



**Sergio González Méndez**  
**Director**



# Cuenta Pública Participativa

2022

Hospital Regional de Iquique  
Dr. Ernesto Torres G.



## Contenidos:

- Nuestro hospital
- Gestión de los recursos
- Nuestros funcionarios
- Atención a nuestros pacientes – Gestión hospitalaria
- El hospital y su entorno
- Hitos 2022



## Nuestro Hospital:

El hospital regional Ernesto Torres Galdames es el principal establecimiento hospitalario de carácter público en la región de Tarapacá. Además, es el único recinto de salud que ofrece atenciones de alta complejidad.

En el 2022, la labor del hospital de Iquique estuvo enfocada en superar la pandemia por Covid 19, y en continuar con las atenciones pendientes, como las cirugías en lista de espera, por ejemplo.





# Gestión de nuestros recursos



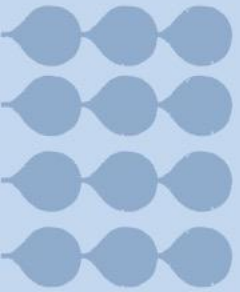


# Gestión financiera 2022



Presupuesto inicial **M\$68.246.331**

Presupuesto final **M\$106.512.907**





# Nuestros funcionarios





# Dotación 2022

Nº de horas  
Ley 19.664

**7.700**

Nº de cargos  
Ley 15.076

**146**

Q. Farmacéuticos: 14

Médicos: 269

Odontólogos: 25

**Total: 308**





# Dotación 2022

Funcionarios Ley  
18.834

**1.744**







# Dotación 2022



Médicos

**269**



Odontólogos

**25**



Psicólogos

**18**



Asistentes  
Sociales

**22**



Químicos  
Farmacéuticos

**14**



Técnicos  
Paramédicos

**648**



Auxiliares

**236**



Terapeuta  
ocupacional

**6**



Enfermeras

**313**



Kinesiólogos

**46**



Nutricionistas

**13**



Tecnólogos  
Médicos

**59**



Otros  
Profesionales

**67**



Otros  
Técnicos

**41**



Administrativo

**201**



Matrones

**74**



# Dotación 2022



Honorarios permanentes **103**

Honorarios por contingencia Covid **388**



# Atención a nuestros pacientes



ACREDITADO  
CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCION EN SALUD



# Gestión hospitalaria 2022

Egresos  
hospitalarios

**17.116**





# Gestión hospitalaria 2022

Porcentaje de ocupación días cama

**87.51%**





# Gestión hospitalaria 2022

Días de  
estada

**132.337**

Promedio de  
días de estada

**7,73**





# Gestión hospitalaria 2022

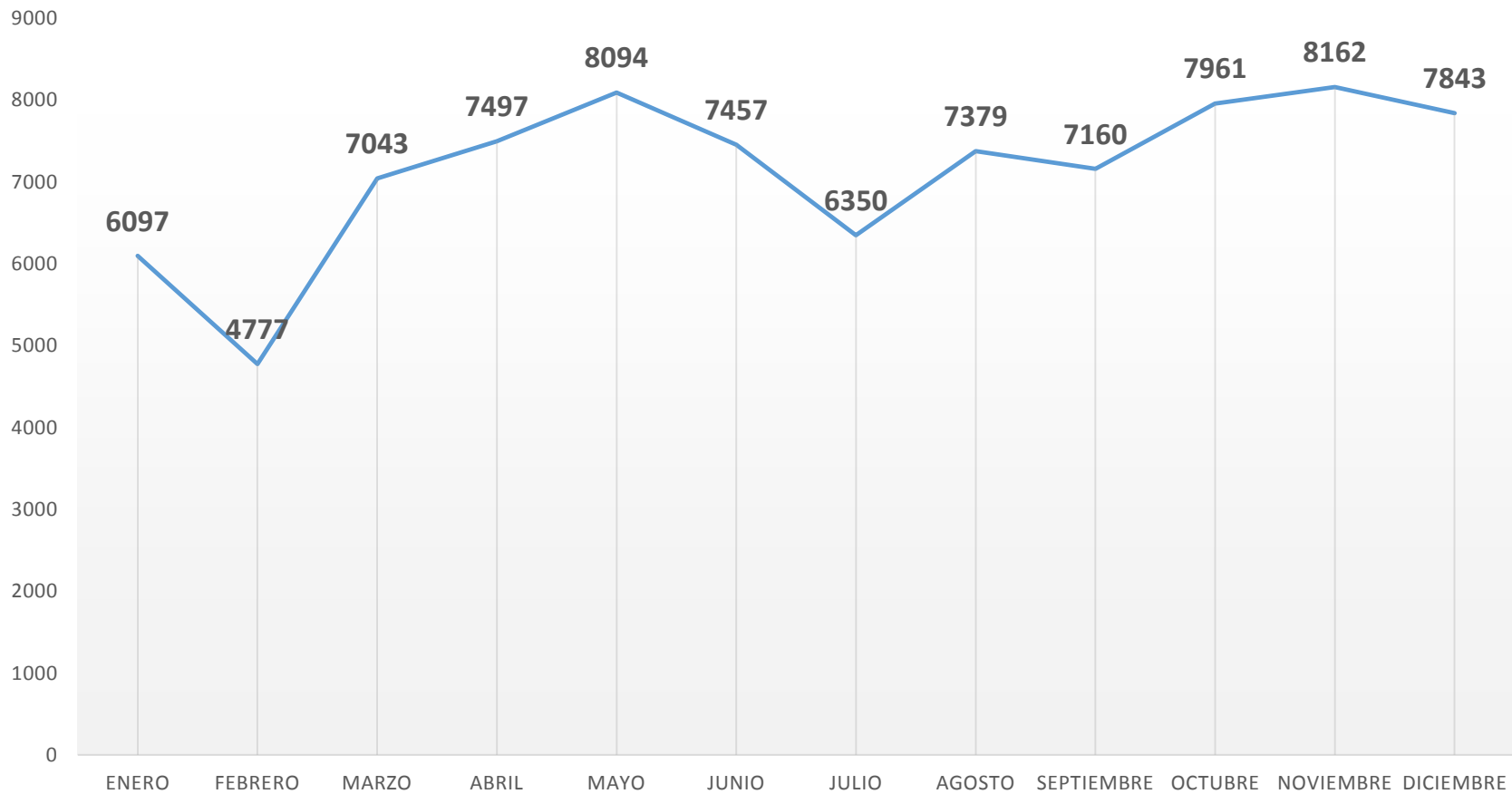
Atenciones médicas de urgencia **85.820**





