Hospital
Doctor Ernesto
Torres Galdames

Servicio de Salud
Iquique

Cuenta Pública

Participativa
Gestión 2018

Nuestro Hospital:

•Establecimiento de complejidad media alta.

•Dedicado a la atención de urgencias quirúrgicas, ginecológicas, atención cerrada y abierta (policlínicos de especialidades).

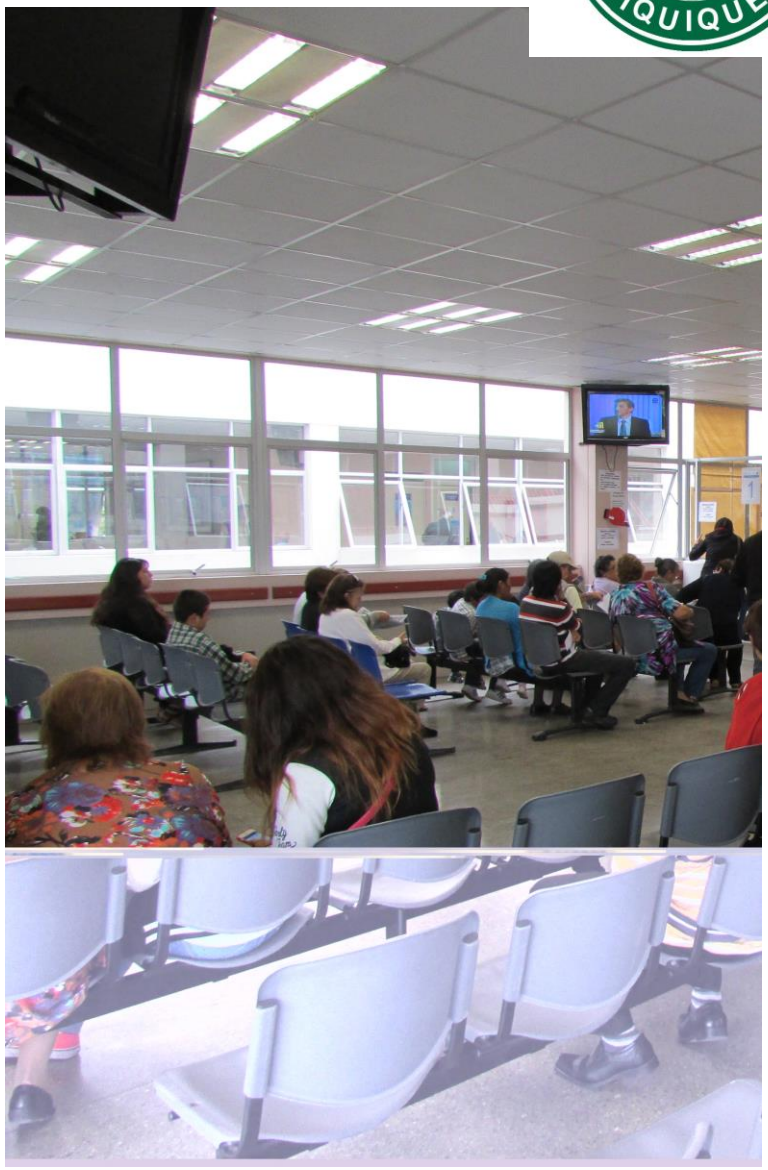
•Único hospital público de la región de Tarapacá.

•Atiende las necesidades hospitalarias de las comunas de Iquique, Alto Hospicio, Camiña, Colchane, Huara, Pozo Almonte y Pica.

•Perteneciente a la red del Servicio de Salud de Iquique.

Contenidos:

- Avances y logros en 2018
- Atención a nuestros pacientes
- Gestión de nuestros recursos
- Nuestros funcionarios
- El Hospital y su entorno
- Proyecciones para 2019



Avances en 2018

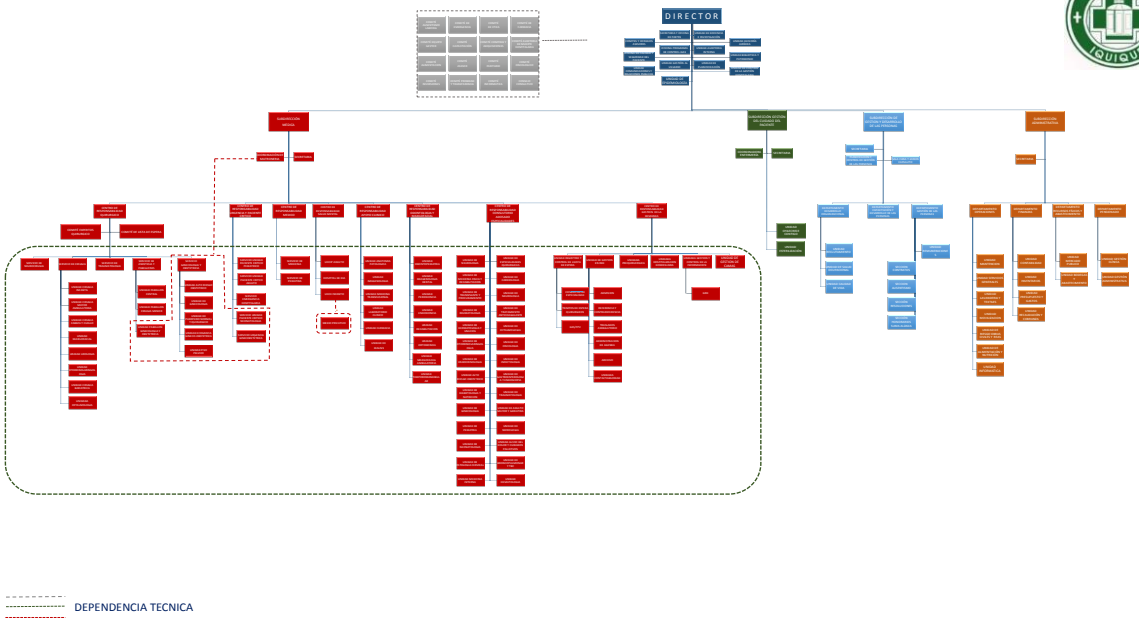
- En enero de 2018, con apoyo de la subsecretaría de Energía inauguramos el techo solar público más grande de la región, lo que nos permite un ahorro de 23 millones de pesos al año.
- Iniciamos terapias de neurorehabilitación infantil para pacientes prematuros dados de alta.
- Creamos la unidad de Contactabilidad, con el objetivo de reducir la pérdida de horas médicas.
- Iniciamos plan para atención especial de pie diabético.

