



Hospital
Doctor Ernesto
Torres Galdames

Servicio de Salud
Iquique

Cuenta Pública

Participativa Gestión 2017



Dr. Raúl Romero Lamas
Director

Nuestro Hospital:

- Establecimiento de complejidad media alta.
- Dedicado a la atención de urgencias quirúrgicas, ginecológicas, atención cerrada y abierta (policlínicos de especialidades).
- Único hospital público de la región de Tarapacá.
- Atiende las necesidades hospitalarias de las comunas de Iquique, Alto Hospicio, Camiña, Colchane, Huara, Pozo Almonte y Pica.
- Perteneciente a la red del Servicio de Salud de Iquique.



Contenidos:

- Avances y logros en 2017
- Atención a nuestros pacientes
- Gestión de nuestros recursos
- Nuestros funcionarios
- El Hospital y su entorno
- Proyectos para el 2018



Avances en 2017

- Recibimos por primera vez, la Acreditación en calidad y seguridad del paciente.
- En el mes de mayo comenzó el programa de cirugías bariátricas, con el que se internó a 15 pacientes durante el año.
- Hospital realiza con éxito 2 procuramientos durante el año 2017.
- Inauguración del Centro de Atención Integral a Pacientes Crónicos.
- Inauguración de las instalaciones de la Unidad de Discapacidad COMPIN.



Avances en 2017

- Después de varios años, finalmente el servicio de medicina física y rehabilitación pudo regresar a sus dependencias remodeladas.
- Hospital cuenta con el techo solar público más grande de la región, cuya producción fotovoltaica esperada es de 302 KWp/año, con un ahorro estimado que supera los \$18 millones anuales.
- Inauguramos el centro de tratamiento del consumo de drogas y alcohol vespertino.



Avances en 2017

- Realizamos diversos operativos médicos con el objetivo de disminuir las listas de espera para atención con especialistas, y también para reducir la lista quirúrgica: Dermatológicos; de Imagenología; operativo junto a la Armada y la Fundación Acrux. Además de la preparación para el año 2018 del operativo junto a Rotary.