# Gestión hospitalaria 2022

## Evolución atenciones médicas de urgencia







# Gestión hospitalaria 2022

Total cirugías  
**13.808**

Cirugías mayores electivas  
no ambulatorias  
**4.229**

Cirugías mayores electivas  
ambulatorias  
**3.073**

Cirugías de urgencia no  
ambulatorias  
**2.410**

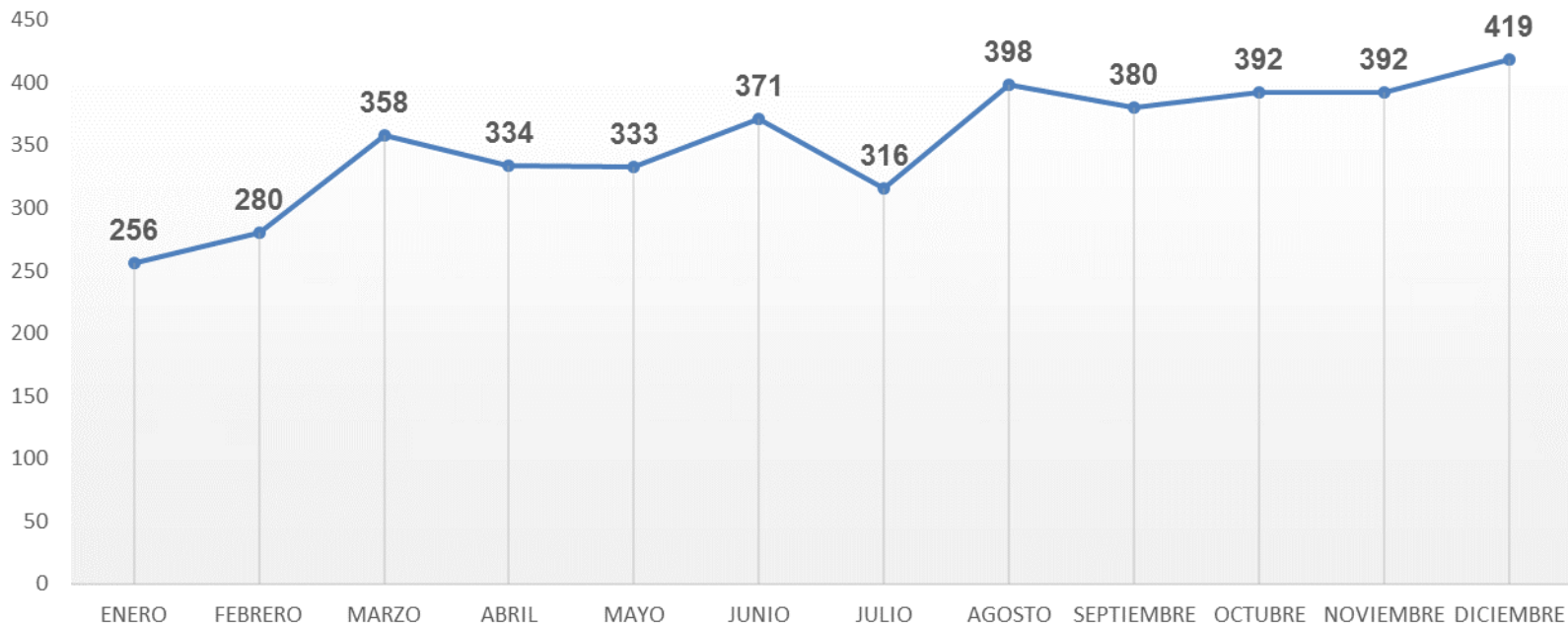
