



Informe D2
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

Hospital Dr.
ERNESTO TORRES GALDAMES

Director: Dr. Aldo Cañete Soto

¿QUIÉNES SOMOS?

Visión

Ser reconocidos como el mejor centro hospitalario de la macro zona norte del país.

Misión

Somos el mayor centro hospitalario asistencial de alta complejidad, docente, comprometido con los habitantes de la región de Tarapacá a entregar siempre lo mejor.

Nuestros funcionarios

Datos Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas

- Número de funcionarios ley 18.834: 2123
- Número de honorarios permanentes: 72
- Número de horas ley 19.664: 8448
- Número de cargos Ley 15.076: 154
- Número de Químicos Farmacéuticos: 21
- Número de Médicos/as: 283
- Número de Odontólogos: 34

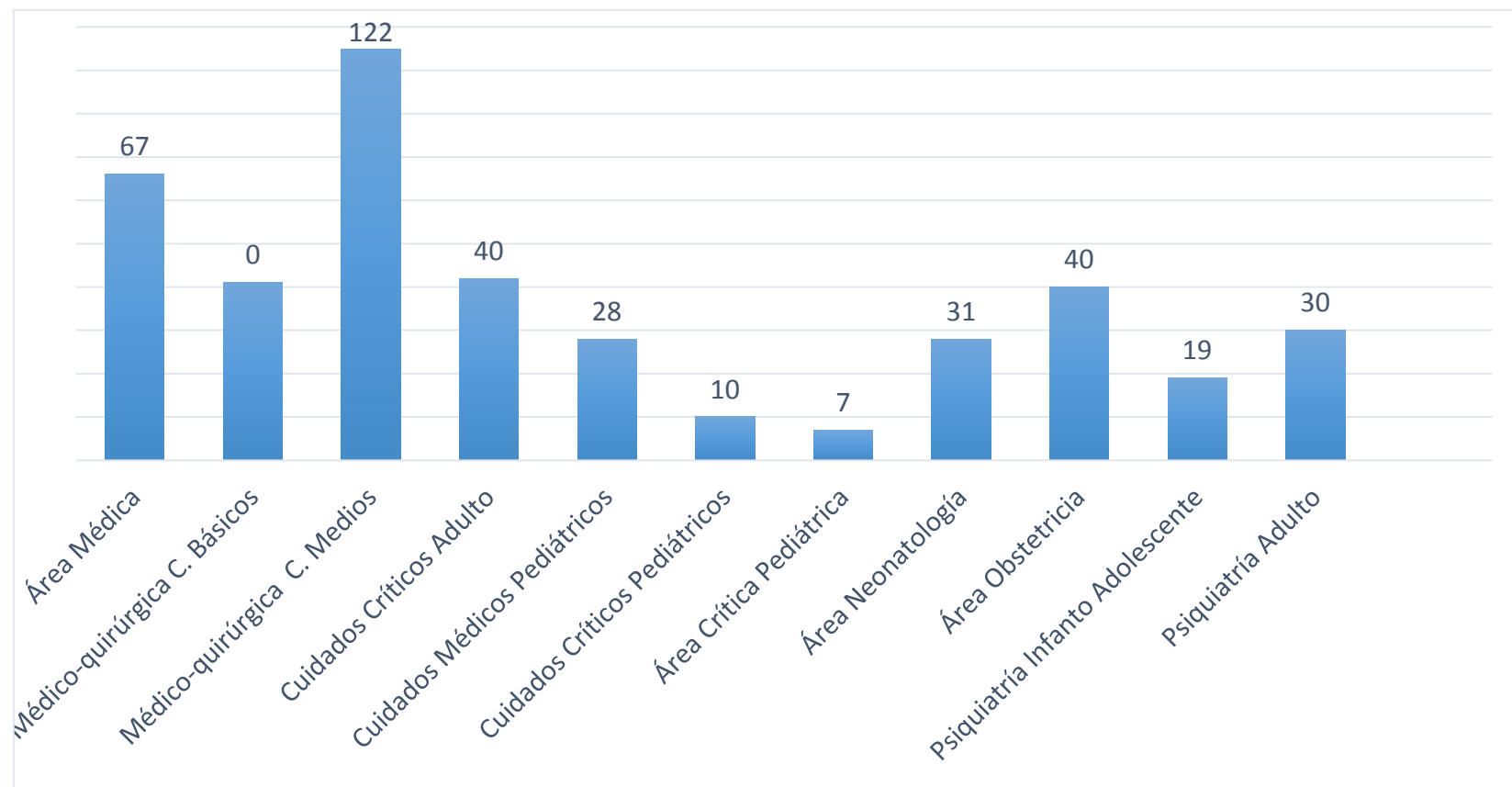
Dotación HETG, Número de:

