



Hospital Doctor Ernesto
Torres Galdames
Servicio de Salud Iquique

INFORMACIONES

UNIDAD DE EMERGENCIA
DR. NELSON DELUCCI A.

ESTACIONAMIENTO
EXCLUSIVO
AMBULANCIAS

Cuenta
Pública

2020

Héctor Alarcón Alarcón
Director





Contenidos:

- Nuestro hospital
- Gestión de los recursos
- Nuestros funcionarios
- Atención a nuestros pacientes
- El hospital y su entorno
- Resumen gestión 2020



Nuestro Hospital:

El hospital regional de Iquique, doctor Ernesto Torres Galdames es el único establecimiento hospitalario de la región de Tarapacá.

En este recinto público, de alta complejidad, se atienden las necesidades de salud de las comunas de Iquique, Alto Hospicio, Camiña, Huara, Pozo Almonte y Pica, desde donde acuden para atenciones con médicos especialistas, además de atenciones de urgencia y hospitalizaciones.





Gestión de nuestros recursos





Gestión financiera



Presupuesto inicial	\$63.181.385
Presupuesto final	\$76.218.872



Nuestros funcionarios





Dotación 2020

Nº de horas
Ley 19.664

7.381

Nº de cargos
Ley 15.076

96





Dotación 2020

Funcionarios Ley
18.834

1.560





Dotación 2020



Médicos

246



Odontólogos

25



Psicólogos

12



Asistentes
Sociales

14



Químicos
Farmacéuticos

14



Técnicos
Paramédicos

594



Auxiliares

208



Terapeuta
ocupacional

4



Enfermeras

265



Kinesiólogos

32



Nutricionistas

10



Tecnólogos
Médicos

50



Otros
Profesionales

67



Otros
Técnicos

42



Administrati

187



Matrones

73



Dotación 2020

Honorarios permanentes

172

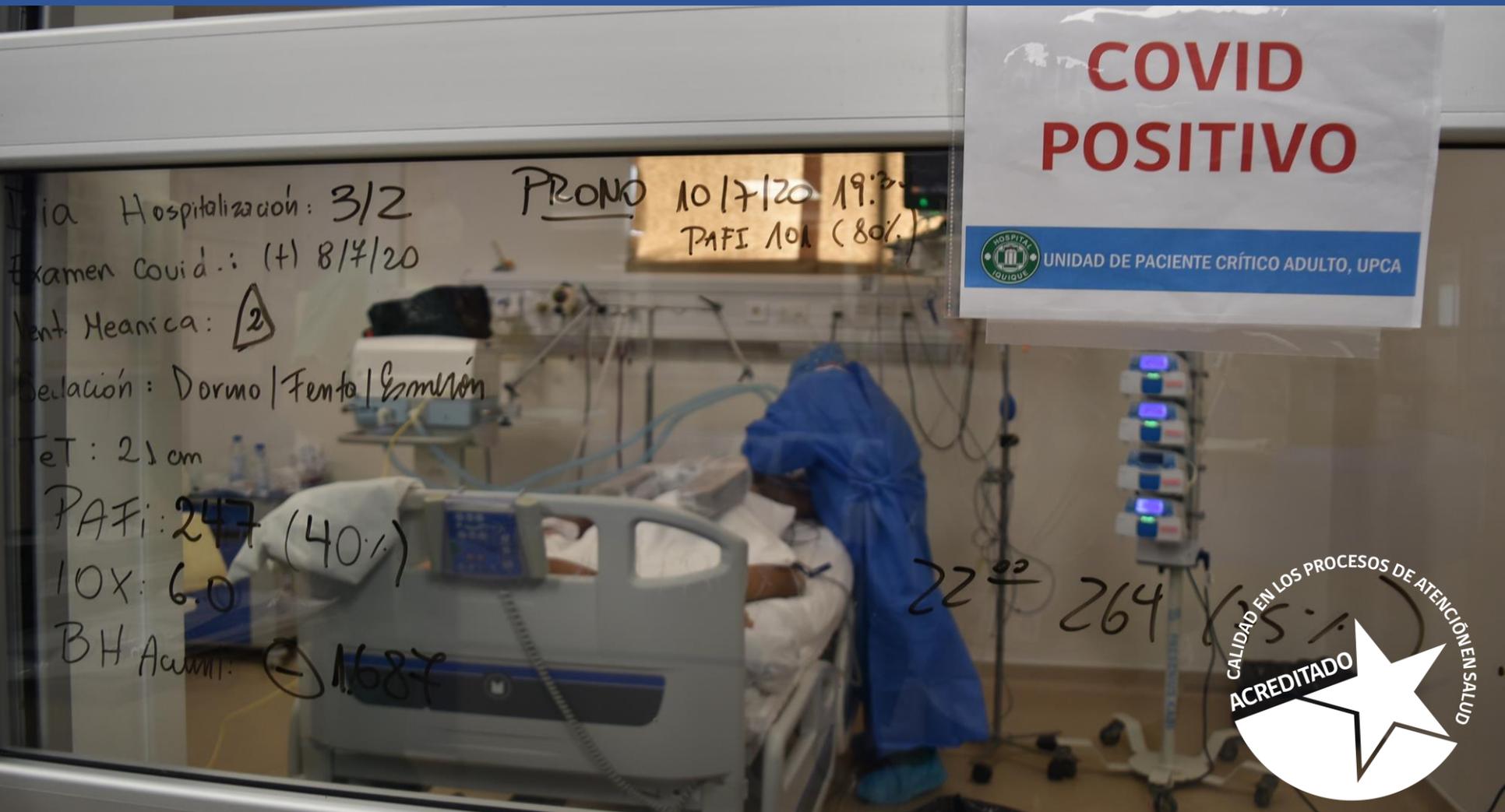
Honorarios por contingencia Covid

204





Atención a nuestros pacientes



**COVID
POSITIVO**



UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO, UPCA

Día Hospitalización: 3/2

Examen Covid.: (+) 8/4/20

Vent. Mecanica: 2

Sedación: Dormo / Fenta / Emulsión

TeT: 21 cm

PAFi: 247 (40%)