Cirugías menores: **4.096**





# Gestión hospitalaria 2022

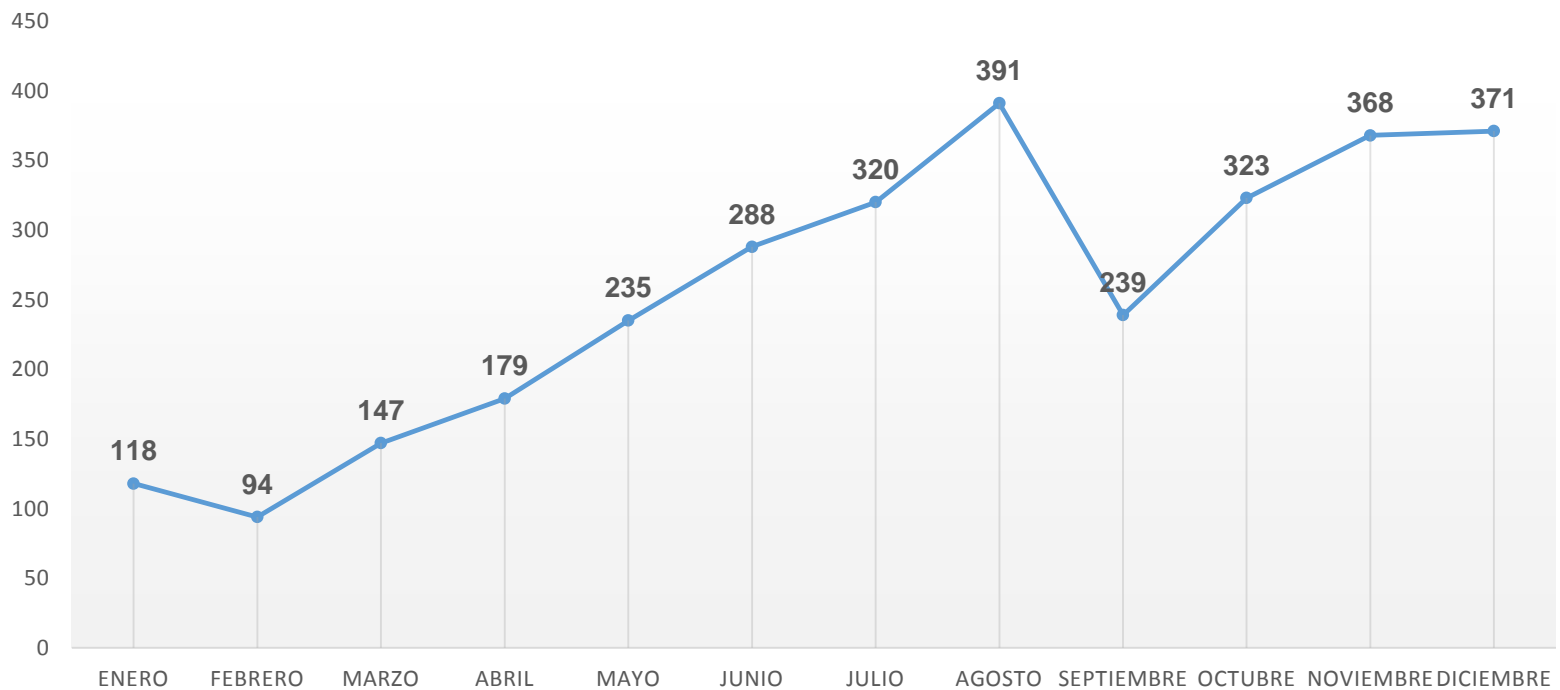
## Evolución de Cirugías Mayores





# Gestión hospitalaria 2022

## Evolución Cirugías Mayores electivas





# Gestión hospitalaria 2022

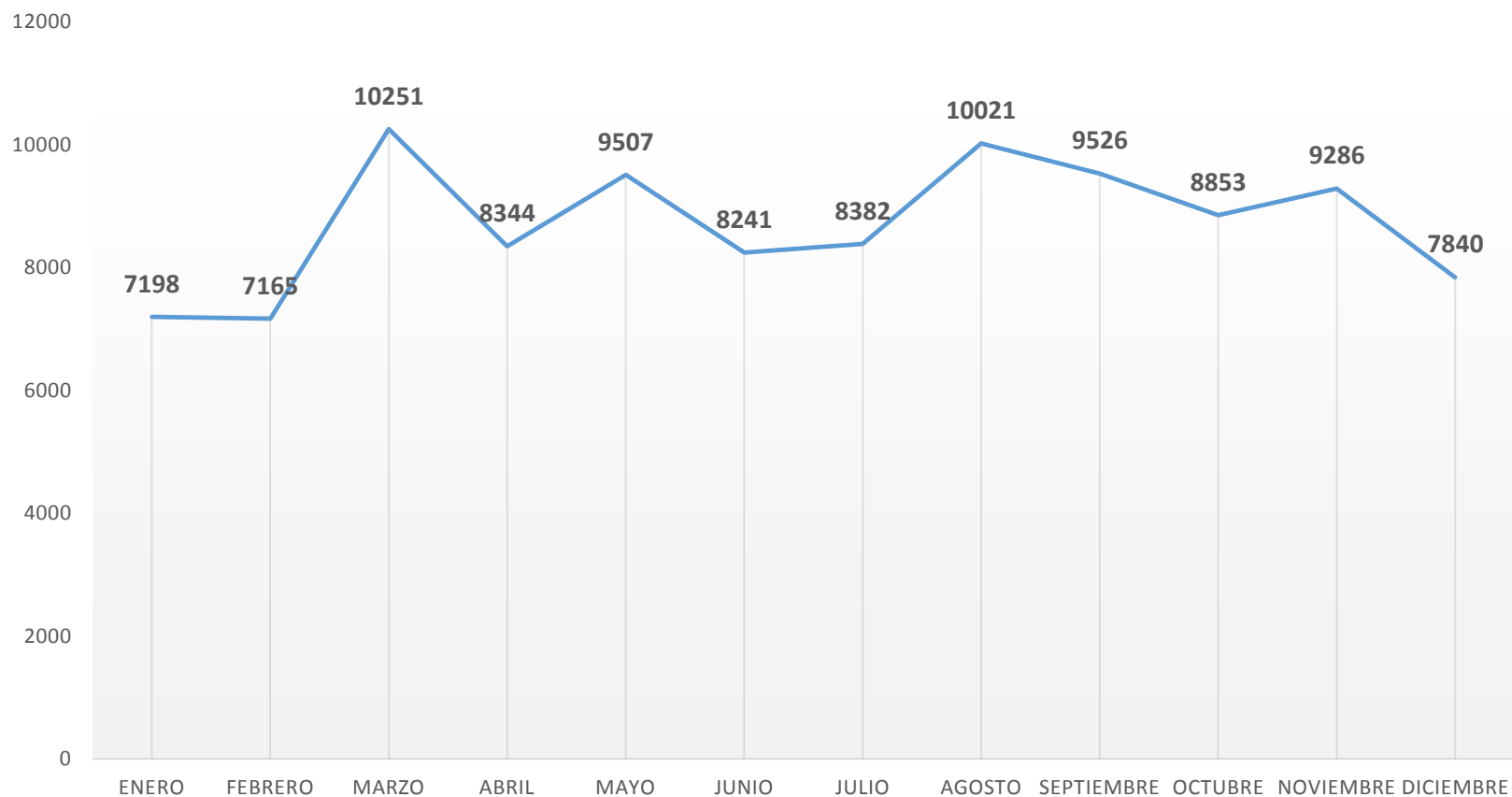
Atenciones en Consultorio de Especialidades: **104.614**