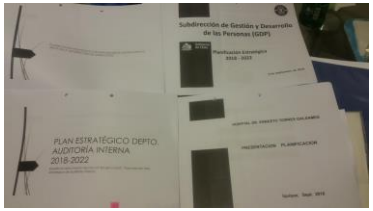
Avances en 2018

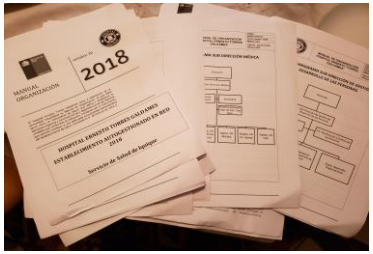
- En agosto de 2018 iniciamos el proceso de mejoras en la gestión hospitalaria, con el acompañamiento del ministerio de Salud.

Avances en 2018

ORGANIGRAMA HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES G. IQUIQUE







- Reordenamos las unidades del Hospital con el desarrollo de un nuevo organigrama institucional.
- Hicimos la Planificación estratégica , Matriz de riesgo y se actualizaron los manuales de organización.
-

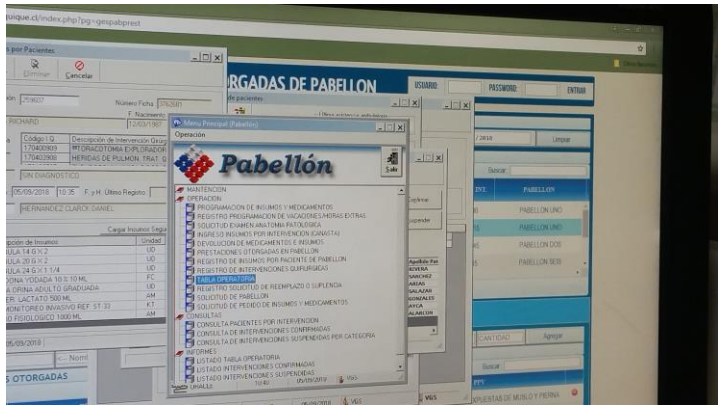
Avances en 2018

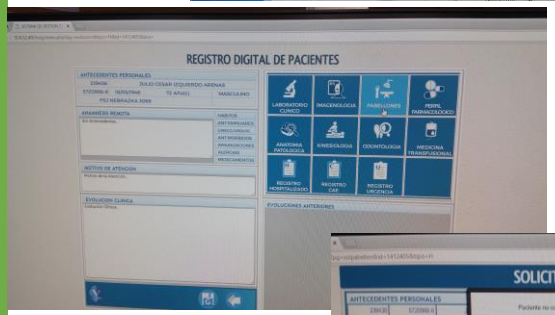
- CONSEGUIMOS TENER RUT

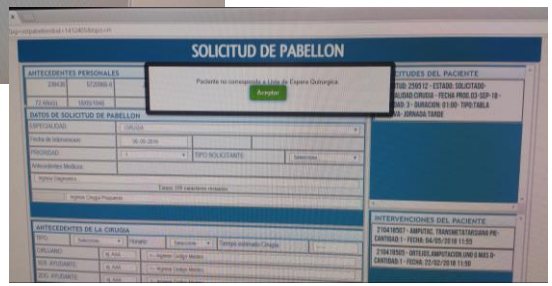
Rut : 62.000.530-7

Avances en 2018

- DIGITALIZACION DE LOS PROCESOS QUIRURGICOS







Avances en 2018

- Realizamos dos exitosos procuramientos de órganos.

Padres donan los órganos de niña que murió tras accidente

Es el primer procuramiento que el hospital de Iquique realizó a paciente de tan corta edad.

Evelin Aguilar Paniagua
evelin.aguilar@estrellaiquique.cl

HOSPITAL DE IQUIQUE

PROFESIONALES DE LOS HOSPITALES SÓTERO DEL RÍO Y ERNESTO TORRES GALDAMES TRABAJARON JUNTOS.

Un acto de solidaridad que permitirá salvar hasta dos vidas tuvo la familia de la pequeña Sayen Lipian López la cual, tras conocer de su muerte cerebral, decidió donar sus órganos. La menor de dos años y nueve meses había permanecido cinco días internada en la Unidad de Paciente Crítico Pediátrico del hospital de Iquique luego que un tablero de básquetbol la aplastó.

Según informó el establecimiento de salud, después de conocer el deseo de los familiares, la Unidad de Estudios de Trasplantes y Procuramientos de Órganos activó los protocolos para poder concretar el procedimiento.

Un equipo compuesto por dos médicos y una enfermera del hospital Sótero del Río llegaron a la ciudad para, junto a profesionales del Pabellón Central del hospital de Iquique, realizar el procuramiento que inició a las 2 de la madrugada de ayer y se prolongó hasta cerca de las 5 de la mañana.

En esta intervención se logró rescatar los dos riñones de la niña, los cuales luego, debidamente resguardados, fueron trasladados vía aérea hasta Santiago para ser trasplantados.

"Queremos agradecerles todo lo que ustedes hicieron por mantener viva a nuestra bebé y también al equipo de procura por ayudar a buscar a los receptores que puedan recibir los órganos de nuestra bebé", fueron las palabras de gratitud que la familia Lipian López expresó a través de la cuenta de Facebook "Vuelta alto Aylin López".

3

horas aproximadamente duró el procedimiento realizado la madrugada de ayer.

Se trata del primer procuramiento de órganos que el hospital Ernesto Torres Galdames efectúa en este año, sin embargo el establecimiento precisó que es el único que han realizado a una paciente de tan corta edad.

Este se suma a los otros nueve procuramientos que -de acuerdo a estadísticas del Ministerio de Salud- se realizaron en el hospital regional, entre los años 2010 y 2017.

"El esfuerzo de donar un órgano involucra no solo a las voluntades humanas, sino que también un inmenso esfuerzo técnico de alto nivel que enorgullece y resalta los logros positivos de este hospital", dijo el director del establecimiento, Raúl Romero.

LISTA DE ESPERA

Actualmente en el país son 2.676 personas que -según el Minsal- están en lista de espera para ser trasplantados, de los cuales 1.800 aguardan por un riñón.

Pablo Troncoso, director y past president de la Sociedad Chilena de Trasplantes, destacó la decisión de la familia de Sayen y comentó que los riñones donados permitirán salvar hasta dos vidas.

El urólogo explicó que cuando se trata de donantes cadavéricos, la sobrevida del riñón trasplantado y del receptor supera los 12 o 13 años. Además, detalló que en este caso, por tratarse de órganos de una niña de corta edad, estos idealmente deberán ser trasplantados en adultos jóvenes ya que en ellos se desarrollan rápidamente hasta alcanzar el tamaño similar al del receptor.

Avances en 2018

- **Después de 11 años de ausencia retomó su funcionamiento el policlínico de ostomías.**

- **La unidad de Farmacia comenzó a atender los fines de semana.**

Avances en 2018

- **Comienza la operatividad de la nueva UTI.**

Avances en 2018

- En el mes de agosto iniciamos el proceso para cumplir con la meta presidencial de resolver la lista espera.

