



CONSEJO CONSULTIVO

ACTA REUNIÓN 02-03-2016

Lectura Acta Anterior.

Se comienza con retraso esperando lleguen asistentes ya que solo se encuentra presidente Don Luis Barraza y Don Nelson Araya a la espera de los demás.

Puntos:

Punto Pendiente Plan de Trabajo año 2014:

- Pedir a dirección del Hospital el Protocolo de asistencia al paciente Hospitalizado.

Puntos Pendientes Plan de Trabajo año 2015 que se solicitará a dirección estado de avance:

- Mejoras en farmacia Ambulatoria:
 - a) Mejorar la entrega de información al paciente mediante carteles o pantalla (medicamentos faltantes, horarios recepción recetas, horario de entrega, etc.).
 - b) Farmacia satélite pacientes Salud mental.
 - c) Implementar entrega de medicamentos a pacientes en unidad oncológica.
 - d) Se pedirá estado de gestiones o avances en la instalación de intercomunicadores e incorporar en el Plan de mejora de farmacia el año 2016 la instalación de intercomunicadores en ventanilla de Farmacia.
- Aplicación instrumento Check list “mejorar la Entrega de información al usuario” y elaborar plan de mejora a Dirección, se aplicará entre los días 15 y 18 de Marzo, las cuales se encuentran foliadas y listas.

Puntos a trabajar 2016:

- Don Luis Barraza plantea que se le solicite a los representantes del consejo consultivo, los documentos por parte de las organizaciones que los designa como representantes en el consejo, porque no existe registro de ello y ser presentado hasta la próxima reunión en Abril.
- Seguimiento a puntos pendientes año 2014-2015 que tengas como plazo el 30 de mayo, la entrega de la información.
- Hospital Amigo (designación de referente por el Director), en este punto Silvia Carrizo y José Bustamante informan al consejo que el director ya designo al referente de Hospital Amigo, a lo cual el consejo plantea que se le solicite al referente información del programa de trabajo año 2015 y programa de trabajo del año 2016.
- Preparar cuenta Pública 2015.
- Unidad de Oncología (reclamos) Dr. Alvarado, se pedirá a dirección información del estado de avance o gestiones frente al tema.
- Acceso inclusivo al Hospital (Rampla y mejoramiento veredas de acceso), se harán gestiones por parte de Don Luis Barraza, La Sra. Gioconda y Don Nelson con la Municipalidad.
- Se solicita la votación de los integrantes del consejo ante la solicitud de Silvia Carrizo como Encargada de la OIRS a pertenecer a la mesa, la cual es aceptada de manera unánime, por los asistentes.
- Silvia Carrizo se compromete a enviar calendario anual de reuniones año 2016.
- Los integrantes del Consejo plantean la necesidad de contar con una credencial por parte del Hospital.
- Enviar un documento a la Jefa de Farmacia por el listado de medicamentos faltantes.
- Se define que la próxima reunión sea el día 06 de abril.