# Gestión hospitalaria 2022

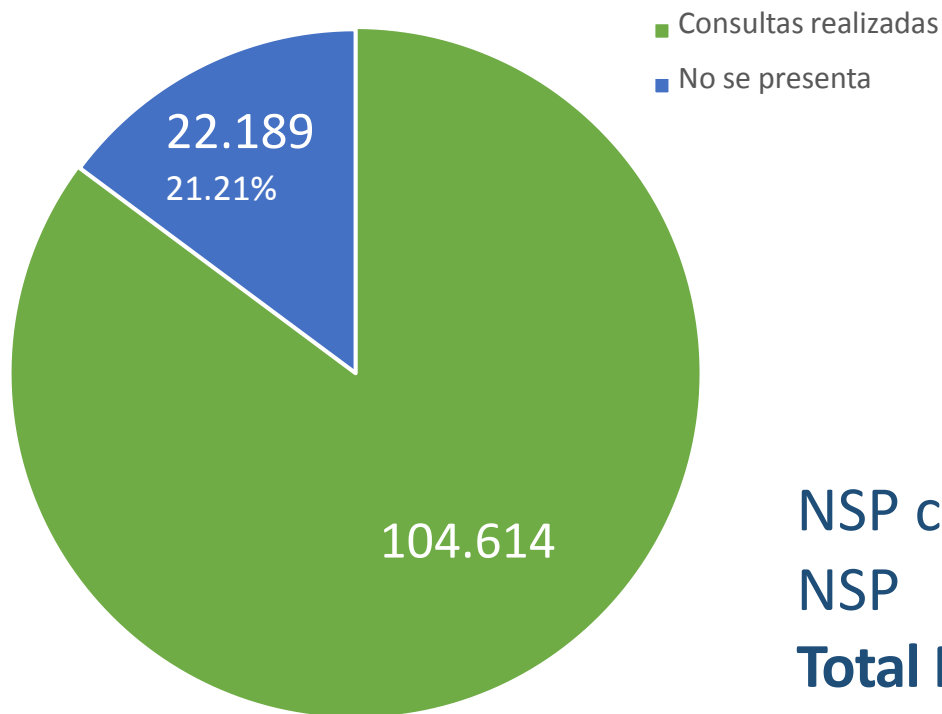
## Evolución de atenciones en Consultorio de Especialidades





# Gestión hospitalaria 2022

Relación entre consultas realizadas y cantidad de No se Presenta, NSP.



NSP consulta nueva: **6.640**

NSP consulta control: **15.549**

**Total NSP: 22.189**

**21.2 % del total de consultas**



## Listas de espera

Lista de espera para  
especialista  
(primera consulta)