Meta de Iquique :

Resolver la indicación de Cirugía en 2380 pacientes que esperaban desde el 2016 hacia atrás .

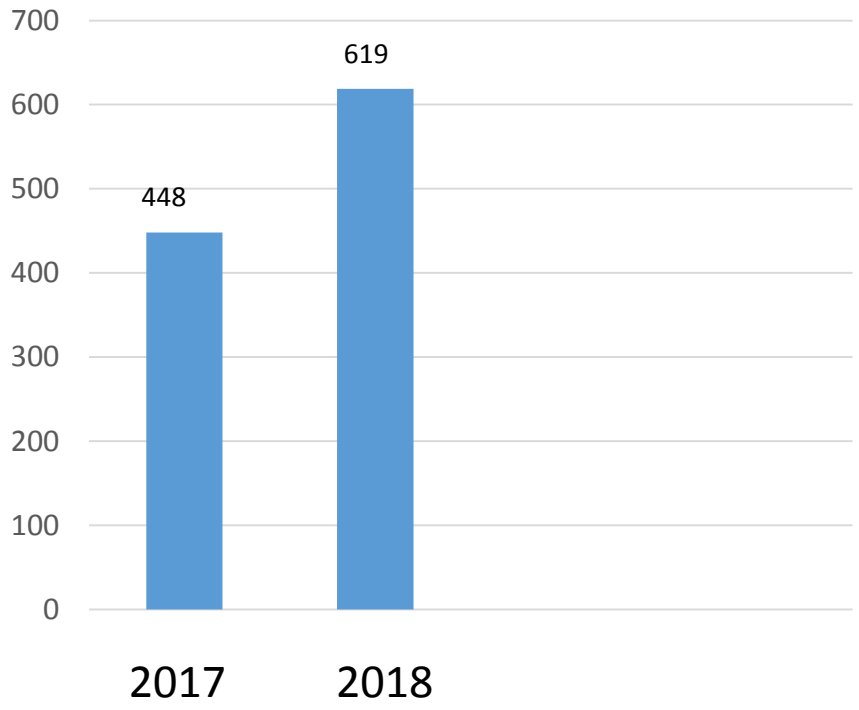
Meta terminó el 31 de Marzo del 2019.

100% se gestionó.
99% pudo ser resuelta o agendada su resolución.

Avances en 2018

- Se abre la Hospitalización Domiciliaria en Alto Hospicio.

Hospitalización Domiciliaria



Avances en 2018

- Inauguramos un nuevo pabellón de cirugía menor, que logramos concretar solamente con gestión y trabajo de nuestros propios funcionarios.