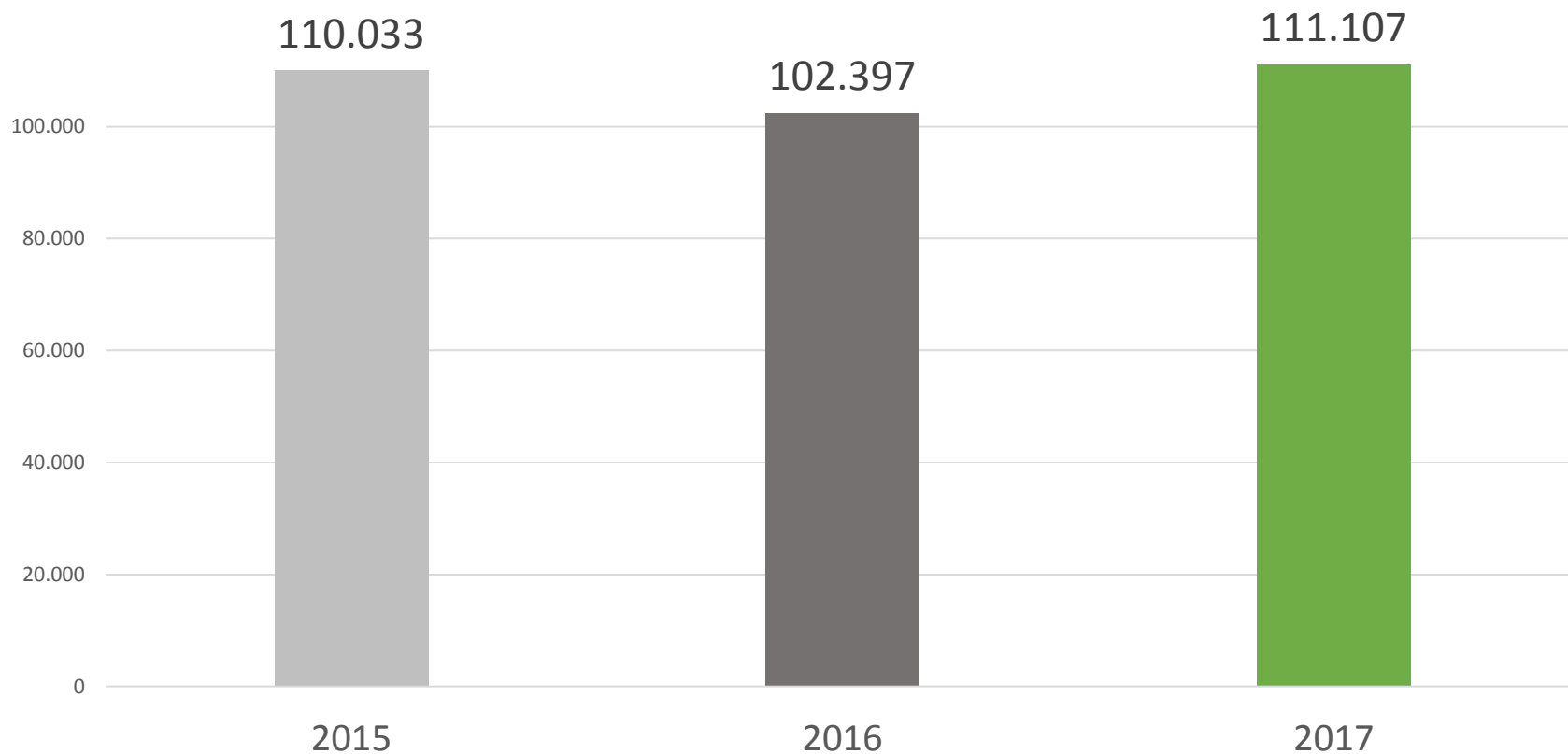


Atención a nuestros pacientes



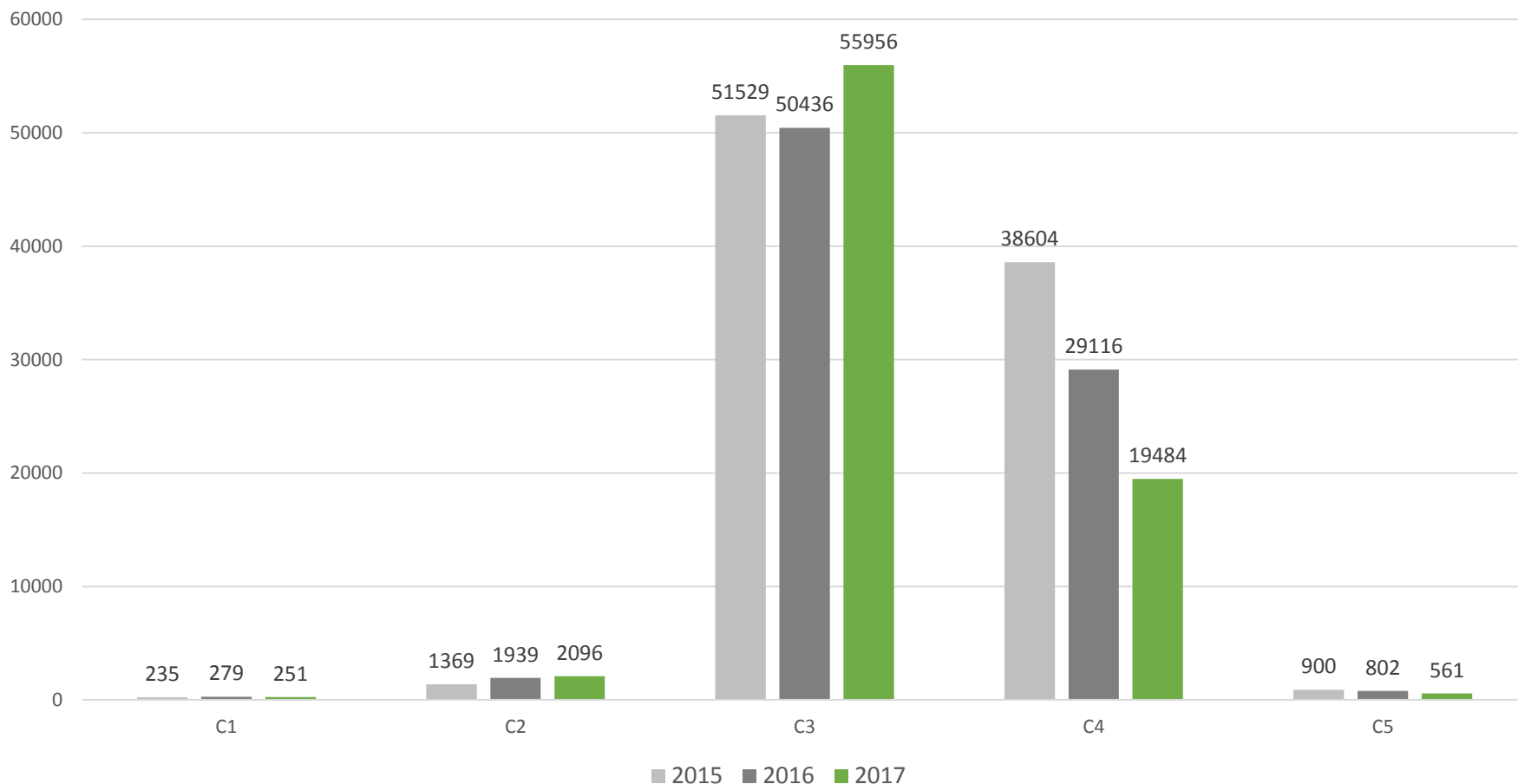
Consultas Médicas en el Servicio de Urgencias

Las consultas médicas en el Servicio de Urgencias aumentaron en 8.810 durante el año 2017, lo que corresponde a un 8,6%.



