



**Héctor Alarcón Alarcón**  
Director

# Cuenta Pública Participativa

2021

Hospital Regional de Iquique  
Dr. Ernesto Torres G.

ACREDITADO  
CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD







## Contenidos:

- Nuestro hospital
- Gestión de los recursos
- Nuestros funcionarios
- Atención a nuestros pacientes
- El hospital y su entorno
- Hitos 2021



## Nuestro Hospital:

El hospital regional de Iquique, doctor Ernesto Torres Galdames es el único establecimiento hospitalario de carácter público en la región de Tarapacá.

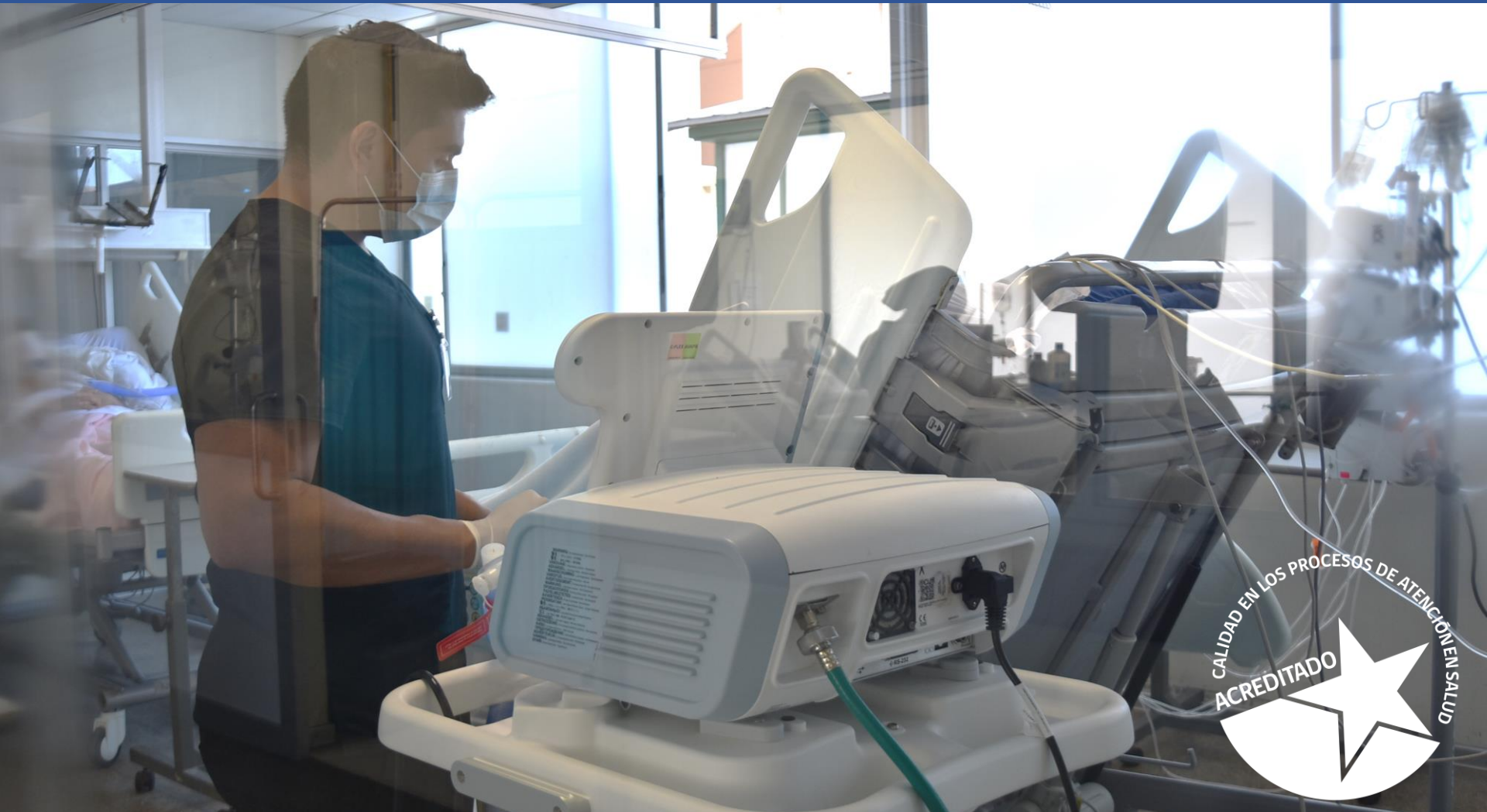
En 2021, este recinto estuvo enfocado por segundo año consecutivo a enfrentar la pandemia por Covid 19, y convertir casi al 100 por ciento sus camas a la atención de los pacientes respiratorios.