Atención
a nuestros pacientes

Gestión hospitalaria

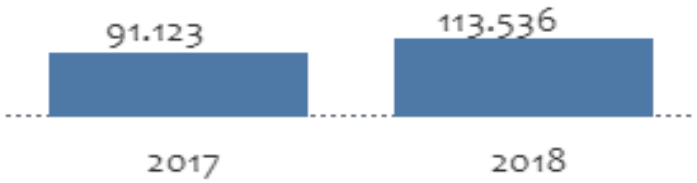
Egresos Hospitalarios

+ 1.000

Consultas Médicas de Especialidad

+7.000

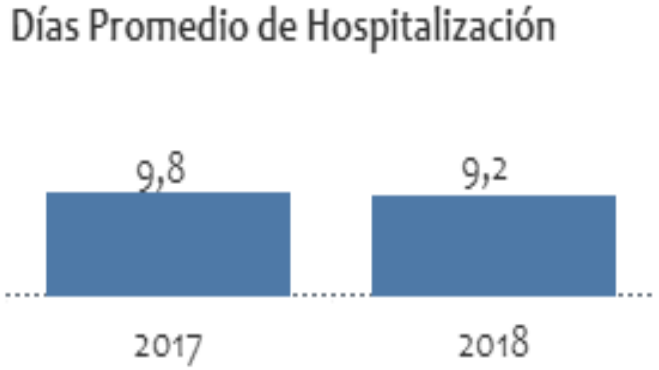
Atenciones de Urgencia



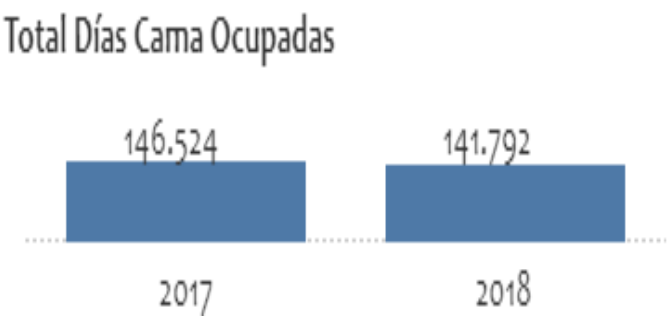
+ 22.000

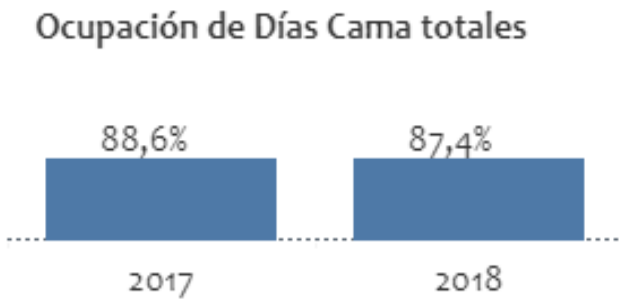
Gestión hospitalaria

= EFICIENCIA



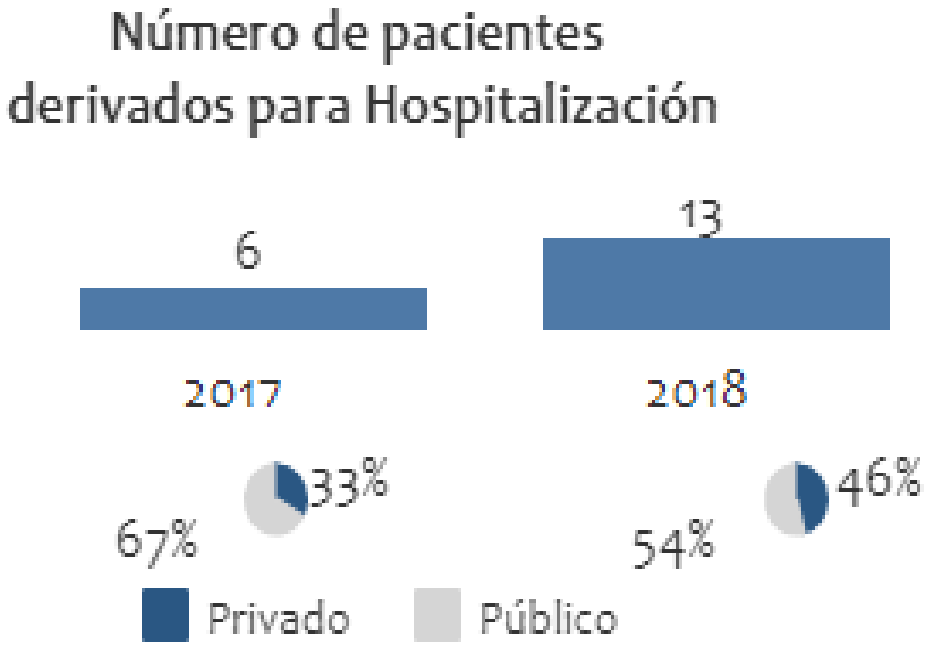
Días Cama Ocupadas





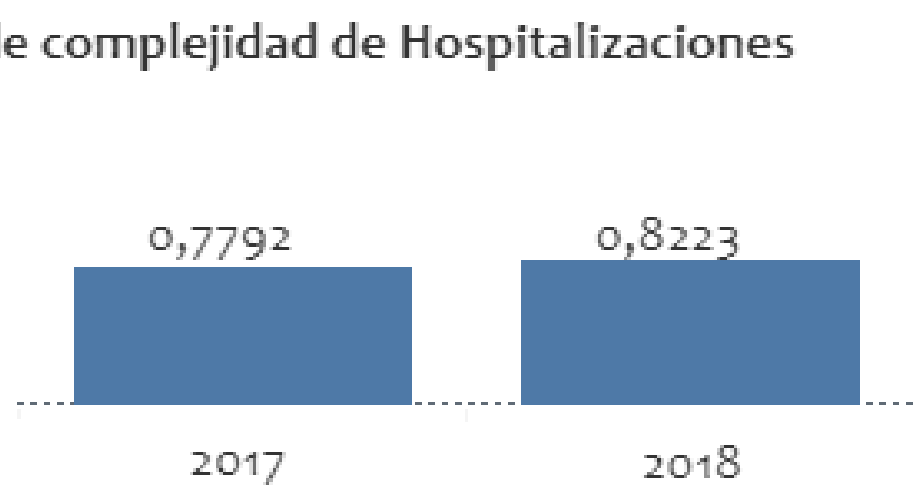
Gestión hospitalaria

MAYOR CONFIANZA EN EL SECTOR PUBLICO



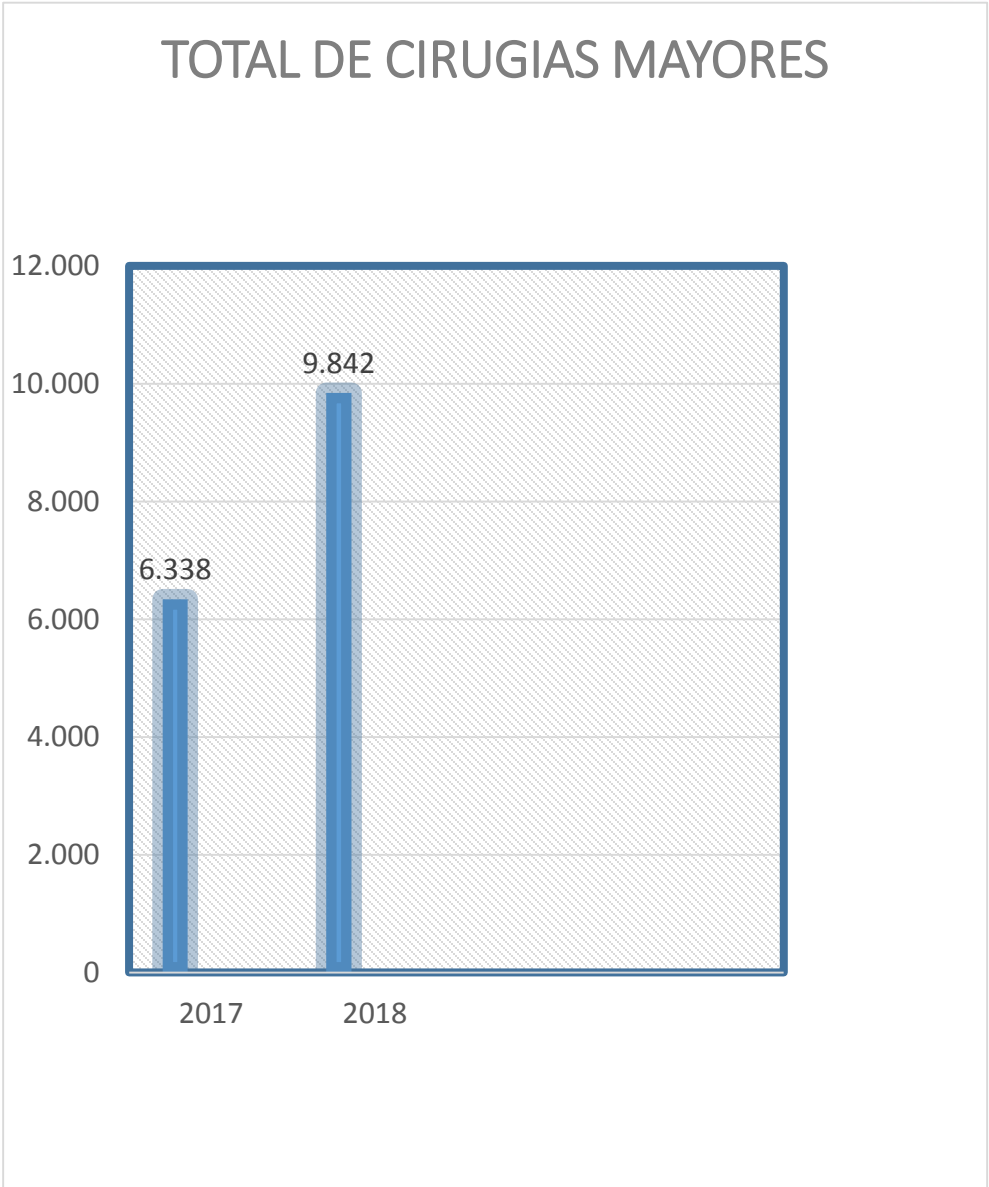
AUMENTO SIGNIFICATIVAMENTE EL NUMERO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS QUE FUERON DERIVADOS
DESD EL SECTOR PUBLICO.

Gestión hospitalaria



Gestión hospitalaria

Aumentamos en 3.504 las cirugías mayores que realizamos en el hospital de Iquique en 2018, lo que equivale a un 35,6% respecto al año anterior.