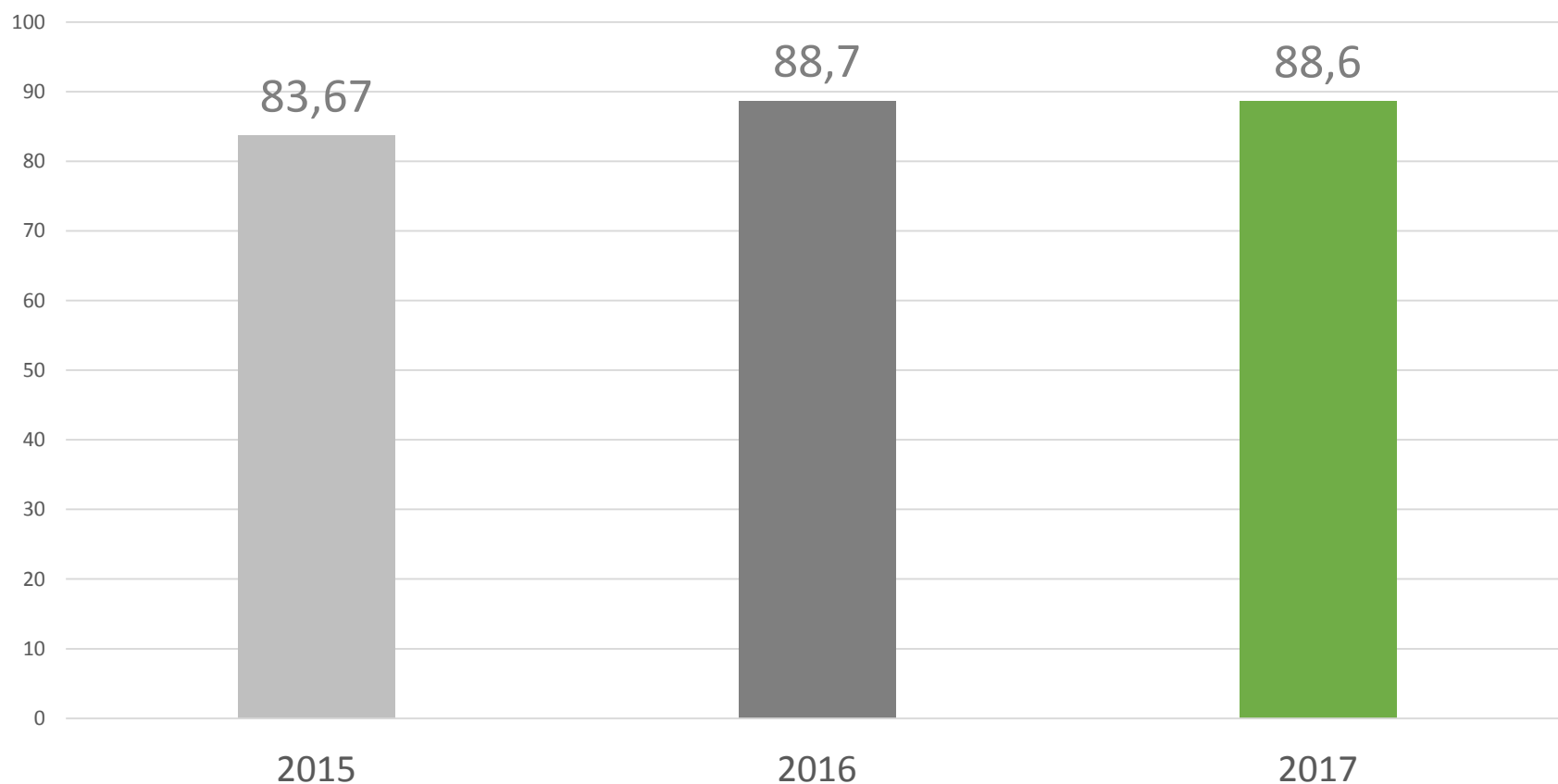
Categorización de Urgencia

En relación al año anterior, en 2017 disminuyeron en 28 los pacientes categorizados como C1; Los categorizados C2 aumentaron en 157 pacientes; C3 aumentaron en 5.520 pacientes; C4 disminuyó en 9.632 pacientes; En tato, los categorizados como C5 disminuyeron en 241.



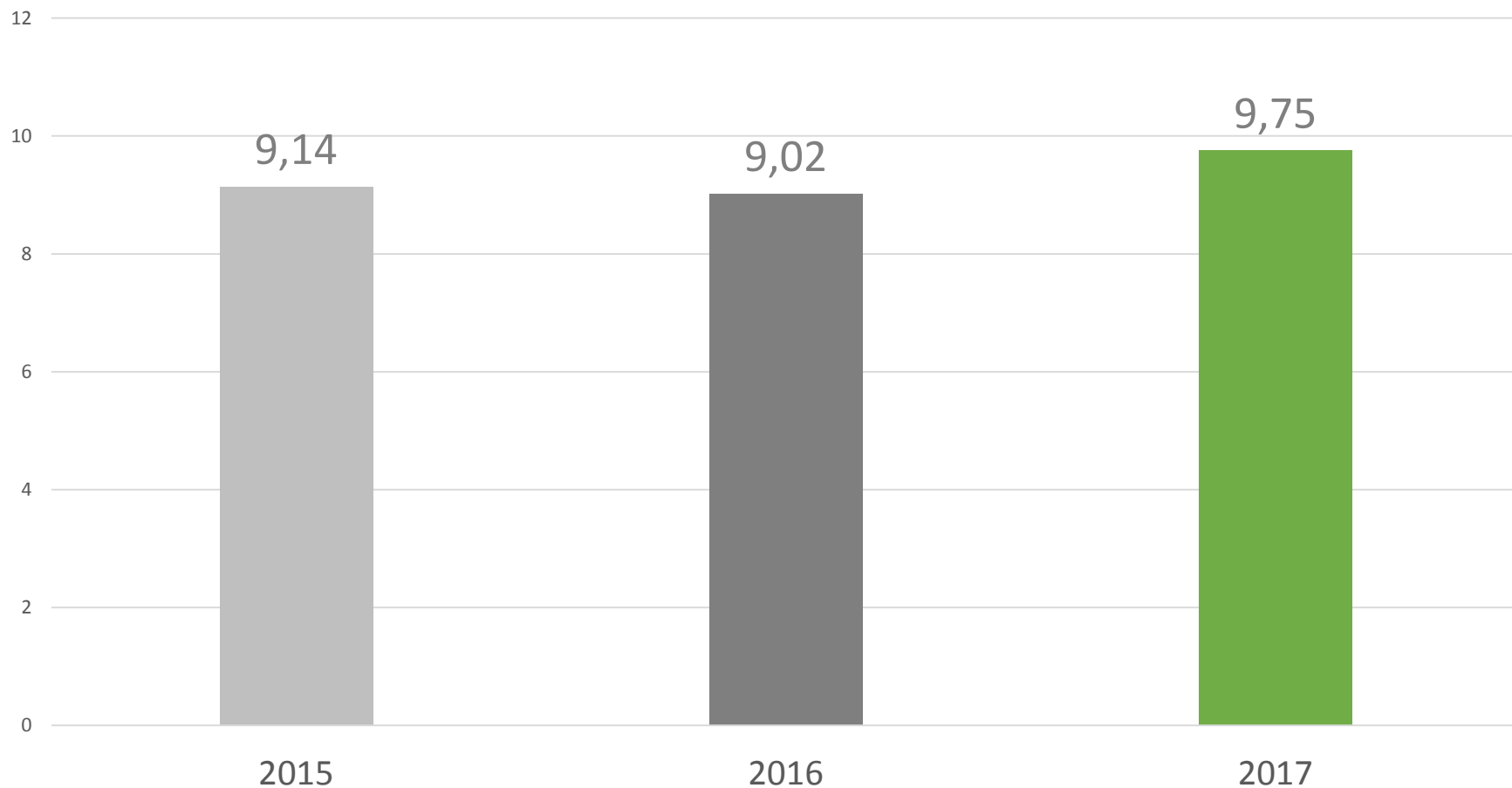
Índice ocupacional

El índice ocupacional registra un aumento del 0,1% durante el año 2017, en relación al 2016.