- Médicos: 283
- Odontólogos: 34
- Psicólogos: 25
- Trabajadores Sociales: 30
- Matrones: 83
- Enfermeros: 399
- Químicos Farmacéuticos: 21
- Técnicos paramédicos: 747
- Auxiliares: 272
- Administrativos: 224
- Nutricionistas: 18
- Kinesiólogos: 79
- Terapeutas ocupacionales: 12
- Tecnólogos médicos: 79
- Otros Técnicos: 77
- Otros profesionales: 78

Atención a Nuestros pacientes

Datos de Subdirección de Gestión del Cuidado del Paciente

Número de Camas: 394



Principales avances durante el periodo

Conformación Comité de Heridas cuyas funciones son:

- Proponer mejoras continuas en las últimas actualizaciones del Manejo de Heridas
- Establecer Criterios para acceder a comité de heridas
- Asesorar el procedimiento de Valorización, plan de cuidados, seguimientos y sugerencias de derivación de pacientes
- Asesorar en la adquisición de insumos, para el manejo de heridas.

Consolidación Equipo Acceso Vascular PICC-LINE cuyas funciones son:

-Evaluar integralmente al paciente para determinar el dispositivo de acceso vascular más adecuado, considerando el estado clínico, duración del tratamiento, tipo de terapia intravenosa y características del capital venoso.

-Instalar dispositivos de acceso vascular conforme a las competencias profesionales y protocolos institucionales, tales como:

- Catéter venoso periférico.
- Catéter venoso periférico ecoguiado.
- Catéter central de inserción periférica (PICC), cuando corresponda.

-Utilizar ecografía como herramienta de apoyo para la evaluación vascular e instalación de accesos cuando esté indicado.

-Verificar la correcta ubicación y permeabilidad del dispositivo previo a su utilización.

-Realizar el seguimiento clínico de los dispositivos instalados, evaluando diariamente su necesidad de permanencia y condiciones de funcionamiento.

Proceso de Implementación 04 guías clínicas del programa BPSO-RNAO:

Liderar la implementación, monitoreo y evaluación de las Guías de Buenas Prácticas Clínicas (Best Practice Guidelines - BPG) del programa BPSO-RNAO en el establecimiento, promoviendo la incorporación de la práctica basada en evidencia mediante la ejecución de planes de trabajo, capacitación y seguimiento de indicadores asociados a las siguientes guías:

- Humanización de la atención en salud.

- Prevención de caídas en personas hospitalizadas.
- Prevención y manejo de lesiones por presión.
- Valoración y manejo de los accesos vasculares.

Datos Departamento de Estadística, DAIS

- Egresos hospitalarios: 16.035
- % de ocupación días cama: 87.29%
- Días de estada: 124.184
- Promedio días de estada: 7.74
- Atenciones médicas de urgencia: 94.519
- Total de cirugías: 16.166
- Cirugías mayores electivas no ambulatorias: 4.629
- Cirugías mayores electivas ambulatorias: 3.092
- Cirugías de urgencia no ambulatorias: 2.494
- Cirugías menores: 5.912
- Total de atenciones en el CAE: 109.885
- Atenciones nuevas: 29.111
- Atenciones de control: 80.774
- Total NSP (No Se Presenta): 11.813
- NSP Consulta nueva: 4.705
- NSP control: 7.108
- % NSP en relación al total de atenciones efectivas: 10.75%