IOX: 6.0

BH Aumt: 1687

PRONO 10/7/20 19:30
PAFi 101 (80%)

22⁰⁰ 264 (5%)
CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCION EN SALUD
ACREDITADO



Egresos
hospitalarios

1.419





Gestión hospitalaria 2020

Porcentaje de
ocupación días cama

68.27





Promedio días
estada

7.58





Gestión hospitalaria 2020

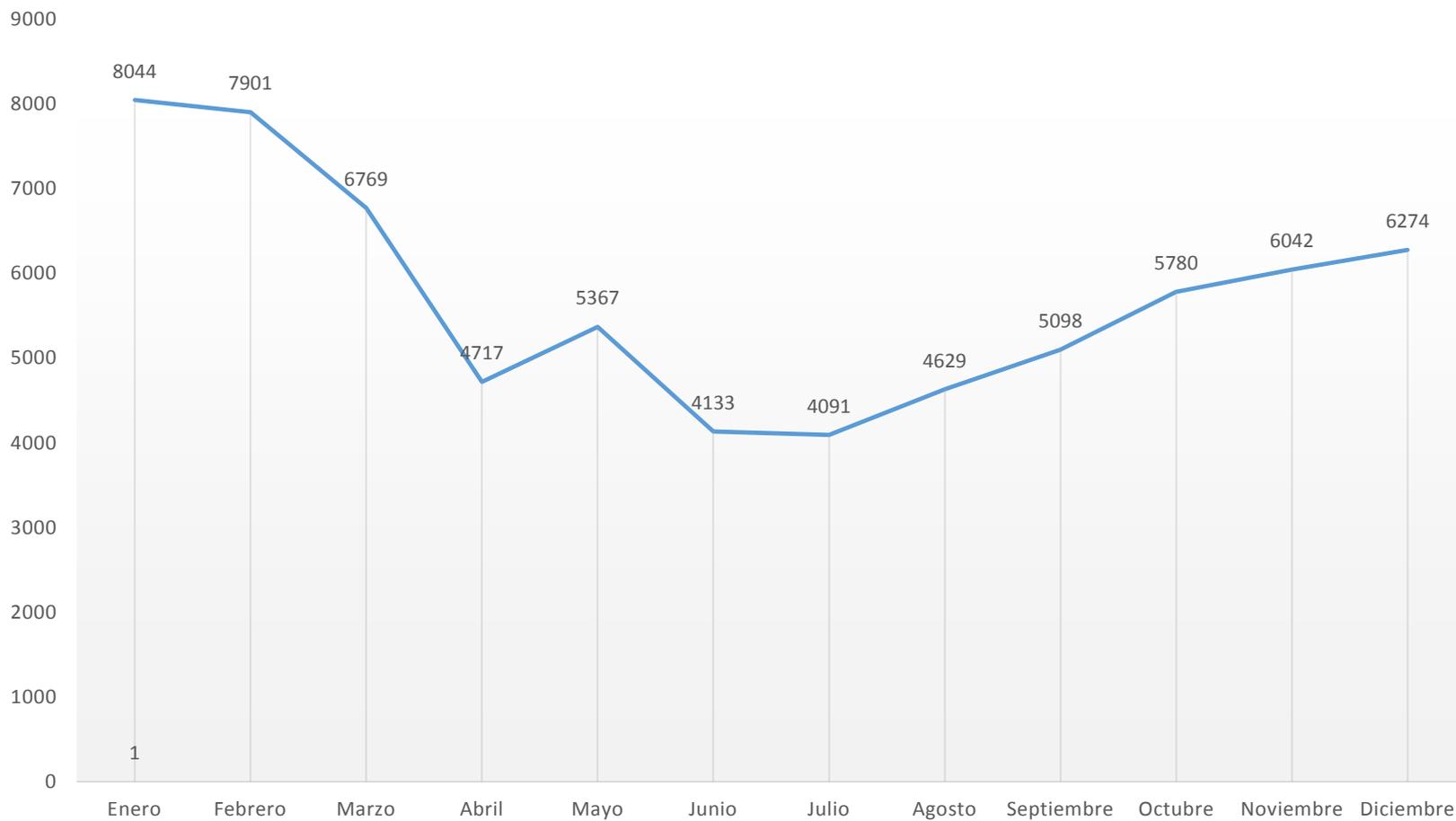
Atenciones médicas de urgencia **68.845**