# Gestión de nuestros recursos







# Gestión financiera 2021



Presupuesto inicial	<b>\$63.181.379</b>
Presupuesto final	<b>\$97.040.695</b>



# Nuestros funcionarios







# Dotación 2021

Nº de horas  
Ley 19.664

**7.326**

Nº de cargos  
Ley 15.076

**132**

Q. Farmacéuticos: 11  
Médicos: 255  
Odontólogos: 26  
**Total: 292**





# Dotación 2021

Funcionarios Ley  
18.834

**1.560**







# Dotación 2021



Médicos

**246**



Odontólogos

**25**



Psicólogos

**16**



Asistentes  
Sociales

**21**



Químicos  
Farmacéuticos

**14**



Técnicos  
Paramédicos

**631**



Auxiliares

**230**



Terapeuta  
ocupacional

**6**



Enfermeras

**287**



Kinesiólogos

**36**



Nutricionistas

**10**



Tecnólogos  
Médicos

**55**



Otros  
Profesionales

**69**



Otros  
Técnicos

**42**



Administrativo

**196**



Matrones

**81**



# Dotación 2021



Honorarios permanentes **312**

Honorarios por contingencia Covid **460**





# Atención a nuestros pacientes





# Gestión hospitalaria 2021

Egresos  
hospitalarios

**15.994**







# Gestión hospitalaria 2021

Porcentaje de ocupación días cama

**70.22**

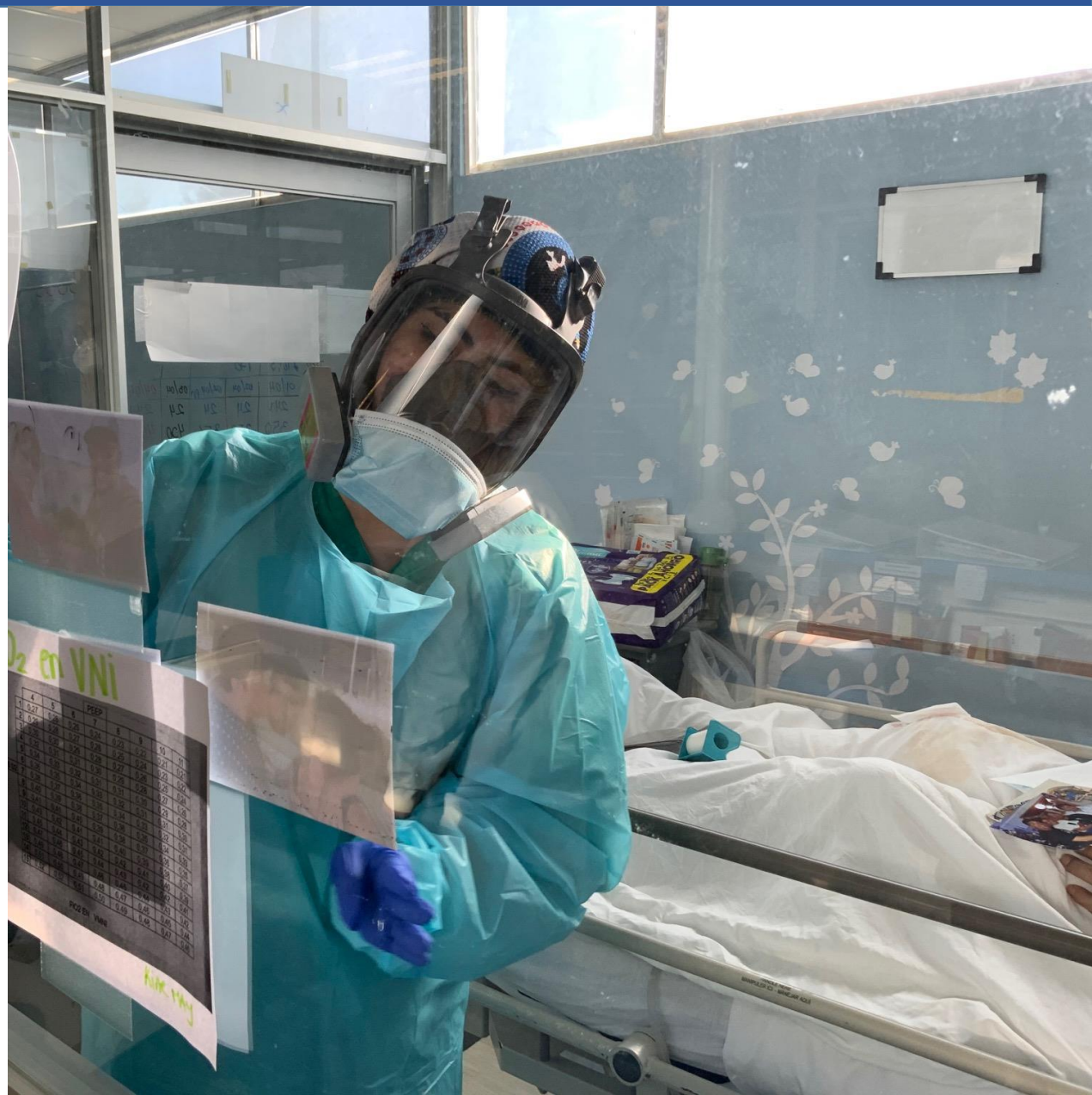




# Gestión hospitalaria 2021

Días de  
estada

**126.796**







# Gestión hospitalaria 2021

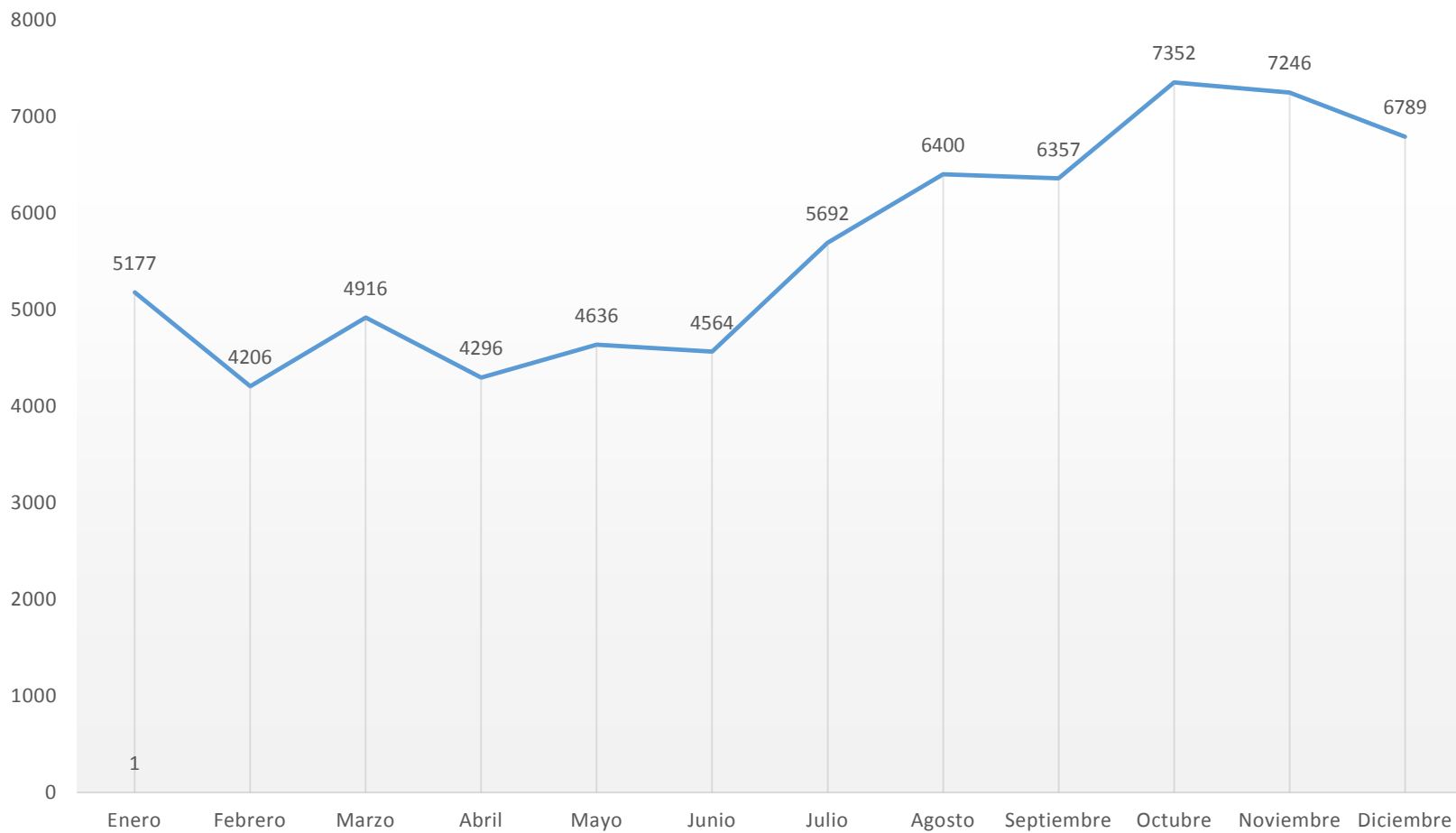
Atenciones médicas de urgencia **68.845**