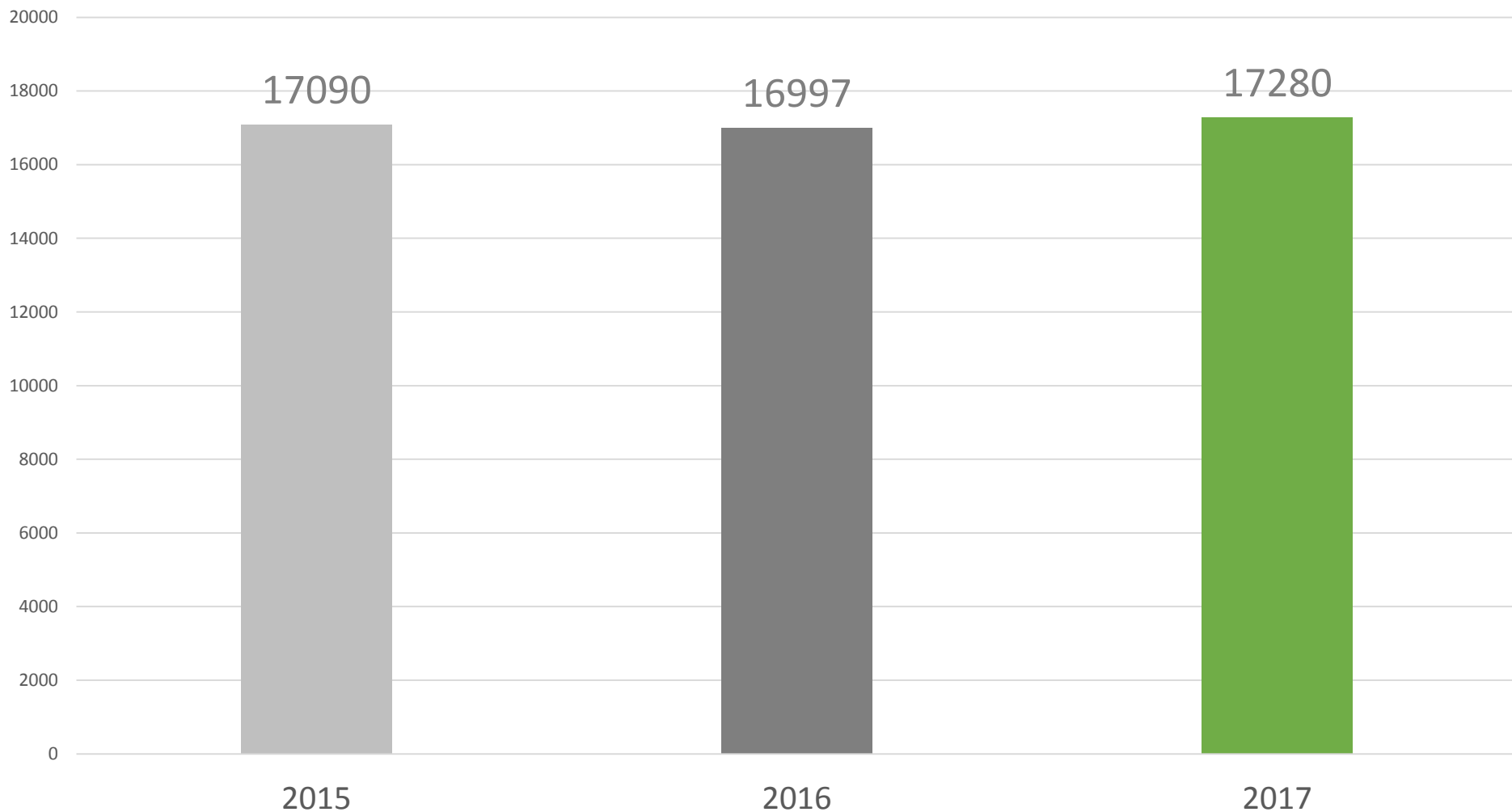
Promedio de días estadía

El promedio de días estada de los pacientes del hospital de Iquique en 2017 fue de 9,75 días.



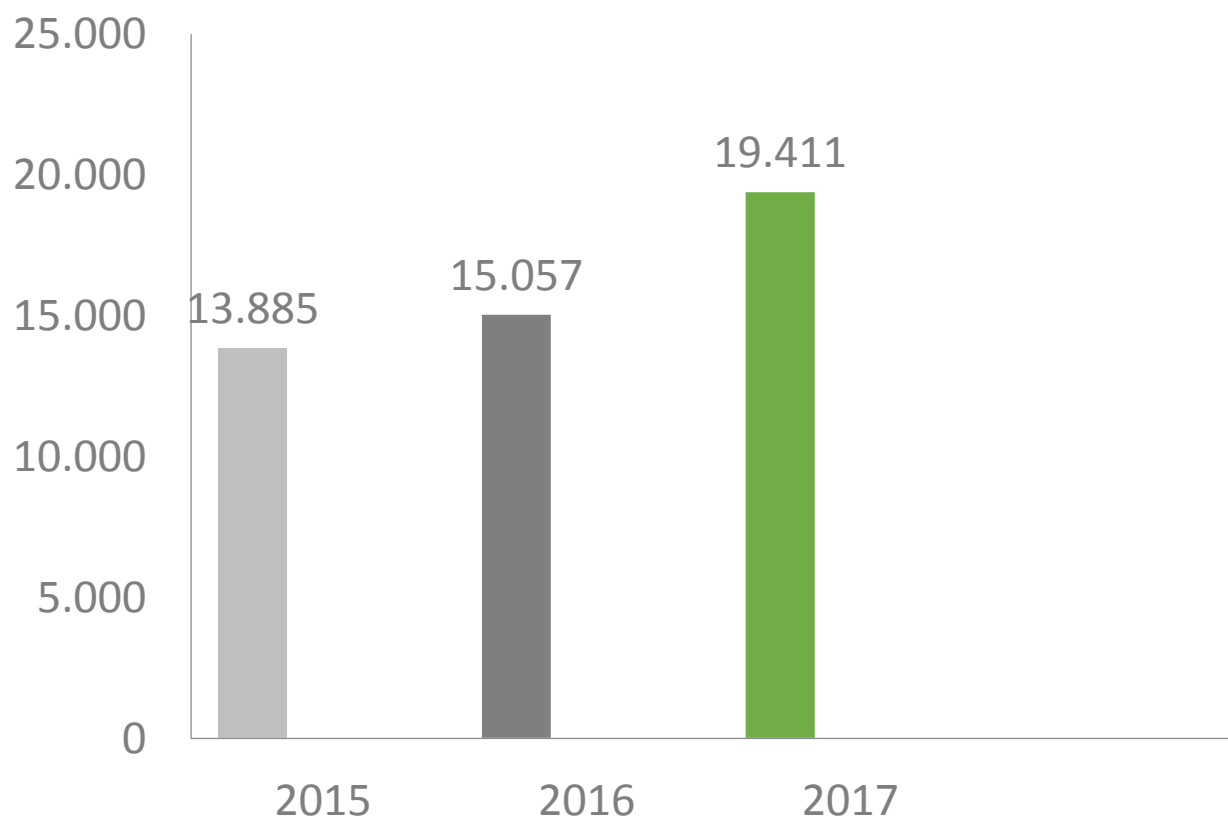
Egresos (altas)