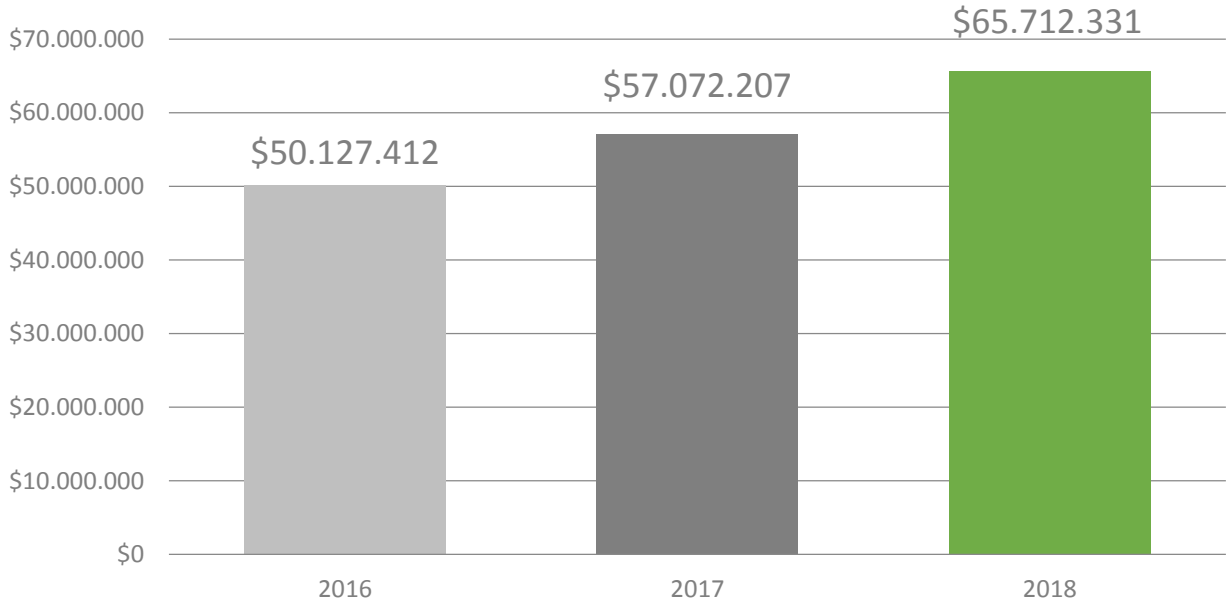
Gestión
de nuestros recursos

Ingresos totales (en miles de$)

Aumento total del + 15,11 %.

Disminuciòn de trasferencias por Subsidios de licencias médicas desde FONASA . - 9.95%

Ingresos por operación (Cobranzas) + 25,58%.

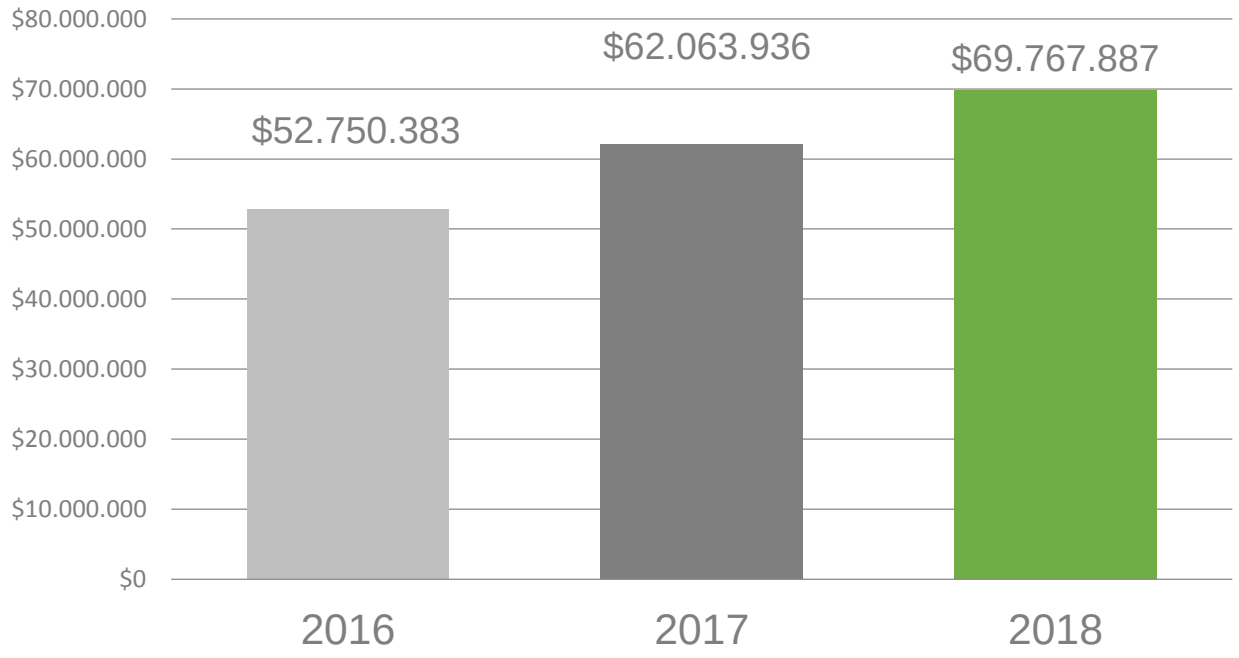


Gastos Totales (en miles de $)