32.698

A diciembre de 2022

Lista de espera  
quirúrgica

4.820

A diciembre de 2022



# Gestión hospitalaria 2022 - Cumplimiento GES

Garantías Explícitas  
en Salud vencidas en  
enero de 2022

**21**

Garantías Explícitas en  
Salud pendientes en  
diciembre de 2022

**150**







# Gestión hospitalaria 2022 – Dotación de camas

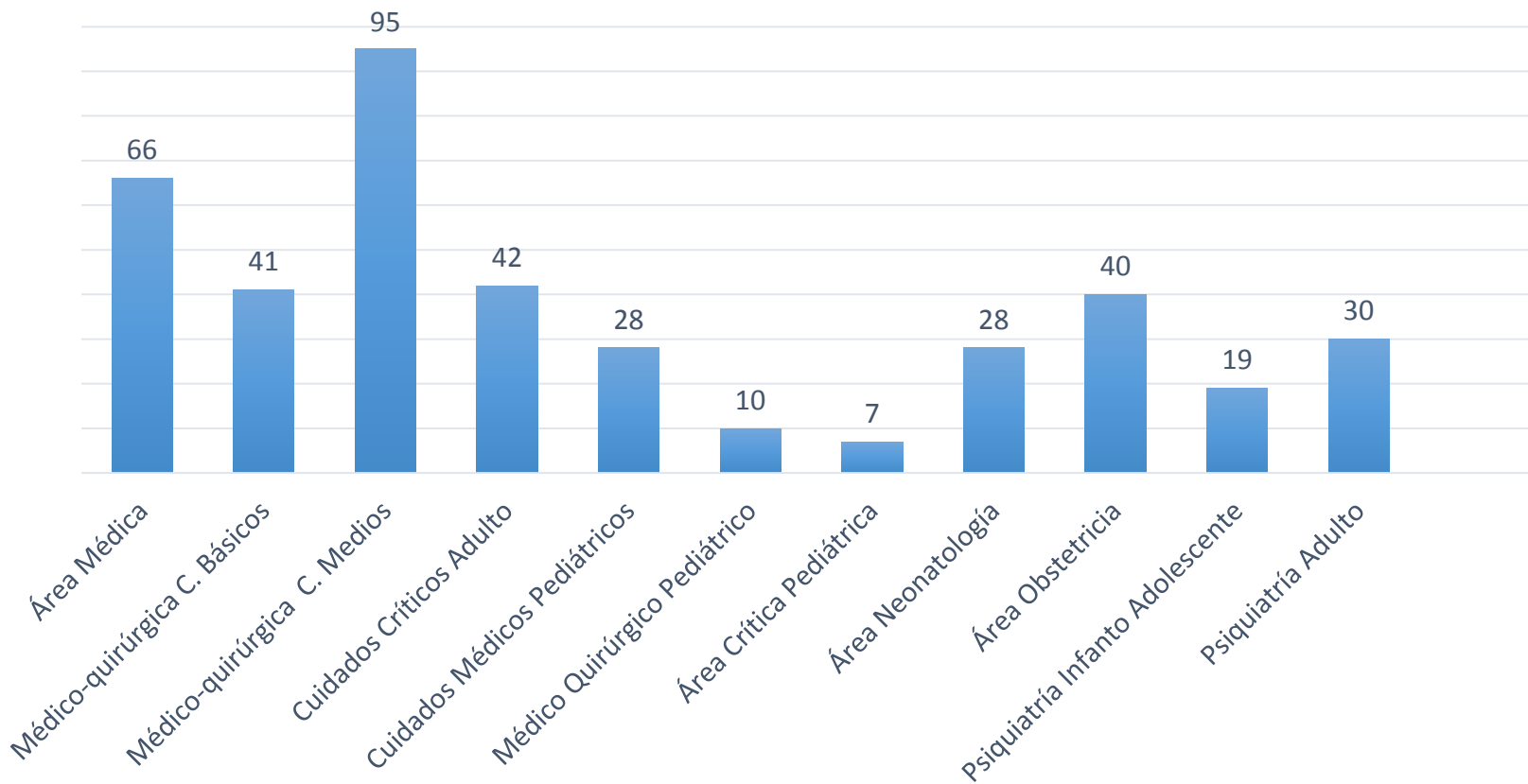
Número total de camas del hospital de Iquique: **406**





# Gestión hospitalaria 2022- Distribución de camas

Distribución de camas por área:





# Gestión hospitalaria 2022 - Imagenología

Total exámenes de imagenología: **103.092**

25% más que en 2021

Scanner: 29.960  
Mamografías: 982  
Resonancias: 2.345





# Gestión hospitalaria 2022 - Laboratorio Clínico HETG.

Total de exámenes: **1.496.035**

PCR rápida COVID: 132.770

PCR virus respiratorios: 2.272

VIH: 12.957

Viruela del mono: 40





# Gestión hospitalaria 2022- Unidad de Farmacia y Prótesis

Dispensación total de recetas:

**172.632**

Total de recetas entregadas a domicilio

**10.546**

Entrega de medicamentos por coordinación territorial:

**1.002**





# Gestión hospitalaria 2022 - Unidad Medicina Transfusional



Total de Transfusiones **5.887**

Total de donantes atendidos **4.072**



# Gestión hospitalaria 2022 - Extensión Estadio

Total de pacientes ingresados a extensión estadio: **1.614**





# Gestión hospitalaria 2022 - Hospitalización domiciliaria

Número total de visitas domiciliarias: **51.419** Total pacientes atendidos: **2.720**