La cantidad de egresos de atención cerrada presentó un alza de 283 en relación al año anterior.



Intervenciones quirúrgicas

En relación al periodo anterior, las intervenciones quirúrgicas aumentaron en 4 mil 354, lo que corresponde a un incremento de un 22,38%.



Dotación de camas

El hospital contó con un total de 423 camas en 2017

SERVICIO	Nº de Camas
Medicina	80
Cirugía	66
Traumatología	36
Neurocirugía	24
UCI Adulto	8
UTI Adulto	22
Ginecología y obstetricia	58
Pediatría	42
Unidad de cuidados críticos pediátricos, UPCP	7
Neonatología	10
Cuidados críticos neonatología	21
Psiquiatría Infanto Adolescente	19
Psiquiatría Adulto	30
	423

Perfil de nuestros pacientes

Los pacientes hospitalizados en 2017 en el hospital de Iquique tienen una edad media de 50.61 años, un peso medio GRD de 0.77; presentan una mortalidad del 2.89%, una severidad mayor de 8.7% y una estancia media de 7.29.

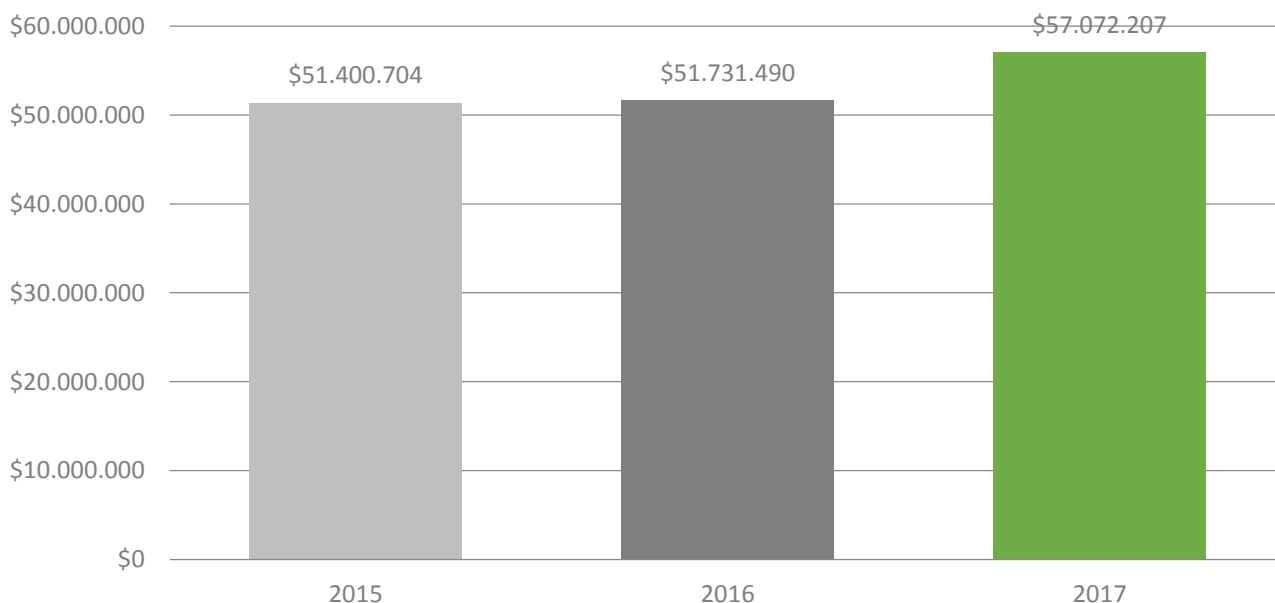
	2015	2016	2017
Edad Media	50,02	50,5	50,61
Peso Medio GRD	0,74	0,76	0,77
% Mortalidad	2,61	2,75	2,89
% Severidad Mayor	7,9	9,1	8,7
Estancia Media	7,2	7,48	7,29