# Gestión hospitalaria 2021

## Evolución atenciones médicas de urgencia







# Gestión hospitalaria 2021

Total cirugías  
**12.059**

Cirugías mayores  
**7.723**

Cirugías electivas mayores  
ambulatorias  
**2.090**

Cirugías de urgencia no  
ambulatorias  
**2.246**

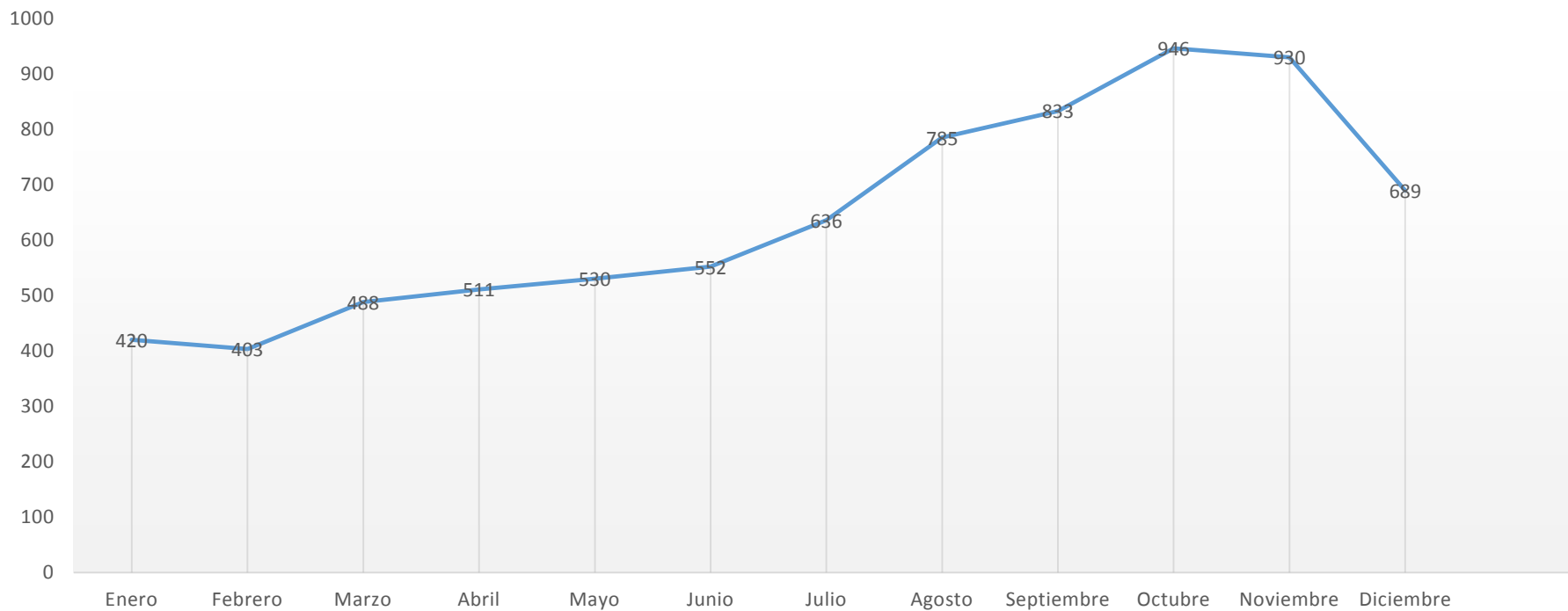