Gestión hospitalaria 2020

Evolución atenciones médicas de urgencia





Gestión hospitalaria 2020

Cirugías mayores

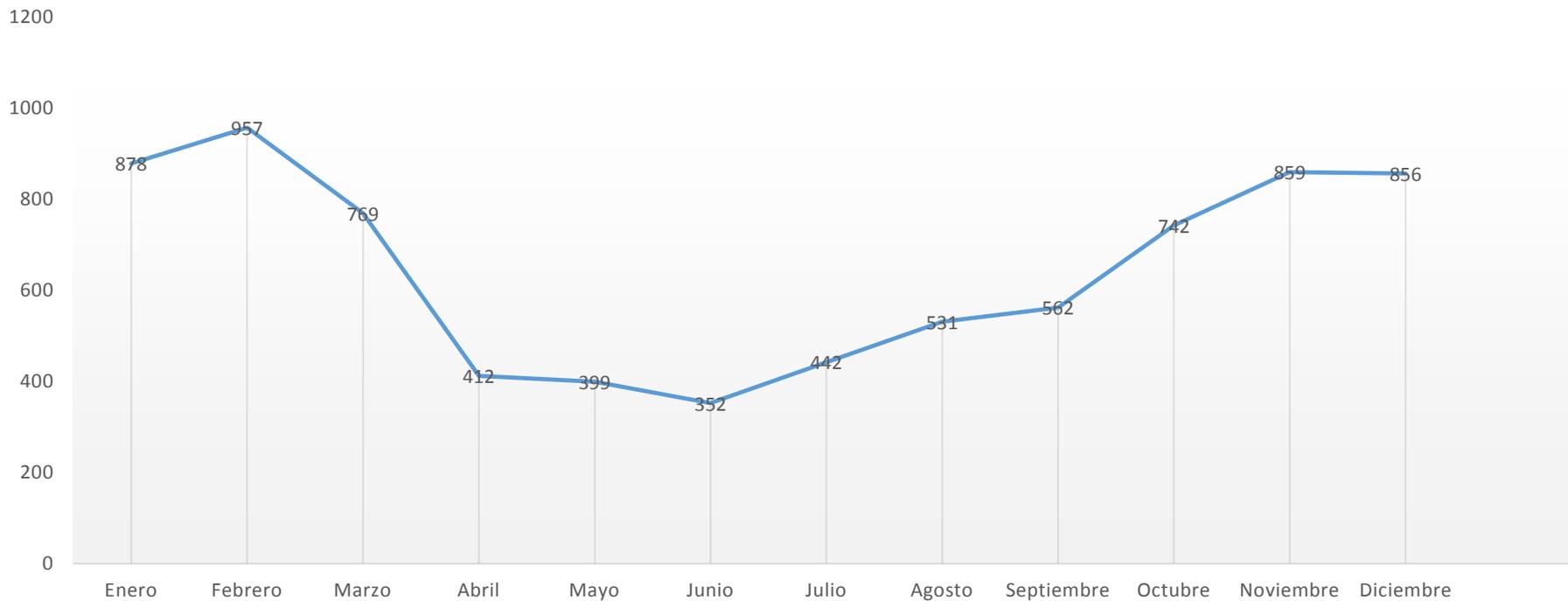
7.759





Gestión hospitalaria 2020

Evolución de Cirugías Mayores





Gestión hospitalaria 2020