Gestión de nuestros recursos



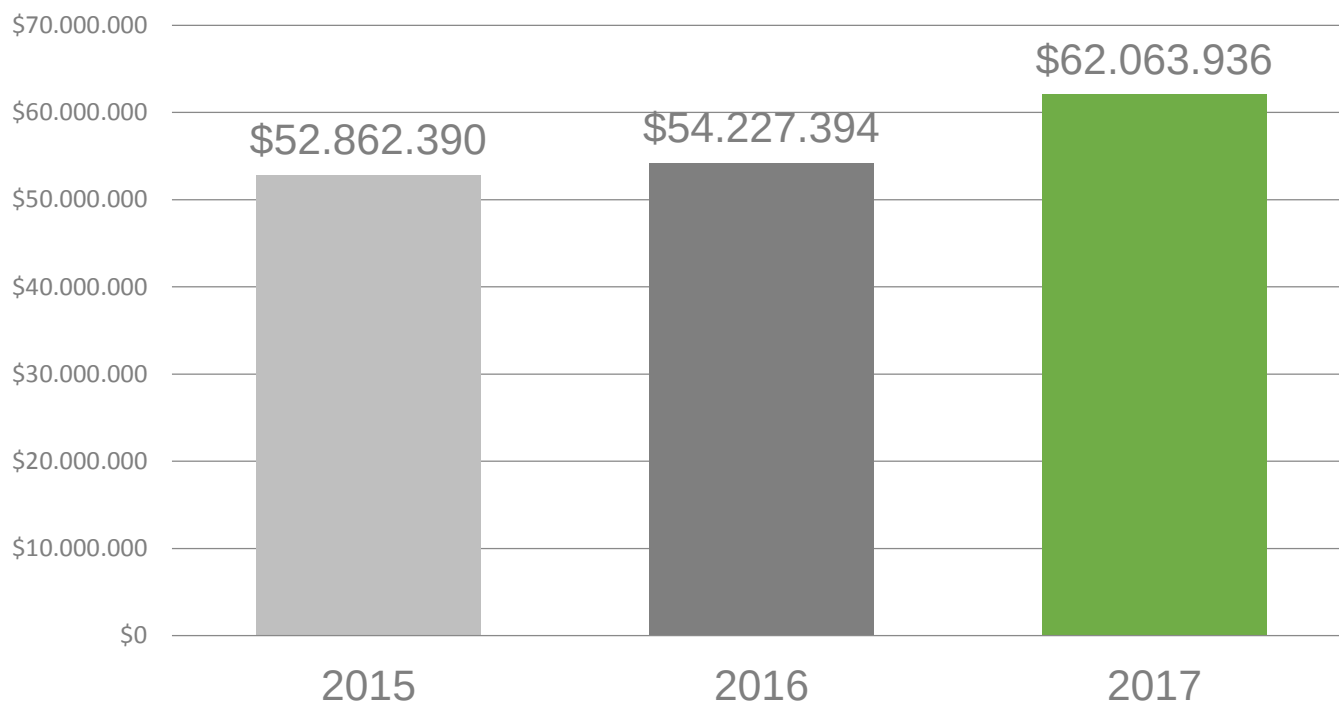
Ingresos totales (en miles de\$)

Si bien los ingresos totales del año 2015 y 2016 son muy similares, los del año 2017 reflejan un incremento entre los últimos 2 años de un 9,36%. Al analizar cada concepto de ingreso se puede observar que las transferencias corrientes recibidas desde el SSI aumentaron en un 13,91%, otros ingresos corrientes aumentaron en un 13,18% mientras que los ingresos de operación aumentaron en un 24,93% , producto debido principalmente a la estrategia de creación de la unidad de cobranzas del Hospital de Iquique.



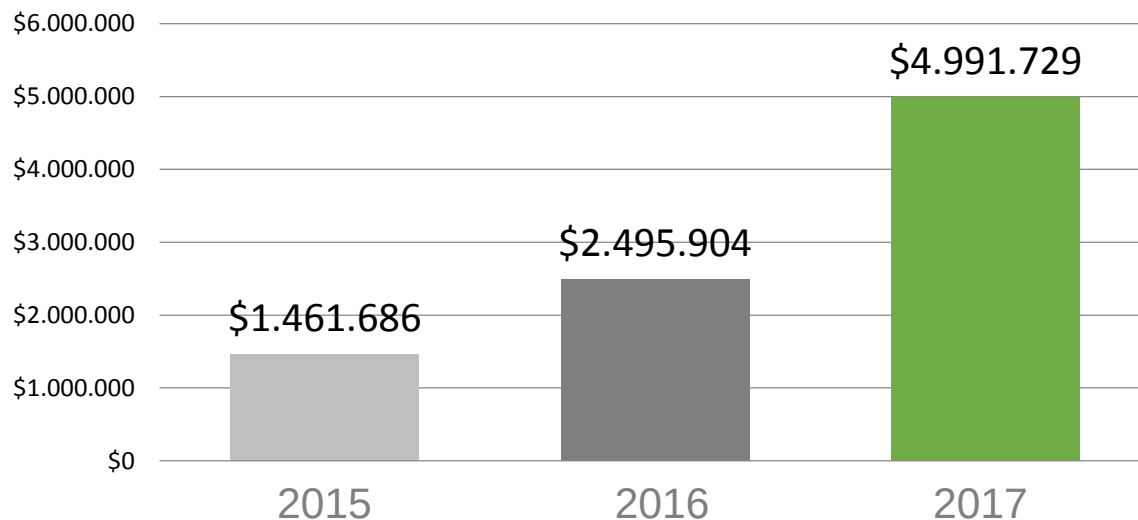
- **Gastos Totales (en miles de \$)**

El gasto total aumentó entre los años 2016 y 2017 un 12,63 por ciento, sin embargo, al analizar el gasto corriente conformado por los subtítulos 21 y 22, se puede observar un aumento del 5,94% en gastos de personal y del 16,64% en bienes y servicios de consumo.



- **Deuda Total (en miles de \$)**

El aumento de la deuda se explica por el aumento de un 12,63% en el gasto corriente, comparado con el aumento de solo de un 9,36% en las transferencias corrientes. El aumento de gasto que no se puede financiar con las transferencias corrientes más los ingresos propios .