Datos Subdirección Médica

Unidad de Hosdpitalización Domiciliaria, UHD

Número total de visitas	94.284
Número total de usuarios atendidos	3.635

GINECO-OBSTETRICIA

Nacimientos

N° total de partos	3.137
Partos normales	1.893
Cesáreas	1.244
Número de cirugías ginecológicas electivas	572

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citodiagnóstico corriente, exfoliativa (Papanicolau)	25.193
Citología no ginecológica	934
Estudio histopatológico con técnicas de inmunohistoquímica	563
Estudio histopatológico con técnicas histoquímicas, niveles, decalcificación	5.470
Estudio intraoperatorio (con avería del criostato)	10
Estudio histopatológico con tinción corriente de biopsia diferida con estudio seriado	2.072

Estudio histopatológico de biopsia diferida	8.987
---	-------

IMAGENOLOGÍA

Exámenes imagenológicos:

Exámenes	At. Abierta	At. Cerrada	Urgencia	Total
Radiográficos simples	13.038	8.712	43.653	65.403
Radiográficos complejos	16	257	0	273
Mamografías	1.268	33	0	1.301
Scanners	5.669	4.072	17.552	27.293
Ecotomográficos	4.944	1.193	2.474	8.611
Resonancias magnéticas	2.059	2.079	469	4.607
Total	26.994	16.346	64.148	107.488

Producción de Hemodinamia:

Sólo coronariografía	283
Angioplastia coronaria	347
Filtro vena cava	6
FOP (foramen oval permeable)	2
Cierre de orejuela	1

Diagnóstica periférica	6
Angioplastia intraluminal periférica	48
Angioplastia transluminal percutánea ambulatoria	31
Derivación desde poli Hemodinamia	89
N° total de consentimientos realizados	693
N° total de check list realizados	693
Stent coronario medicado	363
Pacientes fallecidos durante procedimiento	2

Producción Poli de Hemodinamia:

Atenciones realizadas	851
ECG realizados por enfermera	591

Unidad de Medicina Transfusional, UMT

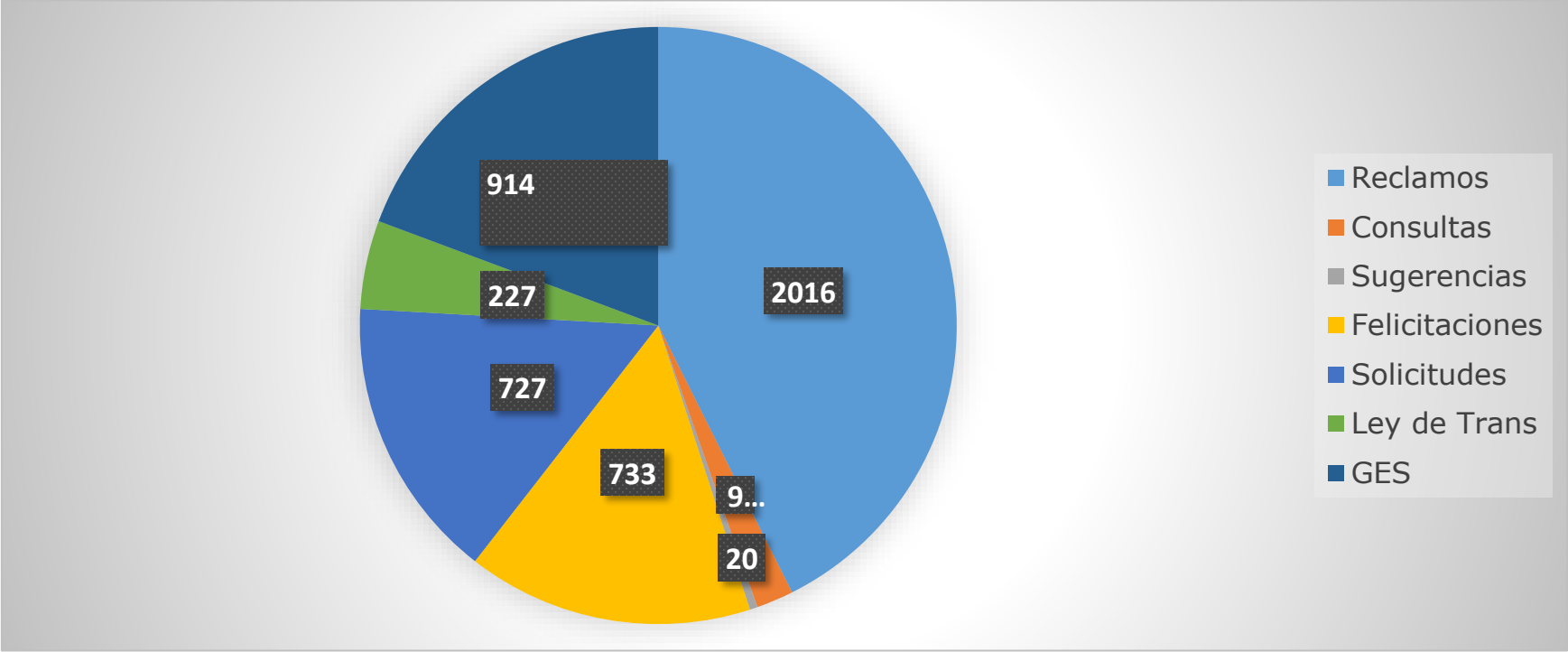
N° total de transfusiones	6.014
N° total de pacientes transfundidos	2.266
N° total de donantes efectivos	4.704