Cirugías mayores electivas

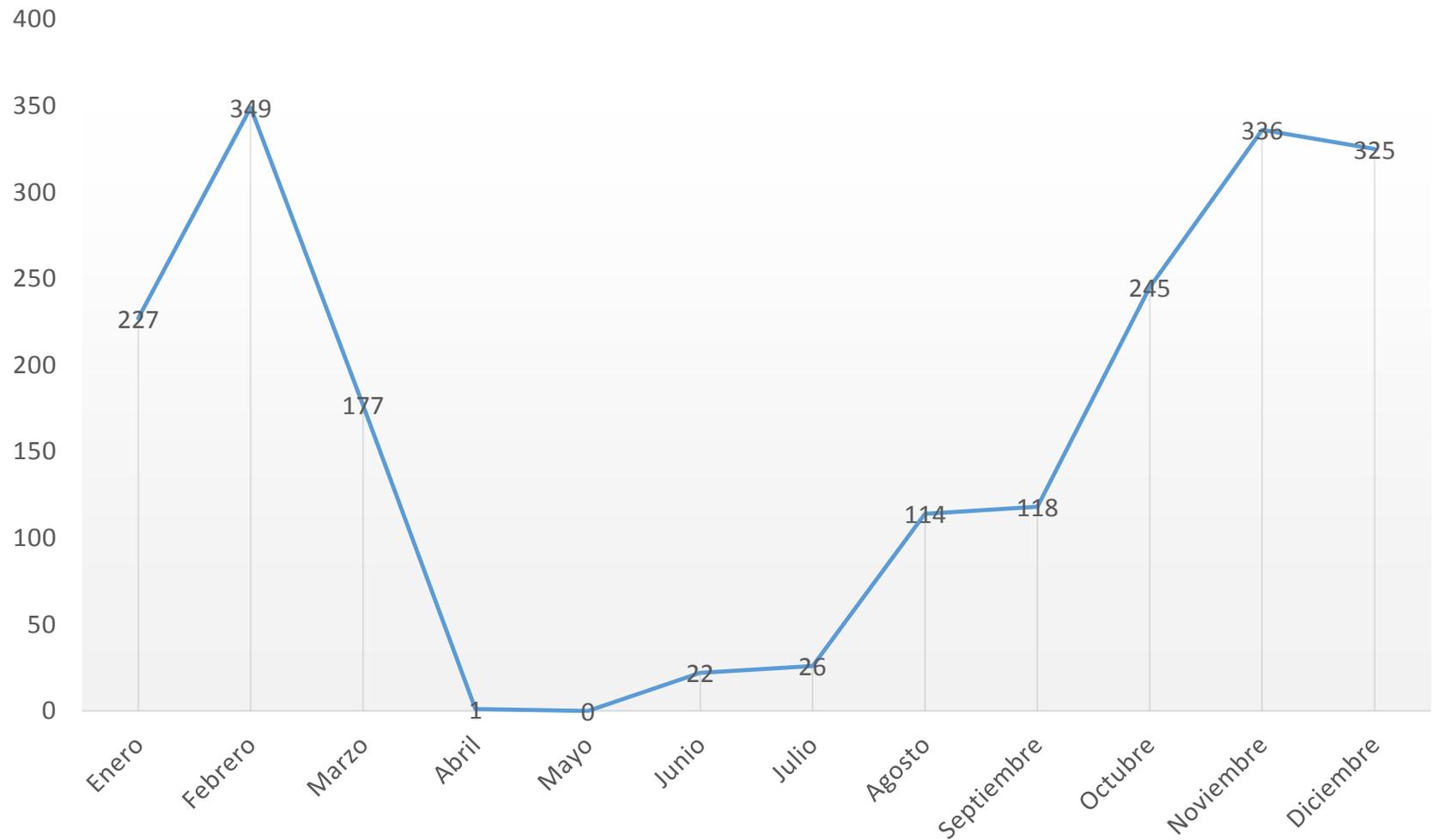
1.940





Gestión hospitalaria 2020

Evolución Cirugías Mayores electivas





Gestión hospitalaria 2020

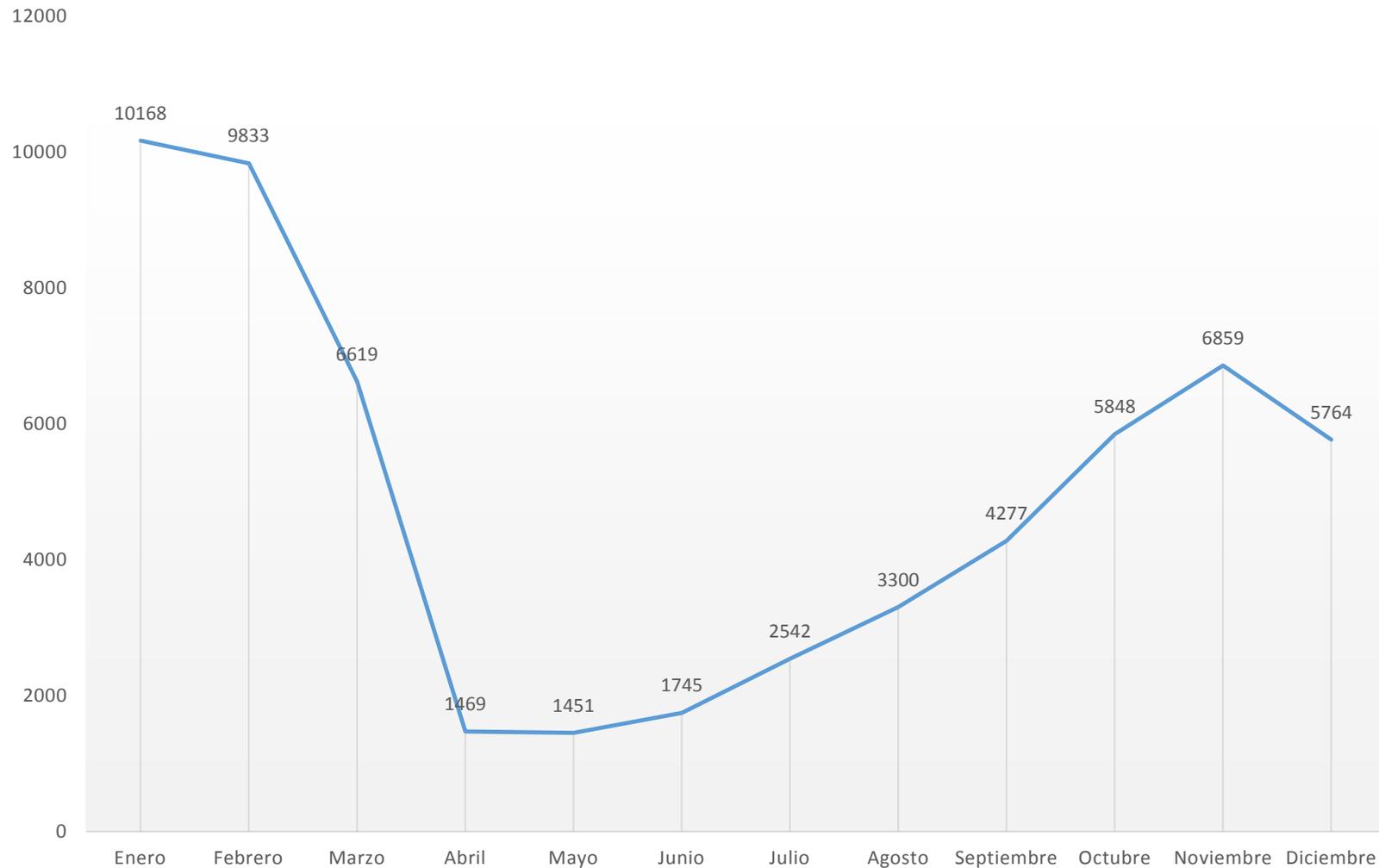
Atenciones Consultorio de Especialidades: **59.875**