Nuestros funcionarios



Número de funcionarios por estamento

Titulares y contrata



Médicos

215



Odontólogos

26



Psicólogos

9



Asistentes
Sociales

13



Químicos
Farmacéuticos

10



Técnicos
Paramédicos

523



Auxiliares

174



Terapeuta
ocupacional

5



Enfermeras

220



Kinesiólogos

21



Nutricionistas

9



Tecnólogos
Médicos

47



Otros
Profesionales

49



Otros
Técnicos

34



Administrativo

150



Matronas

64

Total: 1.569

El Hospital y su entorno

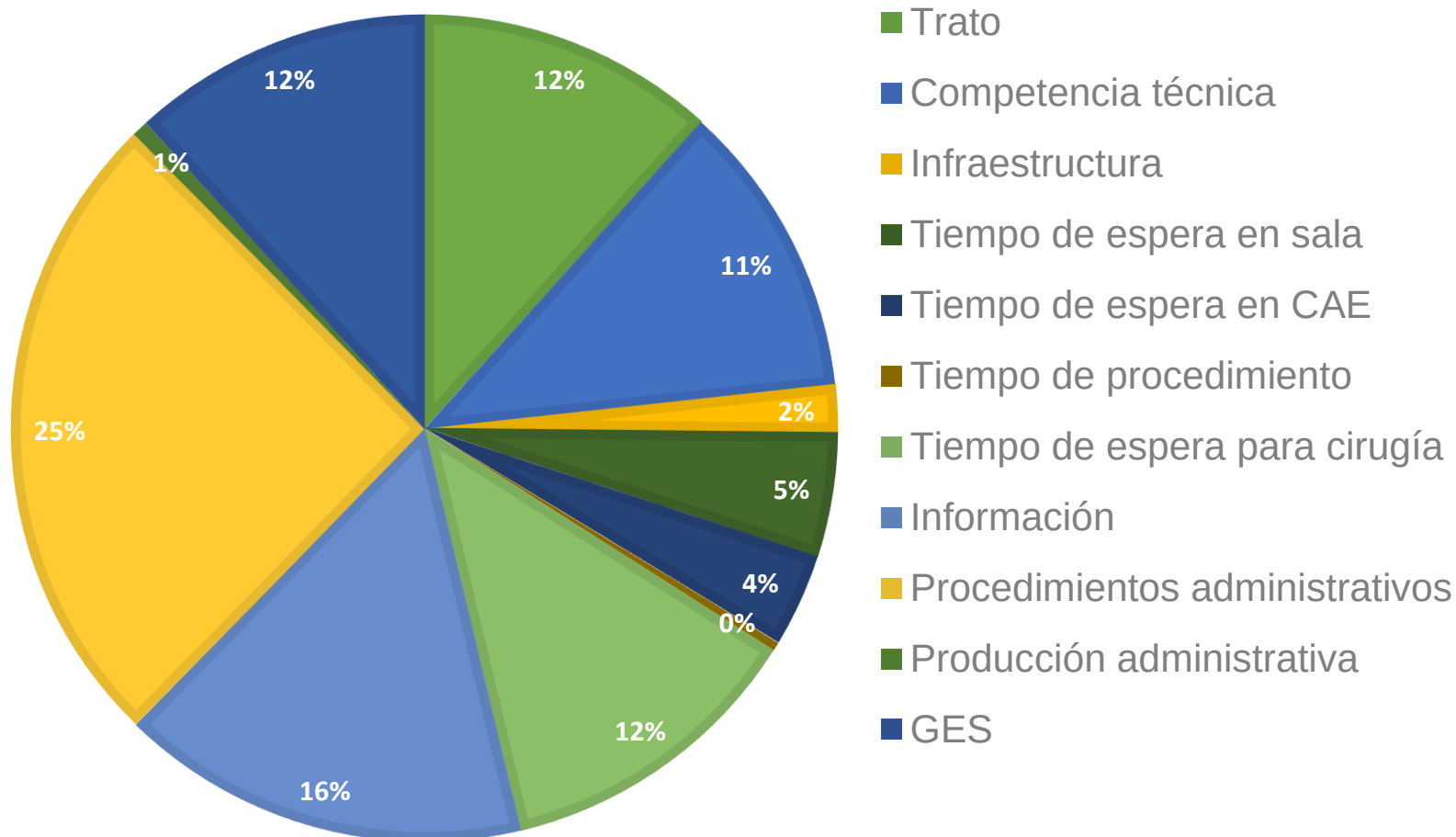


Solicitudes Ciudadanas

Durante 2016 se registra un aumento de 3.468 solicitudes emanadas por la comunidad desde las diversas plataformas de ingreso. De ellas, 1.043 corresponden a reclamos.