Subtitulo 21 (Gasto en personal) **+ 13.33 %**

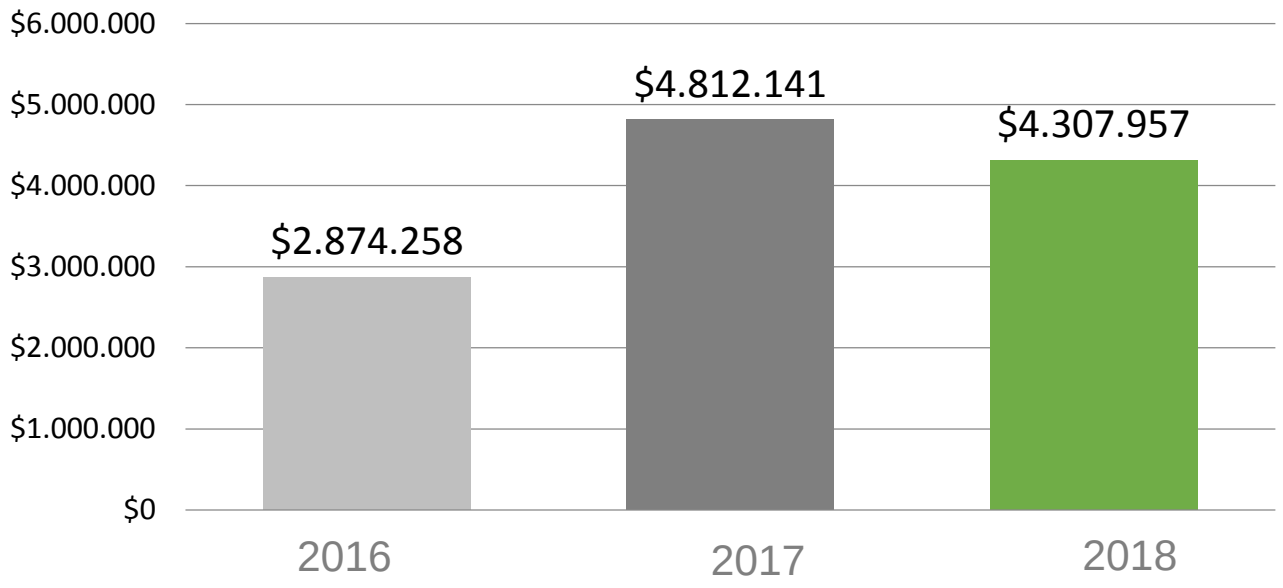
Subtitulo 22 (Sociedades) **+ 1,80%**

Debido principalmente a la estrategias en contención de gastos impulsada por el Hospital para este concepto.



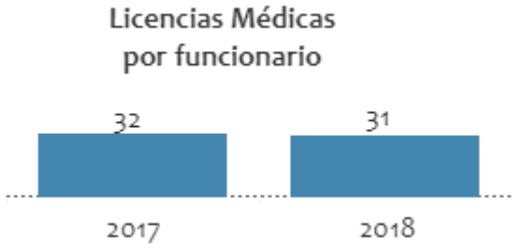
Deuda Total (en miles de $)

- 10,48%



Nuestros funcionarios

Nuestros Funcionarios



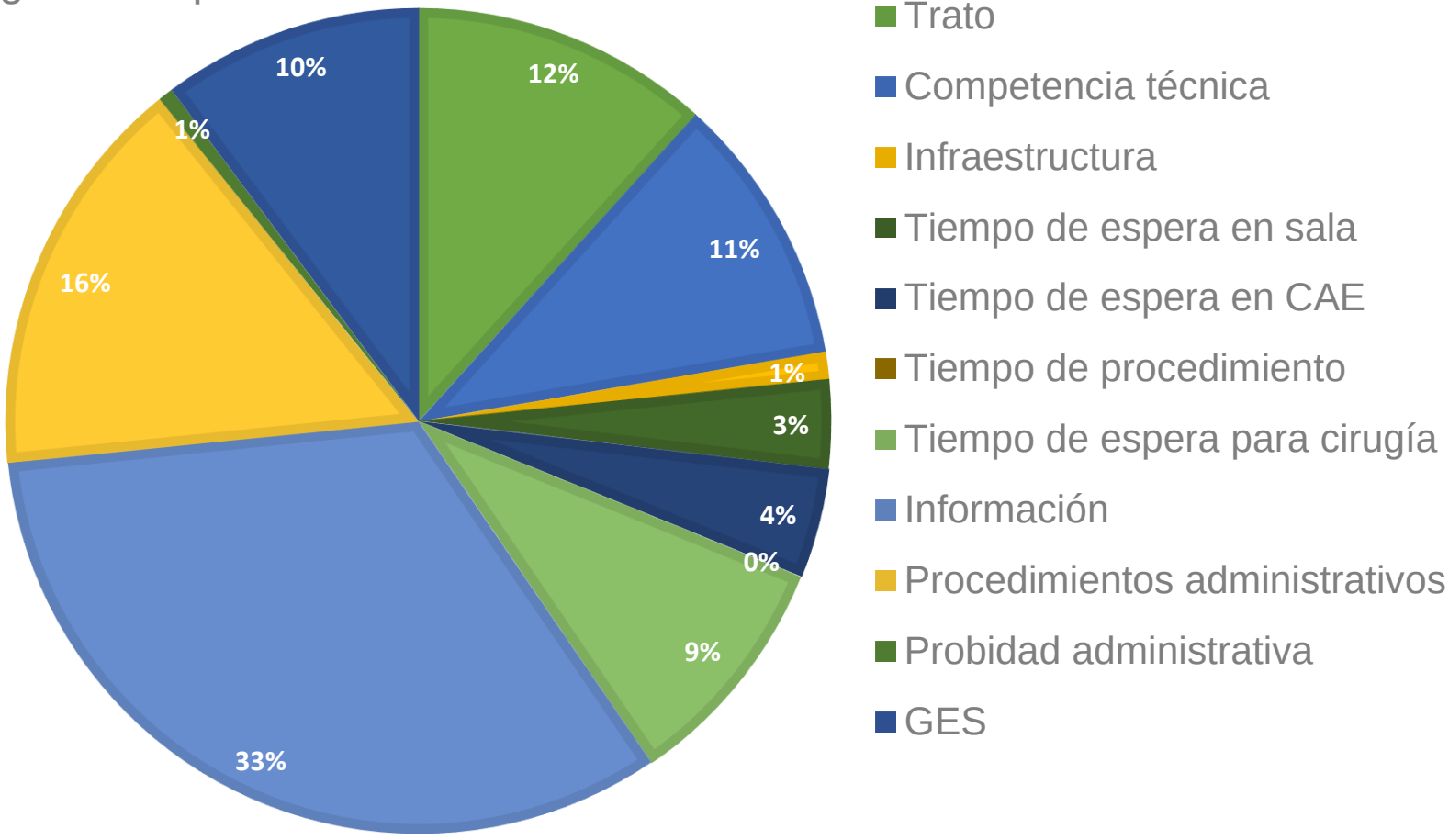
El Hospital
y su entorno

Solicitudes Ciudadanas

Durante el 2018 se registraron 3.891 solicitudes emanadas por la comunidad desde las diversas vías a la plataforma Ministerial oirs.minsal.cl. De ellas, 1.188 corresponden a reclamos.