Datos Subdirección Administrativa

OBRAS EJECUTADAS EN PERIODO 2025		
DESCRIPCIÓN	FECHA	MONTO
BAÑOS PACIENTES MUJERES UNIDAD PSIQUIATRÍA	23.01.2025	\$5.493.475
OFICIO DE UNIDAD DE MANTENCIÓN	23.01.2025	\$3.748.073
MAMPARA ENDOCRINOLOGÍA, VENTANA EN MEDICINA, ESTRUCTURAS SOPORTE PARA MUEBLES COLGANTES MITIGACIÓN APA	10.01.2025	\$4.569.600
IMAGENOLOGÍA, SALA DE RECUPERACIÓN	28.01.2025	\$17.904.078
PEDIATRÍA – ETAPA 1	28.02.2025	\$65.517.734
PEDIATRÍA – ETAPA 2	07.04.2025	\$93.486.724
BAÑOS PSIQUIATRÍA MUJERES 2	30.03.2025	\$7.172.886
PISO APA ESCALERA Y SEGUNDO PISO	30.03.2025	\$2.305.886
PUERTAS DIÁLISIS	30.03.2025	\$2.689.400
SALAS DE YESO Y PROCEDIMIENTOS	Xxxxxx	\$6.092.347
PUERTAS SALA DE RESIDUOS Y SALA DE GENERADORES	Xxxxxxxx	\$9.699.196
TABIQUE DIVISOR CAMARINES	08/08/2025	\$ 1.152.240
BAÑO LAVANDERÍA	20/08/2025	\$ 2.437.518
AMPLIACIÓN FARMACIA CON TABIQUERÍA	08/08/2025	\$ 2.466.308
CONSTRUCCIÓN DE TABIQUE PARA SEPARACIÓN DE UNIDAD DE GASTOS Y CONTRATOS	08/08/2025	\$ 2.363.741
REPARACIÓN DUCHAS DE HOMBRES EN UNIDAD DE PSIQUIATRÍA ADULTO	08/08/2025	\$ 1.766.093
REPARACIÓN BAÑO WC DE HOMBRES EN UNIDAD DE PSIQUIATRÍA ADULTO	08/08/2025	\$ 3.496.210
CONSTRUCCIÓN BODEGA PARA UNIDAD DE ARCHIVOS	11/08/2025	\$ 11.718.073
TRABAJOS VARIOS DE ALUMINIO E INSTALACIÓN DE CERRADURAS	11/08/2025	\$ 2.877.593
SALA ETO EN ESTERILIZACIÓN	19/08/2025	\$ 14.864.952
NEUROCIRUGÍA ETAPA 1	16/09/2025	\$ 77.014.883
ABASTECIMIENTO TECHUMBRE Y OFICINA	07/09/2025	\$ 22.223.565
PSIQUIATRÍA INFRAESTRUCTURA SUPERFICIES	11-11-2025	\$ 7.323.266
MITIGACIONES PARA INSTALACIÓN EQUIPO KARDEX LABORATORIO	05-09-2025	\$ 790.733
LABORATORIO ALUMINIOS	13-10-2025	\$ 7.835.200
SOMBREADERO CÁMARA MORTUORIA	09/10/2025	\$ 1.710.422
OFTALMOLOGÍA	13-10-2025	\$ 4.300.889
NEUROCIRUGÍA ETAPA 2	02-12-2025	\$ 35.474.287
LABORATORIO TOMA DE MUESTRAS	20-11-2025	\$ 42.140.376