Reclamos

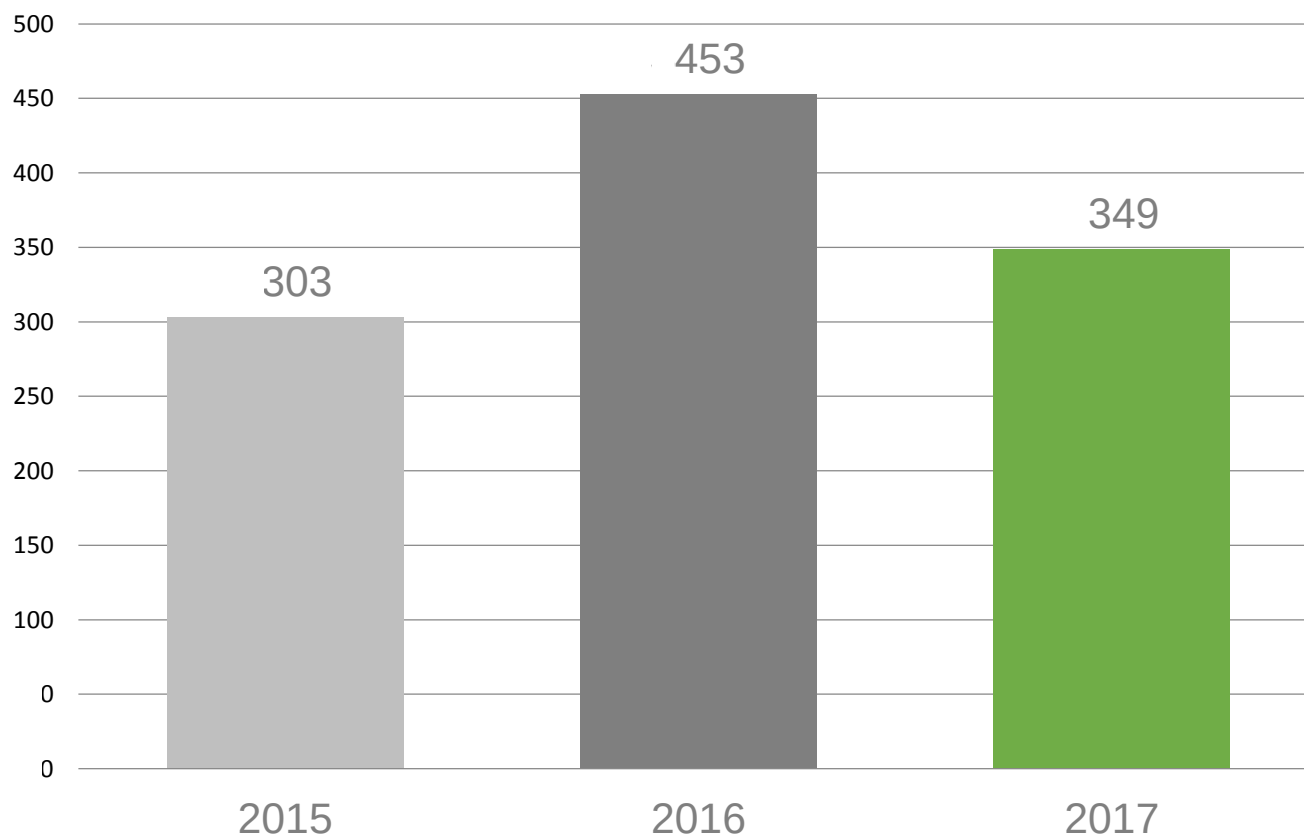
Ingresadas por OIRS



Solicitudes ciudadanas

Felicitaciones

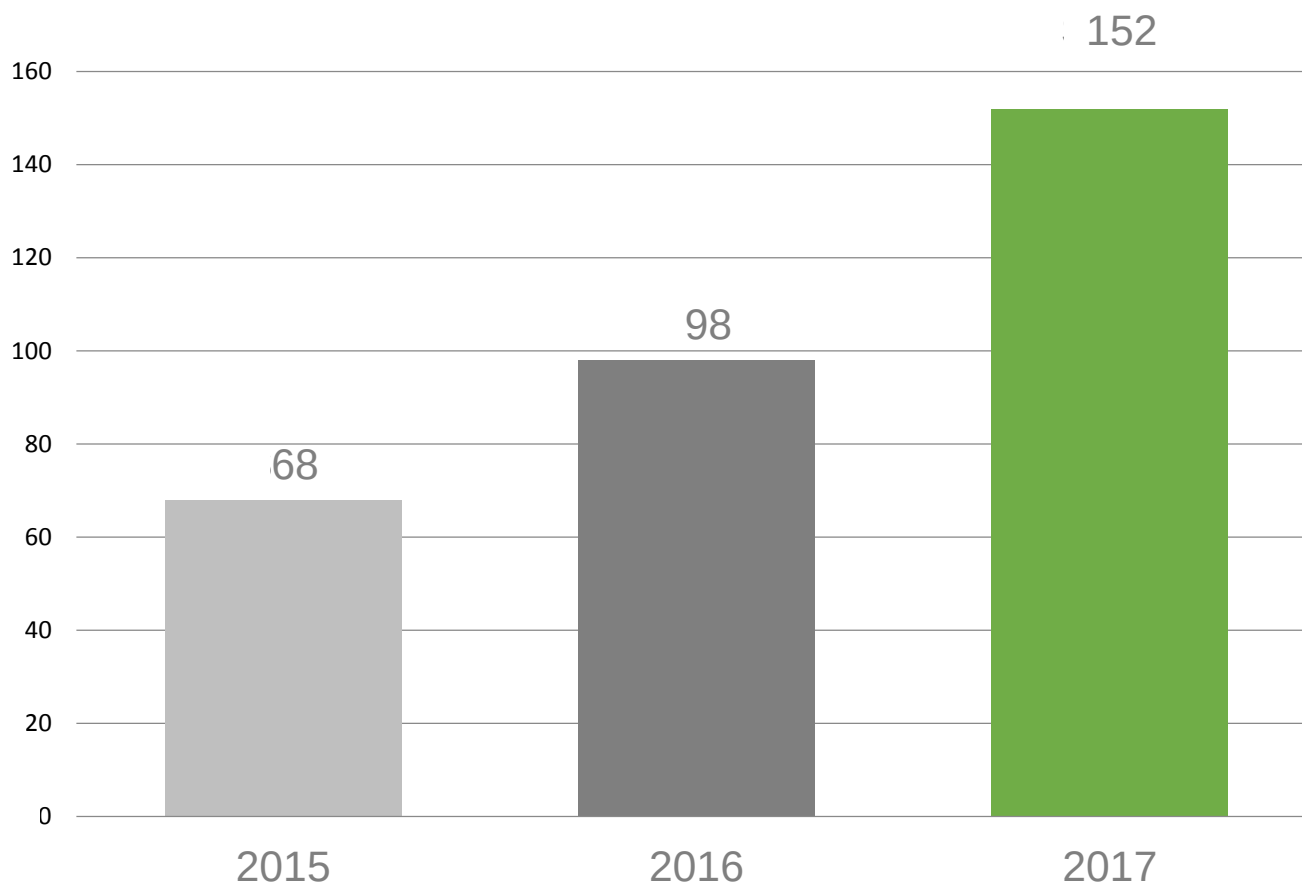
Ingresadas por OIRS



Solicitudes ciudadanas

Transparencia

Las solicitudes mediante la Ley 20.285 de acceso a información pública aumentaron en un 26.17% en 2017 en relación al año anterior.



Usuarios y Comunidad

- Actividades y coordinaciones con el Consejo Consultivo.
- Reuniones con el comité de migrantes.
- Participación en actividades con el voluntariado del hospital:
 - ❖ Damas de Rojo
 - ❖ Damas de Rosado
 - ❖ Damas de Damasco
 - ❖ Damas de Blanco
 - ❖ Damas de verde
 - ❖ Club de artríticos
 - ❖ Acompañamiento espiritual
 - ❖ Reiki



Proyectos para el 2018



Principales líneas de acción para 2018

Mantener los índices obtenidos en la Acreditación

- Potenciar al equipo de la oficina de Calidad y seguridad del paciente., además de realizar informes constantes.

Mejorar el resultado de la evaluación ministerial

- Cumplir con los requisitos de la herramienta Ballance Scord Card, que mide múltiples aspectos de la gestión hospitalaria.

Disminuir la lista de espera quirúrgica

- Desarrollaremos una programación especial para optimizar el uso de pabellones y recurso humano para aumentar la cantidad de cirugías..

Mantener con un óptimo nivel la aprobación de las metas sanitarias.



CUENTA PÚBLICA

Participativa
Gestión 2017

