jesús Meriás	Presidente Asesor	jesusmerias55@gmail.com	
Rosa Goyab	Presidenta	rosa.ela.goyab64@gmail.com	
Lady Quiroz	Asesor	-	
Carolina Collo	Jefa CS (gestión usuarios)	ccolloshor@gmail.com	
Alan Devon	Presidente	alanderdevon@gmail.com	
Petero Frassinetti	Subdirector Médico HETG	S.M. HETG@ICE-SALUD.GOB.CL	
Pablo Borcía	Apoyo R. Gestión al Usuario	a.spilargoreta@gmail.com	
Valeriano Muñoz P.	Presidente	valeriano.munozp@hospitaliquique.cl	
Boris Abarca	JEFE CAE	JEFE CAE HETG@GMLLCOOP	
Mario Muñoz	U. COMUNAL SIGLO XXI PRESIDENTE	M. Russo@HOTEL.ES	
Fresia Amas	CCGG	fresiamas@yahoo.es	