



CONSEJO CONSULTIVO

ACTA REUNIÓN 11-05-2016

Se realiza la reunión en la sede de la Junta vecinal Norte Hospital

Lectura Acta Anterior.

Se comienza a las 15:15 horas con lectura de las dos actas anteriores, el acta del 20 de Abril fue aceptada sin objeción y la del día 04 de Mayo se debía modificar por errores de redacción.

1.- Temas pendientes Acta Anterior:

- Bajar la información a la gente que se representa ya realizado
- Plan de Trabajo Consejo Consultivo en Salud:

Actividades y fechas fijadas:

1º Objetivo: Mejorar satisfacción usuaria en relación a la atención recibida:

Actividades:

- Aplicación Check List como máximo hasta el 20-05 y la tabulación se realizará hasta 15 junio, luego entregar un plan de mejora a la dirección hasta 30 junio.
- La entrega de la credencial a los integrantes del consejo se encuentra realizada con los que han entregado la fotografía.
- Postulación a fondos concursables: Se postulará al Fondo de Organizaciones de Interés Público, Proyecto Secretaría de Gobierno en que (no se requiere lugar físico), la Sra. Alicia maneja la información y al parecer se ejecutará, a partir desde Junio a Octubre.
- Se elimina el punto de hacer seguimiento a la unidad Oncológica sobre tema "trato", por la desvinculación del Dr. Alvarado.
- Implementar la entrega de medicamentos a pacientes en unidad Oncológica, contemplado desde Julio a Septiembre.

2º Objetivo: Contribuir a la información y orientación de los usuarios dentro del establecimiento.

Actividades:

- Mejorar la entrega de información en farmacia ambulatoria, la cual quedo concretada con la instalación de un letrero luminoso.
- Conocer programa Hospital Amigo, el cual se cumplió con la presentación realizada por la referente enfermera Gabriela Gallardo en el mes de Mayo
- Se elimina la actividad de conocer el protocolo de asistencia al paciente hospitalizado, el cual fue entregado al Presidente del Consejo.
- Preparación Cuenta Pública: el tema será tratado como punto único en próxima reunión (junio), se deben llevar puntos relevantes ya que en el mismo mes se entrega propuesta a la Dirección.

- Capacitación ley del lobby: Sobre este punto se solicitará desde el encargado de la Unidad Gestión al Usuario al Servicio de Salud la capacitación, ojala no superar octubre en su ejecución.

3° Objetivo: Temas de infraestructura

- Gestión en mejoras de rampas y veredas de acceso. Se debe solicitar proyecto de mejoramiento 2016 a Subdirector de Operaciones, con la finalidad de conocerlo y hacer seguimiento a su cumplimiento.
- Espacio físico para el Consejo Consultivo: En seguimiento hasta noviembre.

Se propone un 4° objetivo: Consolidar y afianzar lazos entre actores de Salud para proponer mejoras.

Actividad: Encuentro Regional de Consejos Consultivos de Salud.

- Objetivo: Realizar diagnóstico de la situación actual en salud de la Región y presentar propuesta a autoridades, estimando alcance a la Ministra de Salud.
- Como información adicional el Sr. Jesús Mesías, informa que el día Viernes 13 a las 11:00 hrs. se llevará a cabo la reunión con la Ministra de Salud, Directora de Salud, Directorio Médicos, Cámara de Comercio y corporación Oncológica (sin fines de lucro), ésta tiene el objetivo revisar el proyecto para definir directrices de proyecto Unidad Oncológica, que comenzaría a ejecutarse en la región, la que debe ser traspasada en lo posible a la red pública para su financiamiento.

Asistieron 07 integrantes del consejo consultivo de salud del Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames Terminando la reunión a las 16:30 horas

Próxima reunión será el 01 de junio en la Sede Social de los Jubilados del Hospital.