MESONES DE ATENCIÓN DE LABORATORIO Y POLICLÍNICO RESPIRATORIO Y SEÑALÉTICAS DE LABORATORIO Y POLICLÍNICO PEDIATRÍA	16-01-2026	\$ 2.545.004
POLI PEDIATRÍA	02-12-2025	\$ 70.177.349
POLI ENDOSCOPIA	13-11-2025	\$ 8.290.293
ALUMINIOS VARIOS	16-01-2026	\$ 4.868.231
MOSQUITEROS Y OTROS	12-11-2025	\$ 1.013.023
MATERNIDAD: REPARACIÓN Y RETIRO DE ROEDOR MUERTO Y OTROS	12-11-2025	\$ 330.780
REMODELACIÓN CONTENEDOR CARABINEROS Y OTROS	13-11-2025	\$ 1.028.871
GRADAS ESCALERA HOSPITAL Y TRABAJOS SOME Y OTROS	13-11-2025	\$ 1.563.449
TRABAJOS MATERNIDAD Y OTROS	12-11-2025	\$ 511.700
REMODELACIÓN 3ER PISO EDIFICIO B ALA NORTE HEMATO-ONCOLOGÍA	14-01-2026	\$ 34.486.258
MESÓN TIPO ESCRITORIO, ESTACIÓN DE TRABAJO RECLUTAMIENTO Y HABILITACIÓN DE PUNTOS ELÉCTRICOS EN MESONES	14-01-2026	\$ 9.666.370
MEDICINA TRANSFUSIONAL (BANCO DE SANGRE)	14-01-2026	\$ 5.910.356
	TOTAL 2025	\$601.027.432

Datos Unidad de Gestión Usuaría

Formularios de solicitudes ciudadanas OIRS 2025: Total 4.446



Promedio Encuesta Satisfacción Usuaría 2025

DIMENSIONES	URGENCIA	CAE	HOSPITALIZACIÓN
Comunicación	6,40	6,38	6,60
Solución	6,60	6,42	6,60
Lugar	5,90	6,02	6,60
Espera	5,53	5,48	N/A
Trato	6,40	6,48	6,60
Información	6,23	6,30	6,40
Acompañamiento	6,20	6,44	6,60

Reuniones del Consejo Consultivo con director en 2025: 4

Actividades Participación Ciudadana 2025:

Mayo

- 6 mayo: Inicia comisión en Participación Ciudadana D. Juan Salazar Gutiérrez
- Reactivar grupos de Voluntariados y Acompañamiento Espiritual
- 15 mayo: Reunión grupos de voluntariados
- 16 mayo: Primeras congregaciones de Acompañamiento Espiritual
- 19 mayo: Capacitación lavado manos, EPP, higienización por PCI; asisten Acompañamiento Espiritual
- 26 mayo: Preparación de Protocolos Acompañamiento Espiritual con pertinencia cultural
- 29 mayo: Calendarización de bazar Damas de Verde para juntar recursos de Voluntariado