Gestión hospitalaria 2020

Evolución de atenciones en Consultorio de Especialidades





Gestión hospitalaria 2020 – Cumplimiento GES

Garantías Explícitas
en Salud vencidas en
enero de 2020

+1.000

Garantías Explícitas en
Salud pendientes en
diciembre de 2020

146





Gestión hospitalaria – Complejización de camas 2020

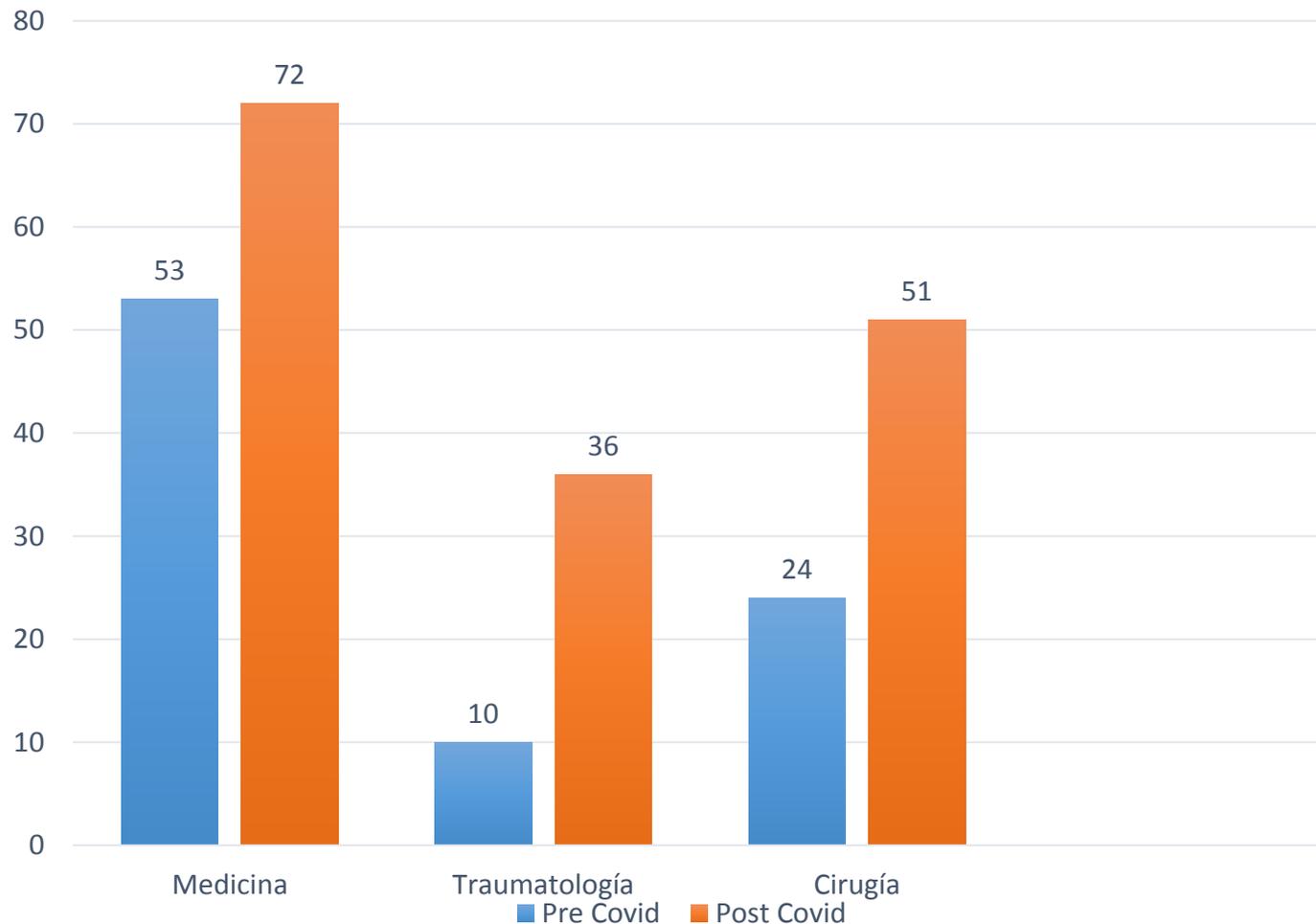
Conversión de camas de **cuidados medios** para pacientes Covid: **De 87 a 159**