Reclamos

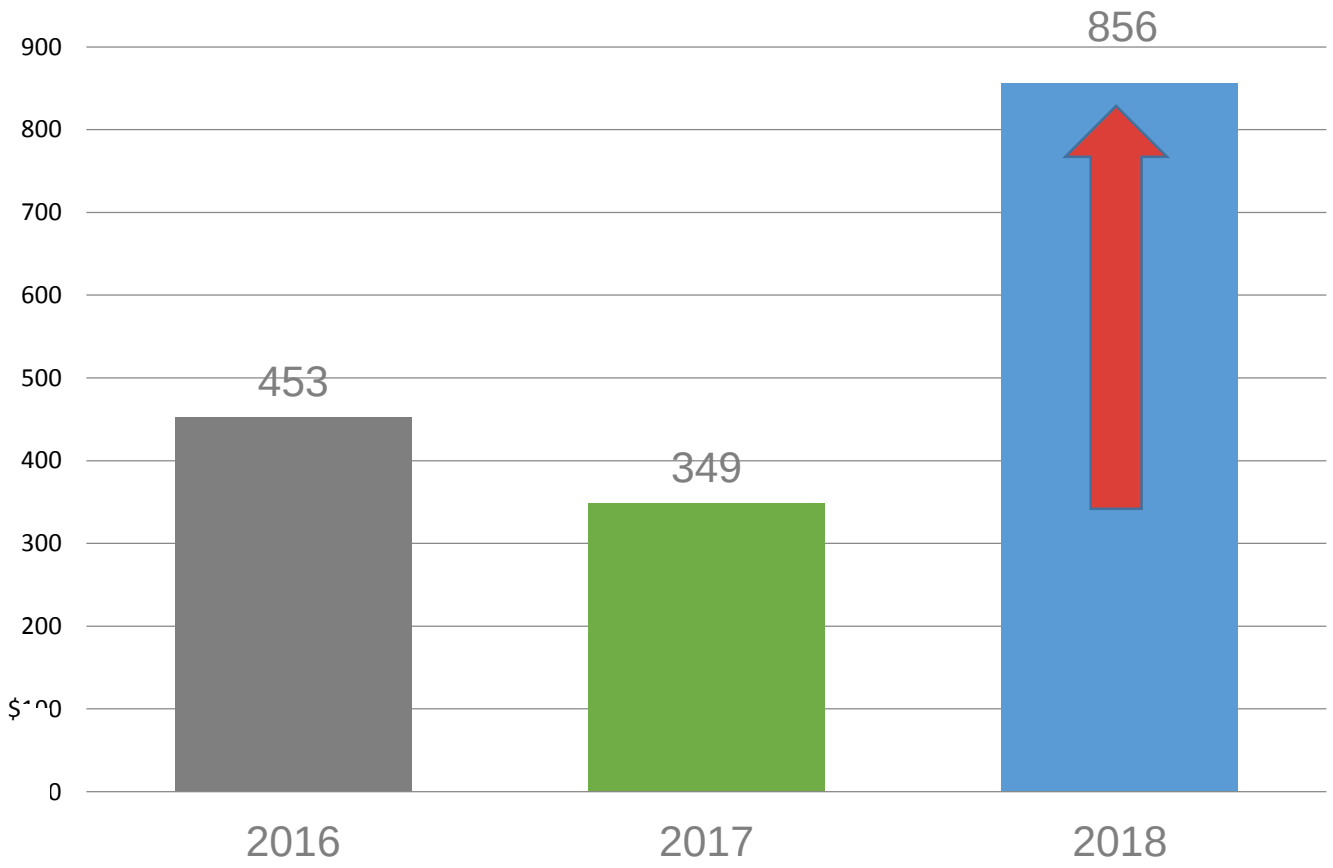
Ingresadas por OIRS



Solicitudes ciudadanas

Felicitaciones

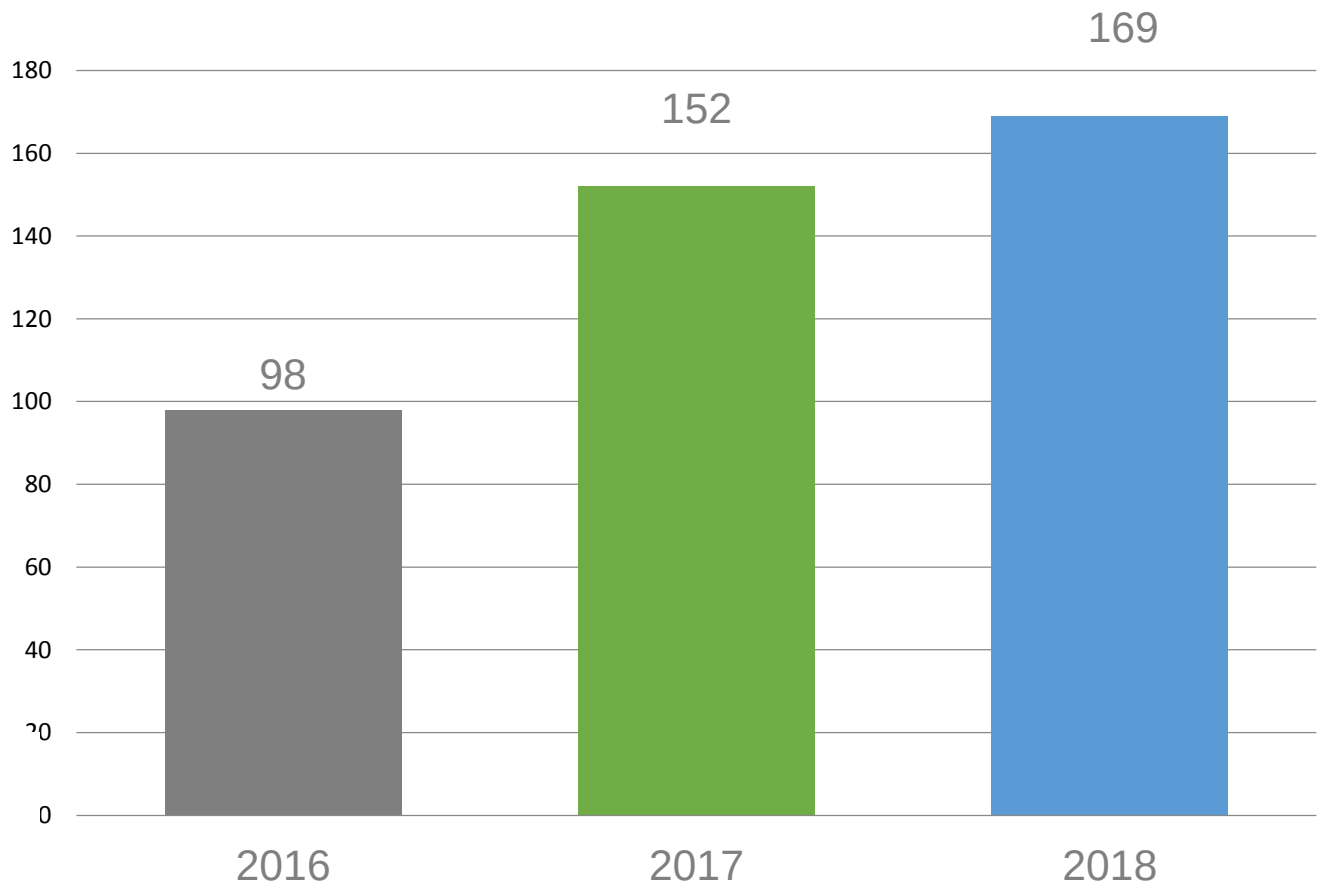
Ingresadas por OIRS



Solicitudes ciudadanas

Transparencia

Las solicitudes mediante la Ley 20.285 de acceso a información pública aumentaron en un 26.17% en 2017 en relación al año anterior.



