



## CONSEJO CONSULTIVO

### **ACTA REUNIÓN 04-05-2016**

Reunión comienza con retraso a las 15:20 Horas, por cambio de lugar y montaje de proyección de programa Hospital Amigo.

#### **Puntos:**

#### **1.- INFORMACIÓN**

- Presidente informa que asistirá a la reunión la directora del SENAMA, ya que solicitó poder asistir.
- Presidente propone que ante la falta de tiempo por tener que asistir a reunión a la seremi de salud, se pueda realizar una reunión extraordinaria para el próximo miércoles 11 de Mayo a las 15:00 horas y se consiguen en la misma reunión por parte de la Sra. Alicia naranjo la sede social de Norte hospital, quedando fijada la reunión que será informada por correo electrónico.

#### **2.- PRESENTACIÓN PROGRAMA HOSPITAL AMIGO**

La representante del programa Enfermera Gabriela Gallardo, da inicio a la presentación del programa a los asistentes, para luego dar tiempo a la ronda de preguntas.

Se da tiempo a preguntas de los asistentes, después de que termina la presentación de la representante Hospital Amigo.

La Sra. Elba Valderrama plantea que el hecho de no poder acceder a una cama básica hace difícil que se cumpla el programa Hospital Amigo y que para ella no existe porque ha tenido malas experiencias con el programa, lo cual la Sra. Ángela Representante de los Diabéticos plantea que es su preocupación por que tiene muchos reclamos de sus representados en cuanto a este programa de la cama básica.

Sra. Yokonda Montero plantea que no se cumple con las personas transexuales, ya que las colocan en sectores que no les corresponde, como también su identificación ya que se les coloca el nombre legal y no el social, que es lo que corresponde por ley, ante esta situación cuando ellas solicitan el nombre de la funcionaria ellas esconden

la credencial y evitan dar su identidad. Esto es maltrato desde que llegan a los servicios.

Presidente plantea que hay cosas que con la buena voluntad de los funcionarios se podrían solucionar, en especial en los servicios clínicos, ya que por ejemplo ni siquiera se les da la comida a los pacientes en ocasiones, y deben esperar hasta que llegue un familiar o alguien que le dé la comida.

### **3.- SOLICITUDES**

- Se le solicita a Sra. Gabriela Gallardo que la presentación de Hospital Amigo la pueda enviar para que todos la puedan tener, en especial para que se informen los que no asistieron.

- La Sra. Gabriela Gallardo plantea que se trabaje en conjunto para lograr cambiar la mentalidad de los funcionarios, y por tanto cambien los servicios clínicos en cuanto su forma de trabajo y trato.

Ante ese ofrecimiento los asistentes están de acuerdo y se comprometen a trabajar en conjunto con Sra. Gabriela Gallardo para que funcione mejor el Hospital Amigo y otros puntos que son relevantes para el Consejo Consultivo.

### **4.- PRESENTACIÓN DIRECTORA SENAMA**

Se presenta la Sra. María del Pilar Zagal quien es la directora del SENAMA, explica que las personas que atienden es obviamente los adultos mayores, que a su vez son los que más asisten al hospital plantea.

Menciona que existe en SENAMA una unidad de buen trato, que coloca al servicio de los asistentes y un departamento jurídico también ante situaciones de denuncias de maltrato a los adultos mayores.

Menciona que existe relación con el Hospital por los adultos mayores que se atienden y que en la mayoría de los casos son abandonados, a su vez menciona que se está trabajando para tener una residencia para albergar alrededor de 70 adultos mayores en una residencia que será del servicio y que se abrirá en Pozo Almonte, como también se está trabajando para poder fiscalizar las residencias que son mal utilizadas de adultos mayores en Iquique y Alto Hospicio para que realmente sean ocupadas por ellos.

Plantea también que realizara una actividad en Junio y quiere hacerlo en el Hospital por lo que el Presidente del consejo se compromete a participar de la actividad, por su parte José Bustamante le ofrece que si necesita coordinar lo puede hacer por medio de la unidad por las consideraciones de las unidades clínicas o con la periodista Sra. Pilar Devon.

**5.- Pendiente para la próxima reunión.**

- Bajar la información a la gente que se representa
- Aprobar o modificar programa de acción o plan de trabajo 2016
- Rosita se compromete a crear Correo electrónico del consejo consultivo
- Cecilia se compromete a crear un programa de trabajo comunicacional
- En la próxima reunión 11 de Mayo, a más tardar se deben entregar los temas que quieren que sean considerados en la Cuenta pública 2015.

Asistieron 10 integrantes del consejo consultivo de salud del Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames, más la Directora de SENAMA Sra. María del Pilar Zagal y una funcionaria Sra. Verónica Sáez, terminando a las 16:50 horas.



LISTA ASISTENCIA REUNION  
PARTICIPACION CUIDADANA EN SALUD

TEMA	Reunion Consejo Consultivo
HORARIO INICIO	13 de
HORARIO TERMINO	16 de
FECHA	04 Mayo 2016
RESPONSABLE	

NOMBRE	RUT	ORGANIZACION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	FIRMA
Juan Parra O	5766038-4	HOSPITAL	980150521	juanparrao@gmail.com	17 de 2008	[Firma]
Rosario Encina Z	10.672.764-0	HOSPITAL	-	rosarioencina@gmail.com	3 de 2008	[Firma]
Patricia Espinoza T	6.369.969-3	Unidad de Salud	53244514	PatriciaEspinoza@gmail.com	3 de 2008	[Firma]
Bela Delamaza	9.752651-0	Hospital Col	50568973	beladelamaza@gmail.com	13 de 2008	[Firma]
Lesly Mesias	6.9225501-4	Unidad de Salud	947500962	leslymesias@gmail.com	13 de 2008	[Firma]
Yolanda Morales	924922466	Hospital	918158639	yolanda.morales@gmail.com	13 de 2008	[Firma]
Alison Araya	12.439136-9	HOSPITAL	78749153	alison.araya@gmail.com	13 de 2008	[Firma]
Melqui Valdivia S	7.228.865-3	C. ESMUCALDO	984623742	melqui.valdivia@gmail.com	13 de 2008	[Firma]
Verónica Sosa A	17.096.866-2	SENAMA	53631387	veronica.sosa@gmail.com	13 de 2008	[Firma]
Yana del Pilon Z.	10.918.051-9	SENAMA	66293926	yanadelpilon@gmail.com	13 de 2008	[Firma]
Angela Restrepo I	7.618.946-5	Unidad de Salud	76515409	angela.restrepo@gmail.com	13 de 2008	[Firma]
Sosa Bustamante V.	19.028.868-5	HOSPITAL	40576535	sosabustamante@gmail.com	13 de 2008	[Firma]