Gestión hospitalaria – Complejización de camas 2020

Detalle de conversión de camas de **cuidados medios** para pacientes Covid





Gestión hospitalaria – Complejización de camas 2020

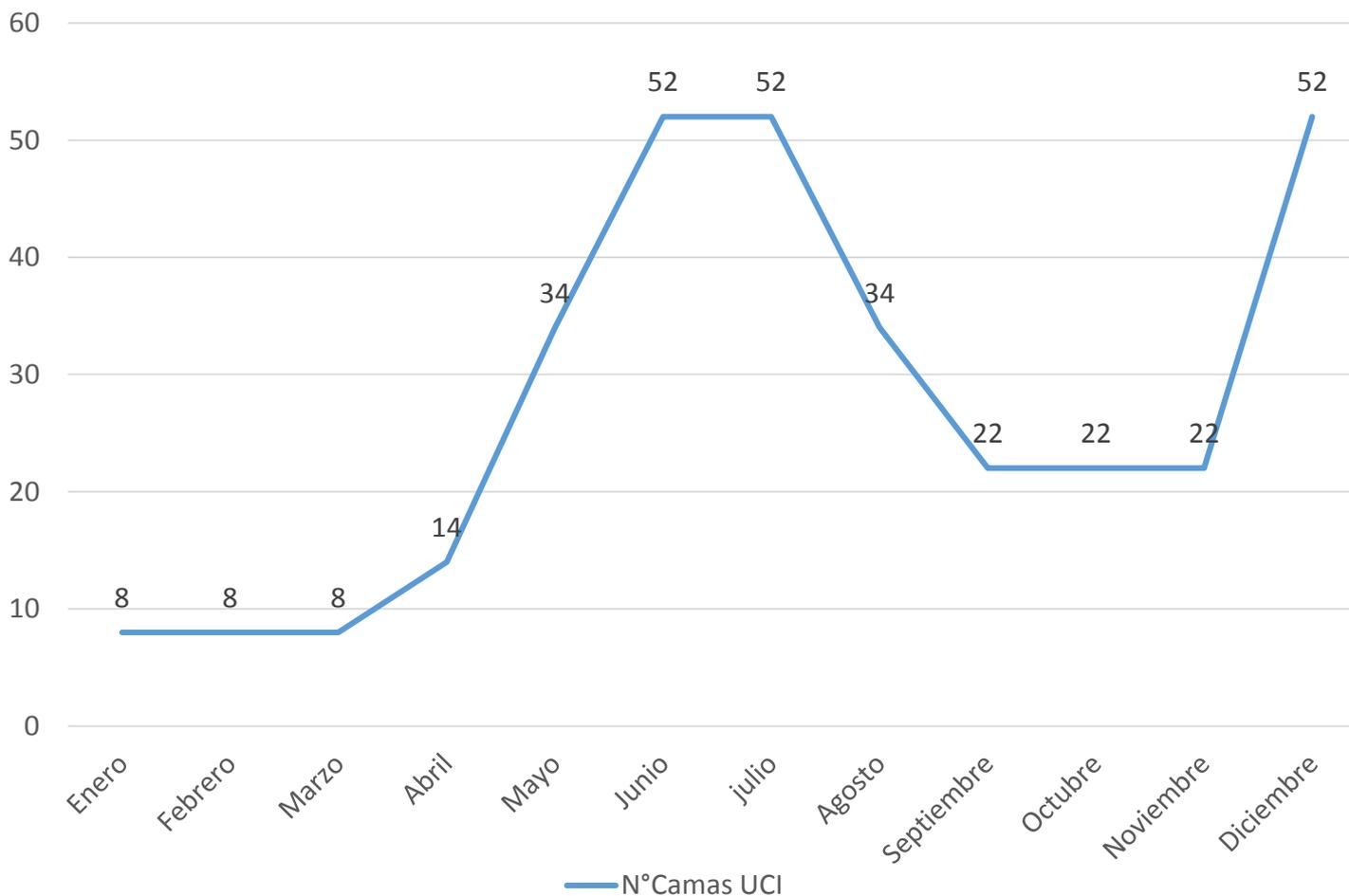
Conversión a camas UCI de Unidad de Paciente Crítico Adulto: **De 8 a 52**





Gestión hospitalaria - Complejización de camas 2020

Evolución de camas **críticas** en Unidad de Pacientes Críticos Adulto





Gestión hospitalaria 2020 - Imagenología

Total exámenes de imagenología: **74.444**





Gestión hospitalaria 2020 – Laboratorio Clínico HETG.