Usuarios y Comunidad – Consejo Consultivo

- Conformado por representantes de la comunidad organizada, funcionarios y directivos del hospital.
- Durante el año 2018 se elaboró un plan de trabajo, el que se desarrolló colaborativamente.
- Copartícipes activos en la Cuenta Pública 2017.
- Visitaron diversas áreas del hospital, para verificar su funcionamiento.
- En comité de gestión al usuario propusieron ideas e hicieron seguimientos en las diversas áreas para mejoras continuas.

Usuarios y Comunidad – Voluntariado

- Las damas voluntarias durante el año 2018 estuvieron siempre al servicio de nuestros usuarios, en sus diferentes áreas de acción. Damas de Blanco; Damas de Verde; Damas de Rosado; Damas de Rojo y Damas de Damasco.
- El hospital cuenta también con la Unidad de Acompañamiento Espiritual, espacio multicredo a cargo de las iglesias que acogen a usuarios afectados en salud y sus familiares.
- También contamos con el importante apoyo de las Damas del Poli de Reiki, personas comprometidas con nuestros usuarios, a quienes les entregan tratamientos alternativos, especialmente a pacientes oncológicos.

Proyectos **para el 2019**

Principales líneas de acción para 2019

Mantener los índices obtenidos en la Acreditación

-

Potenciar al equipo de la oficina de Calidad y seguridad del paciente., además de realizar informes constantes.

Mejorar el resultado de la evaluación ministerial

-

Cumplir con los requisitos de la herramienta Ballance Scord Card, que mide múltiples aspectos de la gestión hospitalaria.

Mantener con un óptimo nivel la aprobación de las metas sanitarias.

Terminar con la lista de espera quirúrgica

-

Desarrollaremos una programación especial para optimizar el uso de pabellones y recurso humano para aumentar la cantidad de cirugías..

Principales líneas de acción para 2019

CONSEGUIR NORMALIZAR LA SITUACION DE CARGOS A HONORARIOS , PARA QUE SEAN CARGOS DE PLANTA A CONTRATA Y TITULARES.

AYUDAR AL SERVICIO DE SALUD , PARA CONCRETAR LOS PROYECTOS A SU CARGO DE :

ONCOLOGIA , ANATOMIA PATOLOGICA , UCI , ASCENSORES ..

MEJORAR NUESTRO SERVICIO DE URGENCIA .

- **CAPACITACION MEDICA.**
- **ESPECIALIZACION EN URGENCIOLOGIA.**
- **AUMENTAR EL NUMERO DE BOX DE ATENCION DE 7 a 20**.

MANTENER Y AUMENTAR ESFUERZOS PARA CONSEGUIR LOS ESPECIALISTAS QUE NOS FALTAN.

PENSAR ESTRATAGICAMENTE EN TENER DOTACION ENTRENADA PARA IRSE AL PROXIMO HOSPITAL DE ALTO HOSPICIO.

Principales líneas de acción para 2019

DAR UN AMBIENTE DE SEGURIDAD FISICA Y PSICOLOGICA A NUESTRO PERSONAL .

CONSEGUIR LA APERTURA DE UN TOTAL DE 3 NUEVOS PABELLONES PARA CIRUGÌA MAYOR.

… YA ESTAMOS RECUPERANDO UNO PERO FALTAN DOS MAS .

--POLITICA DE FONDO QUE AYUDARA A SOLUCIONAR LISTAD DE ESPERA QUIRURGICA

REQUERIMOS AMPLIAR EL SERVICIO DE PACIENTE CRITICO NEONATAL.

ABRIREMOS PENSIONADO LO CUAL NOS DARA MAS RECURSOS PROPIOS PARA CONCRETAR PROYECTOS QUE SE REQUIEREN CON URGENCIA.

Principales líneas de acción para 2019

CONVERTIRNOS EN HOSPITAL DOCENTE , COMO CAMPO CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAISO PARA CIRUGÌA .

CONVERTIRNOS EN CAMPO CLINICO DE PREGRADO PARA UNA PROXIMA ESCUELA DE MEDICINA .

IMPUSAR UN PROYECTO LOCAL COMO PILOTO NACIONAL EN APOYO A LOS PUEBLOS ORIGINARIOS.

CIRUGIA PLASTICA

PIONEROS EN CHILE

HOSPITAL PUBLICO DE

REGION.

Proyecto

Iniciado el 2018 ya concretado el 2019

NOTICIA

Del 21 de MAYO
- AÑO 2018 -

DICIEMBRE 80.56 ptos

Noviembre

Octubre

Septiembre

Agosto

Julio

Junio 62 ptos.

Hospital de Iquique

ESTRELLAIQUIQUE.CL LUNES 21 DE MAYO

ANÁLISIS DE MINISTERIO DE SALUD

EL HOSPITAL DE IQUIQUE TUVO LA EVALUACIÓN MÁS BAJA DEL PAÍS

Se consideraron los indicadores financieros, eficiencia operacional, gestión clínica y atención.

LUNES 21

Hospital regional de Iquique es el peor evaluado de Chile

Ministerio de Salud reprobó al recinto médico por no cumplir con criterios de gestión, ya que alcanzó el 62% y se exige un mínimo de 75%. Autoridades reconocen deficiencias.

DESAFIÓ

El Intendente de Tarapacá, Miguel Ángel Quezada, planteó que lo urgente en el Hospital de Iquique es la lista de espera y las urgencias ambulatorias. "Tenemos que poner foco y toda las capacidades para resolverlo.El gran desafío del hospital de Iquique es la gestión y llamo a todos los que laboran en el hospital a aportar para sacar de la posición que estamos con una visión colaborativa pensando en los tarapaqueños de hoy y del futuro", dijo.

lud. "Para poder exigir al hospital, ¿qué aporte entrega el ministerio?. Hemos solicitado profesionales, equipamiento para solucionar los problemas. ¿Con qué vara lo mide?. Hay que vivir nuestra realidad y ellos vienen de visita de vez en cuando para evaluar un recinto que es-

SON 57 HOSPITALES AUTOGESTIONADOS EVALUADOS Y 12 DE ELLOS, INCLUYENDO IQUIQUE, NO LOGRARON 75% DE CUMPLIMIENTO

Crismary Castillo Marengo

te similares y con parecido

CUENTA PÚBLICA

Participativa

Gestión 2018

Doctor Raúl Romero Lamas
Director (s) Hospital de Iquique
Dr. Ernesto Torres Galdames