# Gestión hospitalaria 2022 - Nacimientos

Total de partos: **3.268**

Partos normales: **2.056**

Cesáreas: **1.198**

Cirugías Ginecológicas: **1.429**





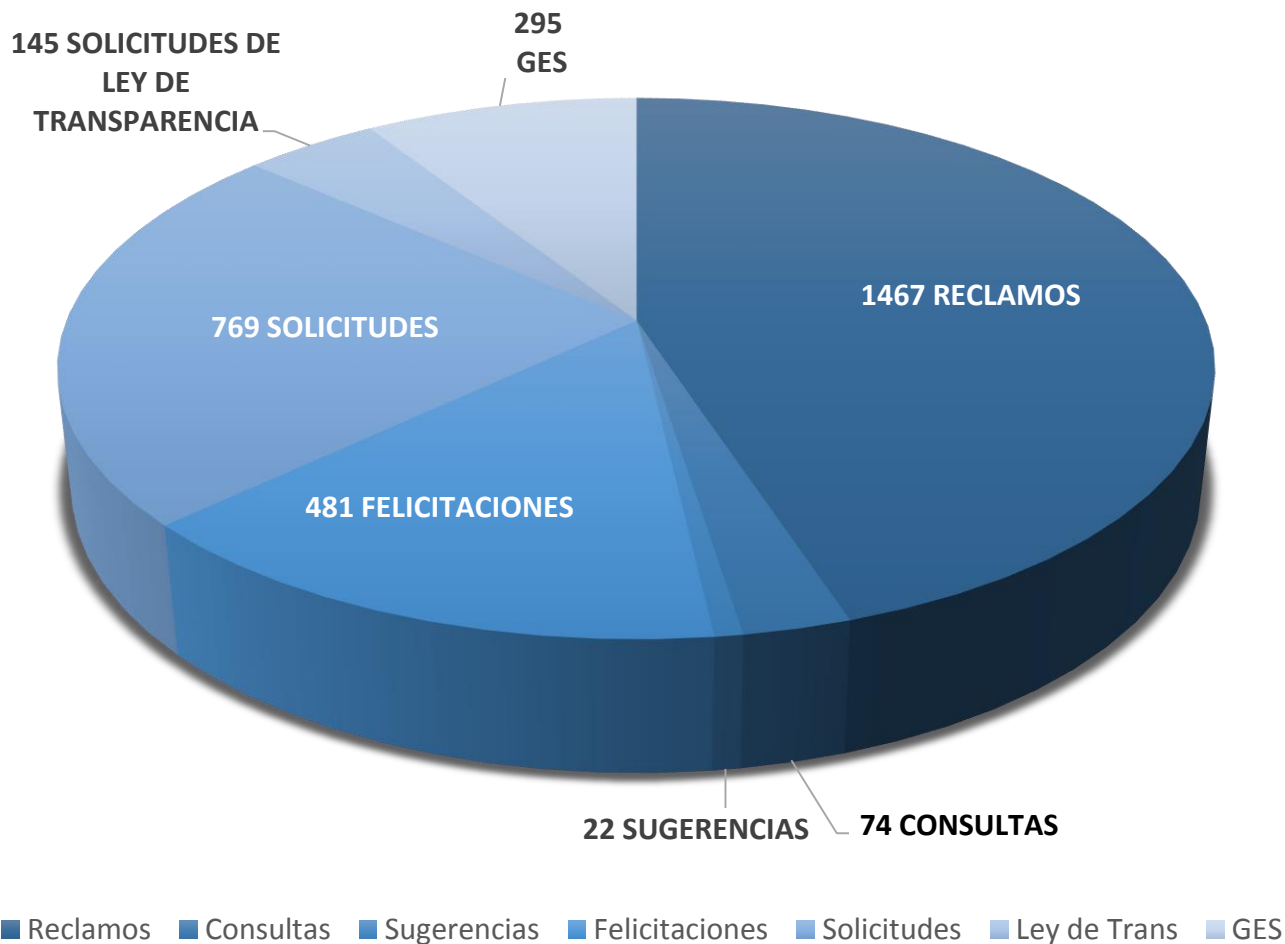
# El Hospital y su entorno





# Usuarios y comunidad - OIRS 2022

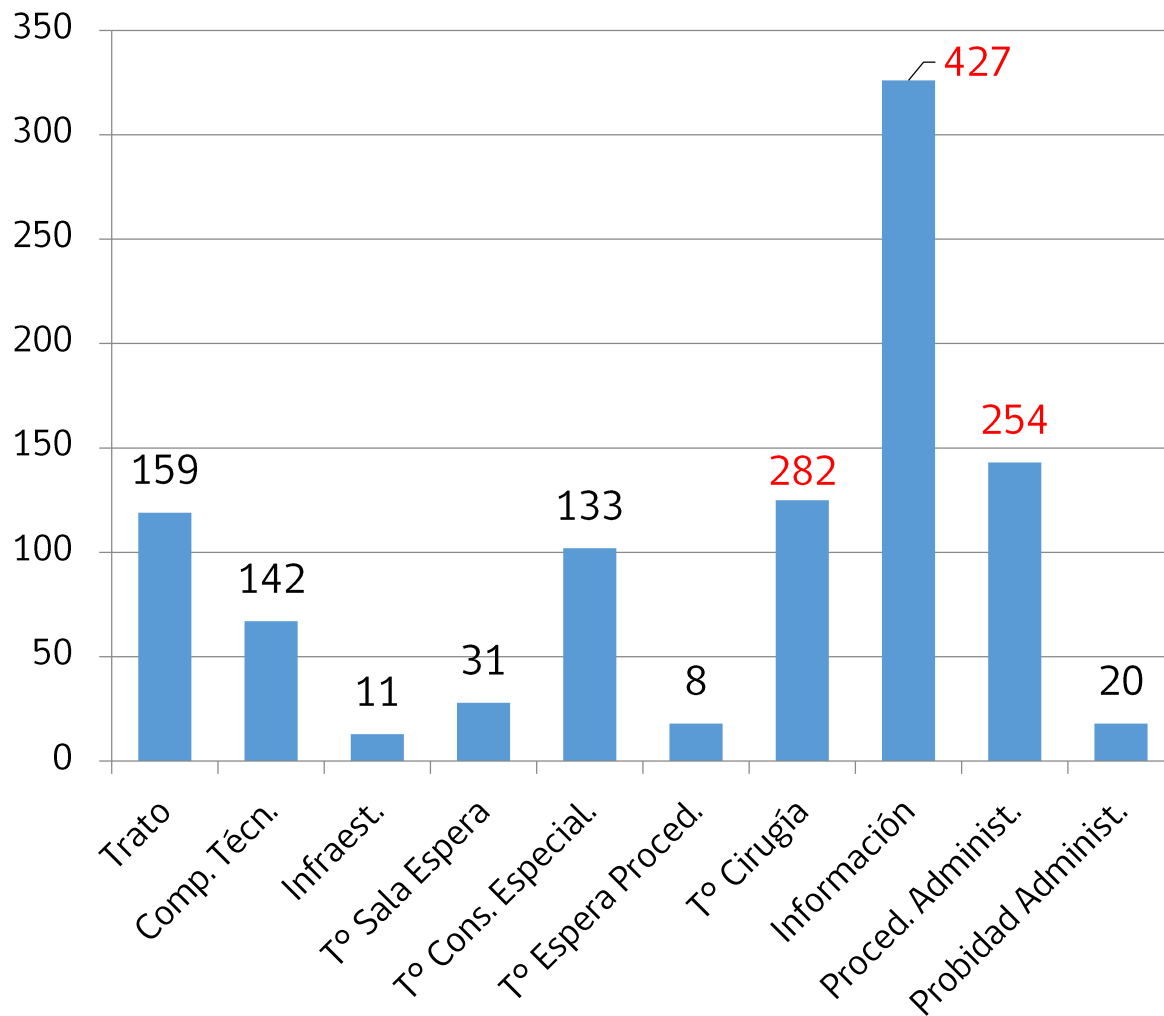
Solicitudes ciudadanas: **3.263**





# Usuarios y comunidad - OIRS 2022

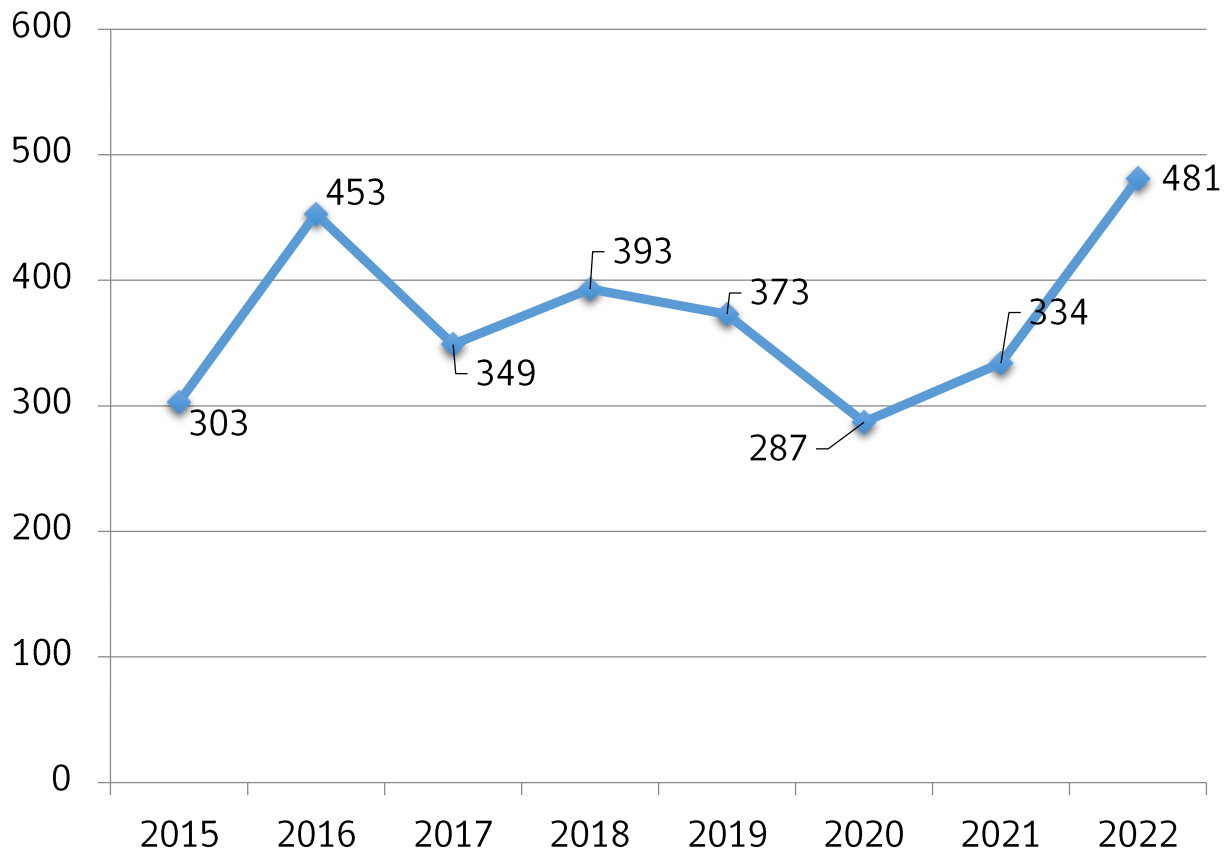
Total de reclamos: **1.467**





# Usuarios y comunidad - OIRS 2022

Felicitaciones: **481**





## Usuarios y comunidad – Consejo Consultivo 2022



- Conformado por representantes de la comunidad organizada, funcionarios y directivos del hospital.