Total de exámenes: **1.162.815**

Total de exámenes PCR SarCovs 2: **165.773**





Total de recetas
dispensadas

297.350





Gestión hospitalaria 2020 – Extensión Estadio

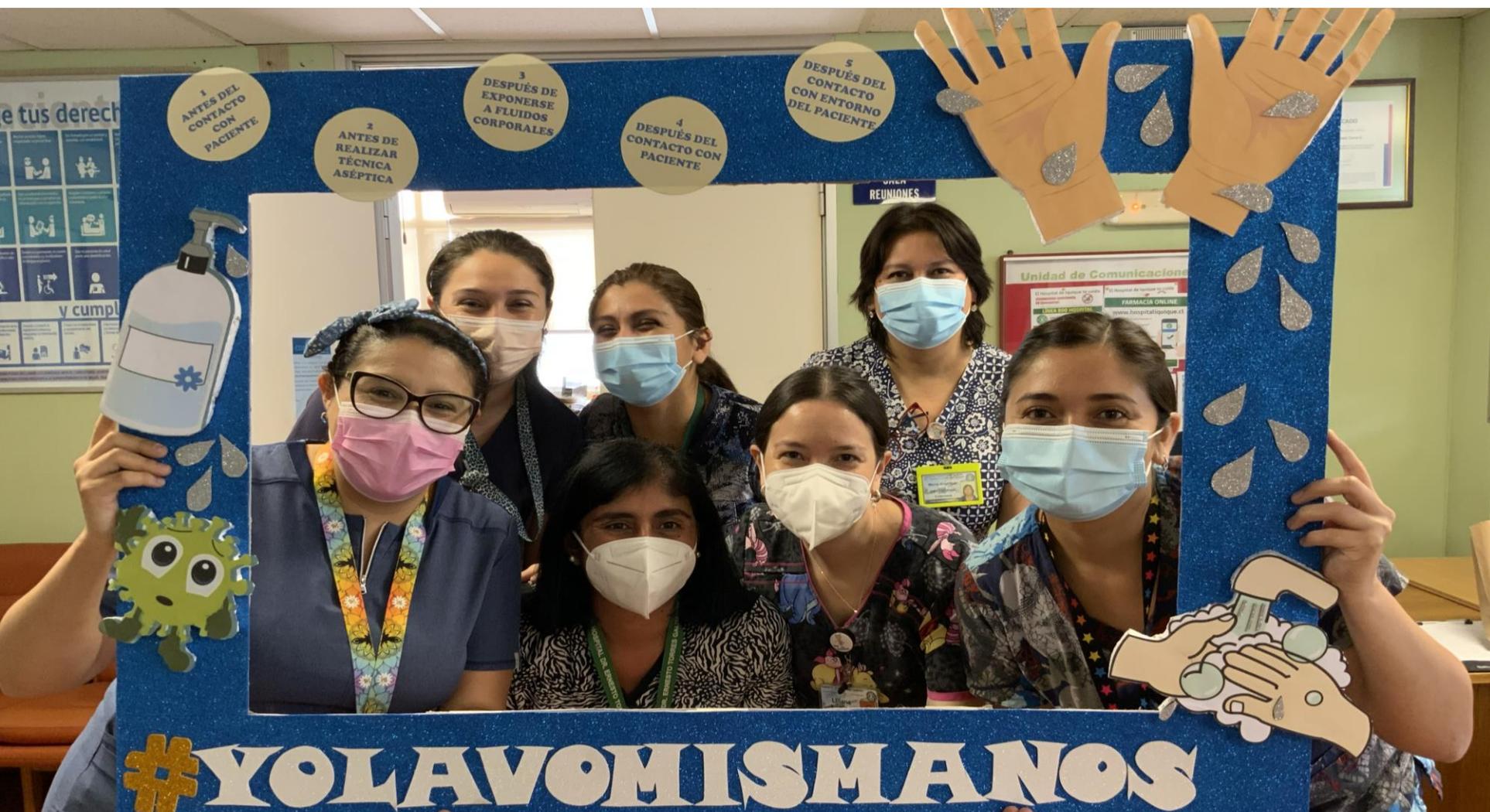
Total de pacientes ingresados a extensión estadio: **749**





Gestión hospitalaria 2020 – Programa Control de infecciones

Número de funcionarios capacitados en prevención de Covid-19: **1.500**





Gestión hospitalaria 2020 – Calidad y Seguridad del Paciente

Presentan solicitud que nos permite estar **Acreditados hasta 2022**





El Hospital y su entorno





Usuarios y comunidad- OIRS

Felicitaciones

375

Reclamos

530

Solicitudes Ley de
transparencia

211





Usuarios y comunidad – Consejo Consultivo 2020



- Conformado por representantes de la comunidad organizada, funcionarios y directivos del hospital.
- Durante el año 2020 se elaboró un plan de trabajo, el que se desarrolló colaborativamente.
- Copartícipes activos en la Cuenta Pública 2020.
- Visitaron diversas áreas del hospital para verificar su funcionamiento durante 2020.
- En comité de gestión al usuario propusieron ideas e hicieron seguimientos en las diversas áreas para mejoras continuas.



Usuarios y comunidad – Gremios 2020

ASENF – FENPRUSS – FENATS BASE – FENATS HISTÓRICA – FENATSSI – ASFUNSHI- AFUMED – ASOC. AUXILIARES Y OTROS – AFRASIMT – ASOC. FUNCIONARIOS TÉCNICOS PARAMÉDICOS



- En 2020, los distintos sindicatos de trabajadores del hospital de Iquique, se mantuvieron pendientes de las gestiones y decisiones directivas que involucran a los funcionarios, sobre todo en lo referente a los elementos de protección personal al inicio de la contingencia por Covid-19.



Usuarios y comunidad – Voluntariado 2020



Durante 2020, continuó brindando ayuda la Asociación de Apoyo a la Salud de Iquique, Asiqq, liderada por la exfuncionaria del hospital de Iquique, Élica Carrasco y conformada por voluntarios ligados a las carreras del área de la salud.

De manera activa colaboraron con el programa de la Unidad de Farmacia en la entrega de medicamentos a domicilio para nuestros pacientes.



Usuarios y comunidad – Facilitadores en salud



- En diciembre de 2020, se incorporó a nuestra dotación, un equipo de **facilitadores en Salud**, quienes trabajan para orientar a nuestros usuarios al interior del hospital.



Resumen de gestión 2020





Gestión 2020

Enero

Inicia el funcionamiento del nuevo pabellón de cirugía plástica y reconstructiva.

Implementan el traslado de pacientes pediátricos en vehículos a batería





Gestión 2020

Febrero

Operativo Sonríe con Rotary 2020, que permite realizar 40 cirugías reconstructivas.

Comienza la modernización de la farmacia ambulatoria.



Contingencia Covid-19

Unidad de infectología comienza ciclo de talleres y charlas sobre Covid-19 a funcionarios de todo el hospital.

20
de febr.



Se restringen las visitas en los servicios clínicos.

19
de marzo

20
de marzo

Habilitan línea 800 para información de horas médicas, **800123838**.



20
de marzo

Comienza la instalación del PAME del Ejército, donde recibirán las atenciones de urgencia no respiratorias.



14
de abril

Laboratorio Clínico del hospital comienza los análisis de muestras PCR, y con eso inicia el funcionamiento de la nueva unidad de biología molecular.

Se reportan los primeros tres casos de funcionarios contagiados con Covid-19

Inician toma de muestras PCR a funcionarios del hospital.

Unidad de Emergencia Hospitalaria comienza a funcionar en PAME.