Junio

- 4 junio: Reunión informativa 12 congregaciones Acompañamiento Espiritual (casino)
- 5 junio: Exposición Portal Usuario en SST y Minsal
- 6 junio: Diálogo de Planificación y Control de la Gestión Hospitalaria: estrategias, objetivos, ciberseguridad
- 7 junio: Capacitación documentación electrónica
- 16 junio: Inicia funcionamiento de Acompañamiento Espiritual, 14 congregaciones colaboradoras
- 17 junio: Reunión Consejo Consultivo
- 19 junio: Celebración año nuevo Aymara:
- Presentación de hierbas medicinales
- Presentación platos típicos altiplánicos
- Bailes andinos
- Presentación jardín "Capullito"
- 25 junio: reunión informativa Voluntariados; 6 grupos: Acrysol, Apoyo a la Salud, Mujeres Jóvenes, Damas de Rojo, Damas de Rosado, Damas de Blanco
- 27 junio: Baile en la Glorieta de grupo Hospital (D. Andrés coordinador)
- 27 junio: Reunión Consejo Consultivo: lugar para voluntariados, ofrecimiento de container

Julio

- 3 julio: Exposición coordinador Comité de Enlace Testigos de Jehová a Jefes de Servicios
- 4 julio: Se solicita a Informática modificar página HETG; documentos destacados y Participación Ciudadana
- 10 julio: Rosario mundial en HETG
- 28 julio: Distribución Biblias por Gedeones, 500 ejemplares aprox.
- 31 julio: Entrevista Gedeones con el DHI

Agosto

- 4 agosto: Entrevista Damas de Rojo con Jefe U. Emergencia, solicitan lugar.
- 7 agosto: Reunión Consejo Consultivo

- 14 agosto: Reunión Voluntariados con el DHI
- 19 agosto: Reunión con cónsul de Bolivia: Gladys Villanueva, futuras coordinaciones
- 18 agosto: Acrisol difundirá en Oftalmología información para pacientes baja visión
- 22 agosto: Grupo Señoritas Iglesia Pentecostal distribuyen café y algo más en Urgencia
- 28 agosto: Vitrina Social: "Complemento para Cuidadores" (hogar) 6 organismos de gobierno y 3 grupos de Voluntariados
- 28 agosto: Descubrimiento placa conmemorativa partida de Matrón, participa sacerdote católico.
- 29 agosto: Reunión término ciclo Acompañamiento Espiritual, 14 congregaciones

Septiembre

- 17 septiembre: Esquinazo institucional, frontis del HETG
- 17 septiembre: Se concede sala para Acompañamiento Espiritual (ex Cooppeuch)
- 23 septiembre: Colecta nacional Damas de Blanco

Octubre

- 3 octubre: Aniversario HETG, casino
- 7 octubre: Instalación de stand para captación de socios "María Ayuda"

Noviembre

- 5 noviembre: Reunión con Voluntariados: Damas de Rojo, Damas de Blanco, Damas de Verde; Damas de Rosado, Acrisol, Apoyo de la Salud, Dabeshy
- 5 noviembre: Unidad Emergencia confirma un lugar para funcionamiento Damas de Rojo
- 7 noviembre: Capacitación UGU en UTA
- 14 noviembre: Acción de Gracias por Acompañamiento Espiritual
- 27 noviembre: Distribución Biblias por Gedeones, 300 ejemplares aprox.

Diciembre.

- 5 diciembre: Celebración Día Internacional del Voluntario
- 9 diciembre: Consejo Consultivo
- 12 diciembre: Presentación en área Hospitalizados Sexteto de voces Iglesia Evangélica Pentecostal
- 13 diciembre: Presentación en área ambulatoria y Hospitalizados coro de voces Iglesia Evangélica Pentecostal
- 16 diciembre: Preparación de regalos de Acompañamiento Espiritual para entregar en Pediatría