- Sostuvieron reuniones de manera periódica, para dar cuenta del trabajo hospitalario, y para recibir la importante opinión de la comunidad.



# Resumen de gestión 2022





## Hitos 2022

A principios de febrero de 2022, la Farmacia Ambulatoria extendió su horario de atención hasta las 19.30 horas de manera continuada.

En marzo, la Unidad de Hemodinamia inicia la técnica "Reserva de Flujo Fraccional", la que evalúa el nivel de una lesión obstructiva en una arteria, lo que permite determinar si es necesario una angioplastia, o si el problema puede resolverse solo con tratamiento médico farmacológico.

DEL HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES

## FARMACIA AMBULATORIA

¡EXTENDEMOS EL HORARIO!



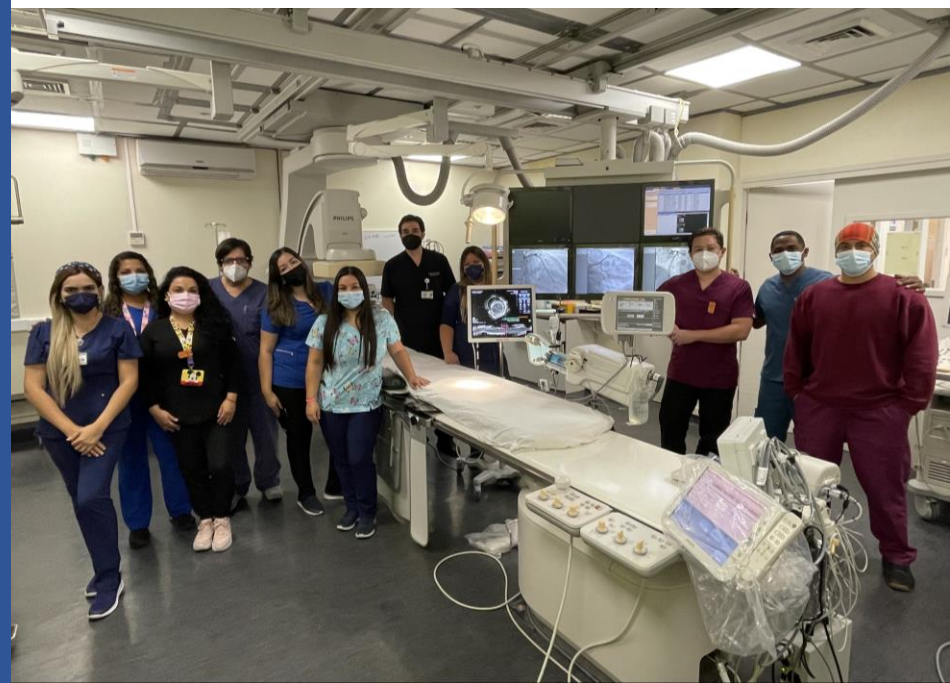
De lunes a jueves:

De **08.00 a 19.30** horas



Viernes:

De **08.00 a 18.30** horas







## Hitos 2022

Comienza a funcionar el “Telecomité Diabetes Mellitus Tipo I” Tarapacá, que se ejecuta en el Hospital de Iquique y es liderada por el Servicio de Salud. La iniciativa permite otorgar atención a pacientes que padecen esta patología de forma oportuna, promoviendo una mayor compensación y disminuyendo riesgos asociados a esta enfermedad.

Avanza estudio que busca disminuir con aplicación de cobre a los organismos multirresistentes en la UCI





## Hitos 2022

Inicia el funcionamiento la nueva unidad de Hematología, gracias al trabajo en conjunto entre el hospital de Iquique y el Servicio de Salud.



Unidad de Dental del hospital de Iquique cuenta con renovadas instalaciones y nuevo equipamiento





## Hitos 2022

Comienza a atender la nueva Unidad de la Memoria, encargada de abordar las patologías del GES 85, correspondientes al Alzheimer y otras demencias.

Con el apoyo de funcionarios y colaboradores privados, la Unidad de Hospitalización en Cuidados Críticos de Psiquiatría, UHCIP, inauguró un “Punto Lector” para beneficio de sus pacientes.





## Hitos 2022

Se conforma el programa internacional de buenas prácticas en el cuidado RAO, para optar a ser un centro comprometido con la excelencia, a través de la evidencia.

Recibimos la donación de un Videoendoscopio de parte de la Universidad de Tarapacá. Importante aporte para la unidad de Endoscopía.





## Hitos 2022

Con un parto tradicional Aymara, el equipo de Matronería del Pabellón de Maternidad, retomó el desarrollo del parto intercultural. Actividad que estaba en pausa debido a la pandemia.

En junio, el servicio de Pediatría debió incrementar en 150% su capacidad, para atender el gran número de pacientes que llegaron con problemas respiratorios en esa fecha.





## Hitos 2022

En julio, la unidad de Endoscopia llevó a cabo un operativo especial para atender a pacientes en lista de espera para procedimientos.

En agosto se implementa una nueva sala de espera para los usuarios en la Unidad de Emergencia Hospitalaria. La que cuenta con dos espacios para albergar a pacientes que consultan por enfermedades respiratorias y otra para no respiratorias.





## Hitos 2022

Desde la subsecretaría de Redes Asistenciales, nos visitó una delegación encabezada por el Jefe de Inversiones, quienes recorrieron todo el recinto para conocer la realidad hospitalaria local.

Una importante capacitación dirigida a la atención primaria, desarrolló la Unidad de Cuidados Paliativos, con el fin de enseñar sobre el manejo de los pacientes oncológicos.





# Hitos 2022

En el marco de los 70 años de la creación del Servicio Nacional de Salud, la ministra de la cartera entregó un reconocimiento a la doctora Paula Rojas, jefa de Medicina e Internista, en representación de todos los funcionarios de Tarapacá que trabajaron en la pandemia por Covid.

Tras una intensa labor y coordinación entre funcionarios de Neonatología y Ginecología, el equipo del pabellón de Maternidad trajo al mundo a trillizos.







## Hitos 2022

Con el apoyo de destacados médicos de la quinta región, la unidad de Oftalmología llevó a cabo un inédito operativo quirúrgico oculoplástico, que benefició a adultos mayores que estaban en lista de espera por alteraciones funcionales del entorno del ojo, como las cirugías de párpado y de lagrimal, entre otras.

La Unidad de Biología Molecular del Laboratorio del Hospital de Iquique comienza a procesar muestras de la “Viruela del Mono”.





## Hitos 2022

En agosto se retoma el uso del pabellón de Endoscopía.

En el mes de octubre, y bajo la coordinación del programa Hospital Amigo, se retoman en algunos Servicios clínicos, las visitas para los pacientes, después de que se cancelaran debido a la pandemia por Covid-19.





# Hitos 2022

En noviembre se da inicio a la campaña promovida por la mesa de seguridad, cuyo objetivo es disminuir las agresiones en contra de los funcionarios del hospital de Iquique.

El jardín infantil y sala cuna Capullito cumplió 50 años de vida, en los que ha cuidado hijos de funcionarios/as del hospital y del servicio de Salud por varias generaciones.





## Hitos 2022

El diciembre, la unidad Prequirúrgico recibió felicitaciones de parte del ministerio por su gran labor y contribución a disminuir las listas de espera.

La unidad de Anestesia y Pabellones finalmente desarrolla sus funciones en un espacio completamente renovado, gracias al proyecto de mejoramiento que incluyó cambio de pisos, puertas, luminarias e instalación eléctrica, entre otros.



# CUENTA PÚBLICA

Gestión 2022



Muchas Gracias