16
de abril



Empieza a regir la plataforma Farmacia Online

24
de abril



Primer parto de gestante con Covid positivo.

6
de mayo



Primer paciente fallecido por Covid-19 en el hospital de Iquique. Es el segundo en la región.

13
de mayo



2
de junio

Medicina inicia modalidad de videollamada entre pacientes y sus familias, sistema que se replica posteriormente en otros servicios clínicos.

Comienza la atención de la Extensión hospitalaria en el Estadio Tierra de Campeones, con la llegada de los tres primeros pacientes.

19
de junio



28
de julio

Hospital recibe instalación de dependencia modular para albergar a Cirugía Mayor Ambulatoria.

La Unidad de Paciente Crítico Adulto alcanza el mínimo de ocupación con 7 pacientes hospitalizados por Covid 19.

29
de sept.



20
de oct.

Hospital retoma cirugías electivas de lista de espera quirúrgica con plan especial apoyado por el SSI.



6
de nov.

Unidad de Imagenología realiza operativo radiológico para pacientes en lista de espera, con apoyo de profesionales de la UC.



Unidad de Esterilización incorpora nuevo equipo autoclave.

24
de nov.



27
de nov.

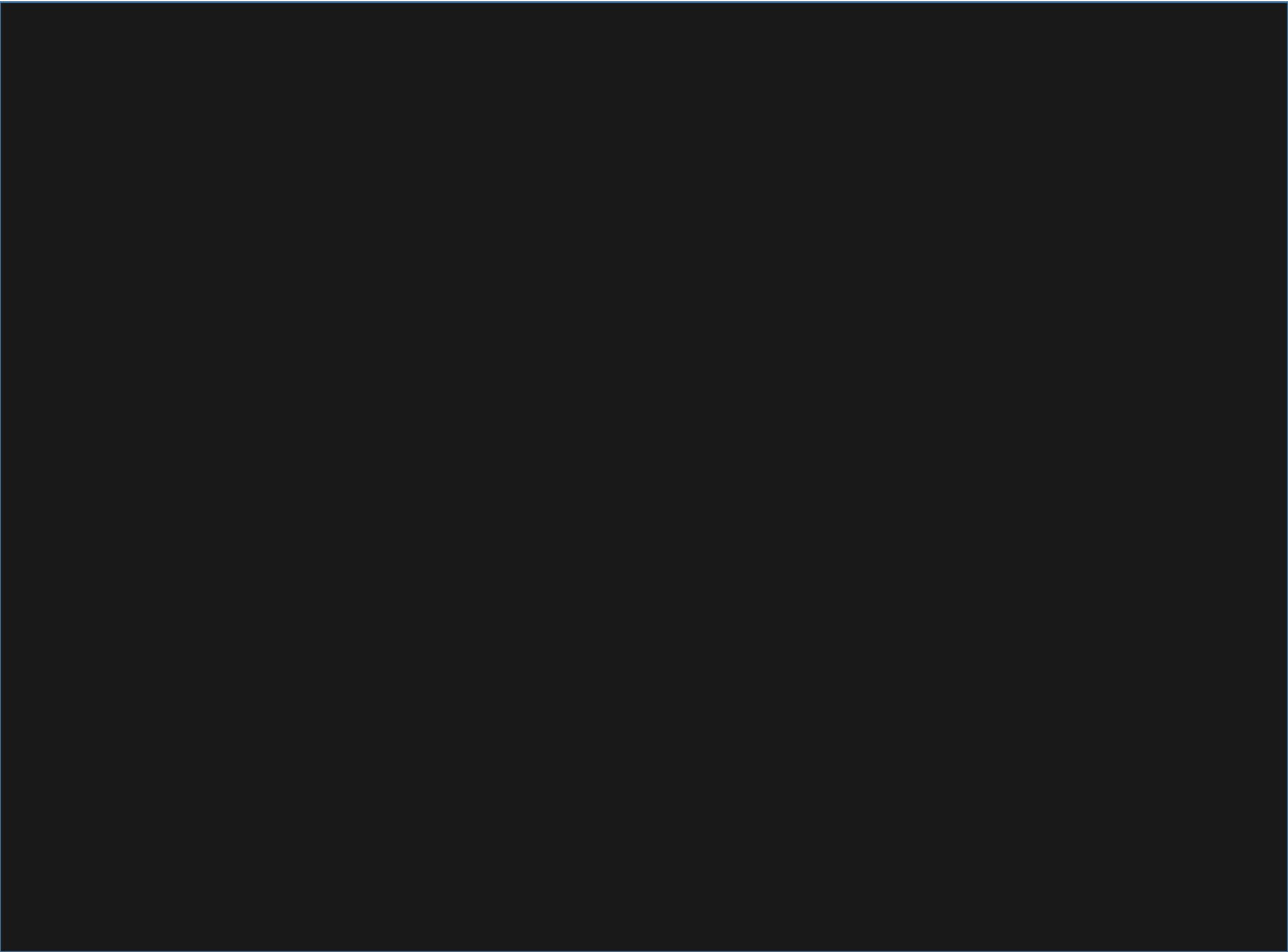
En el Consultorio de especialidades desarrolla operativo para pacientes en lista de espera de consulta.



20
de dic..

Hospital de Iquique presenta documento de estrategia implementada ante rebrote de Covid 19.







Hasta siempre



Marcela Carvajal



Jacqueline Diaz



Carmen Barria



Maria Pia Moscoso

CUENTA PÚBLICA

Gestión 2020



Muchas Gracias