Cirugías menores: **5.579**





# Gestión hospitalaria 2021

## Evolución de Cirugías Mayores

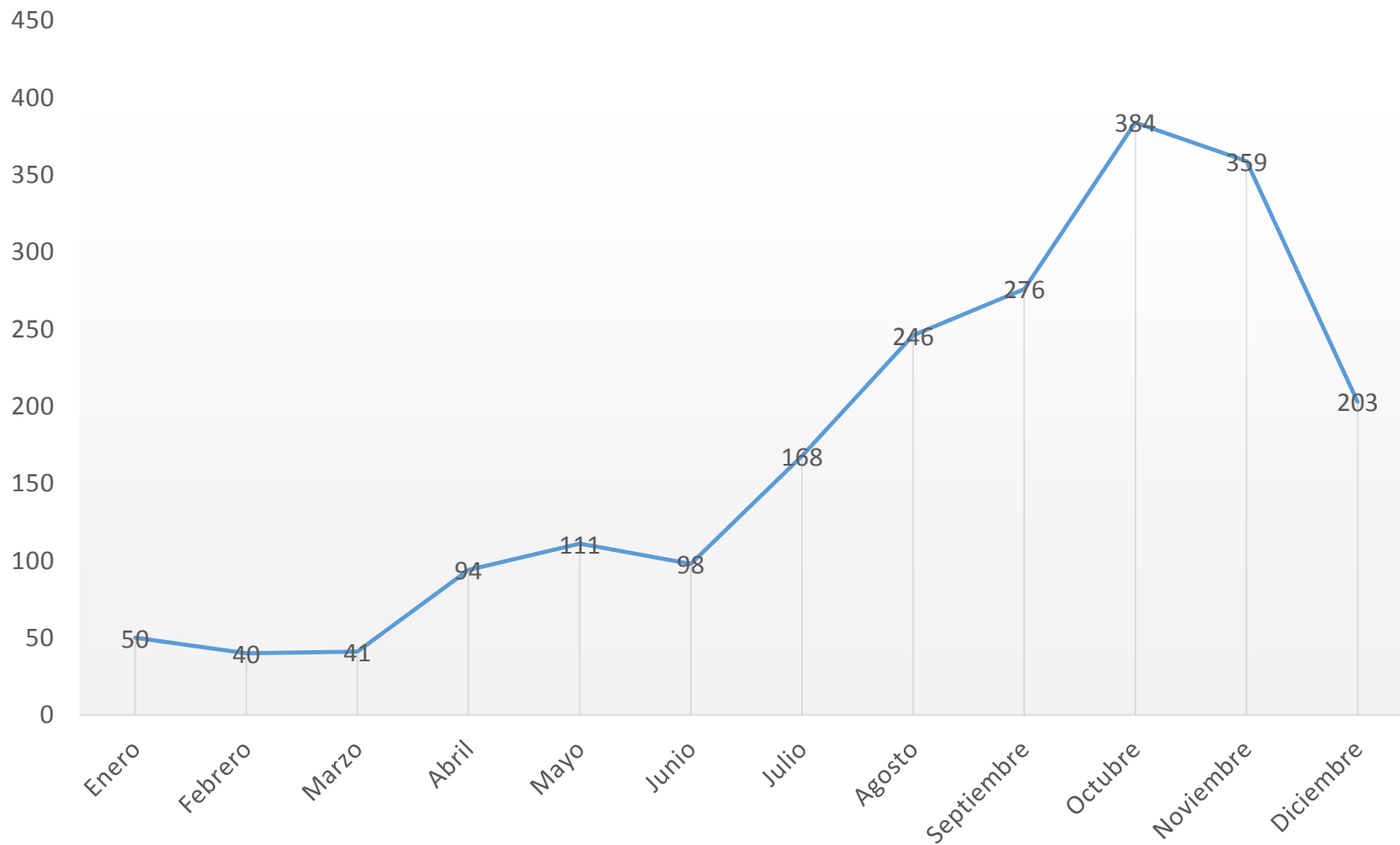






# Gestión hospitalaria 2021

## Evolución Cirugías Mayores electivas





# Gestión hospitalaria 2021

Atenciones en Consultorio de Especialidades: **80.512**

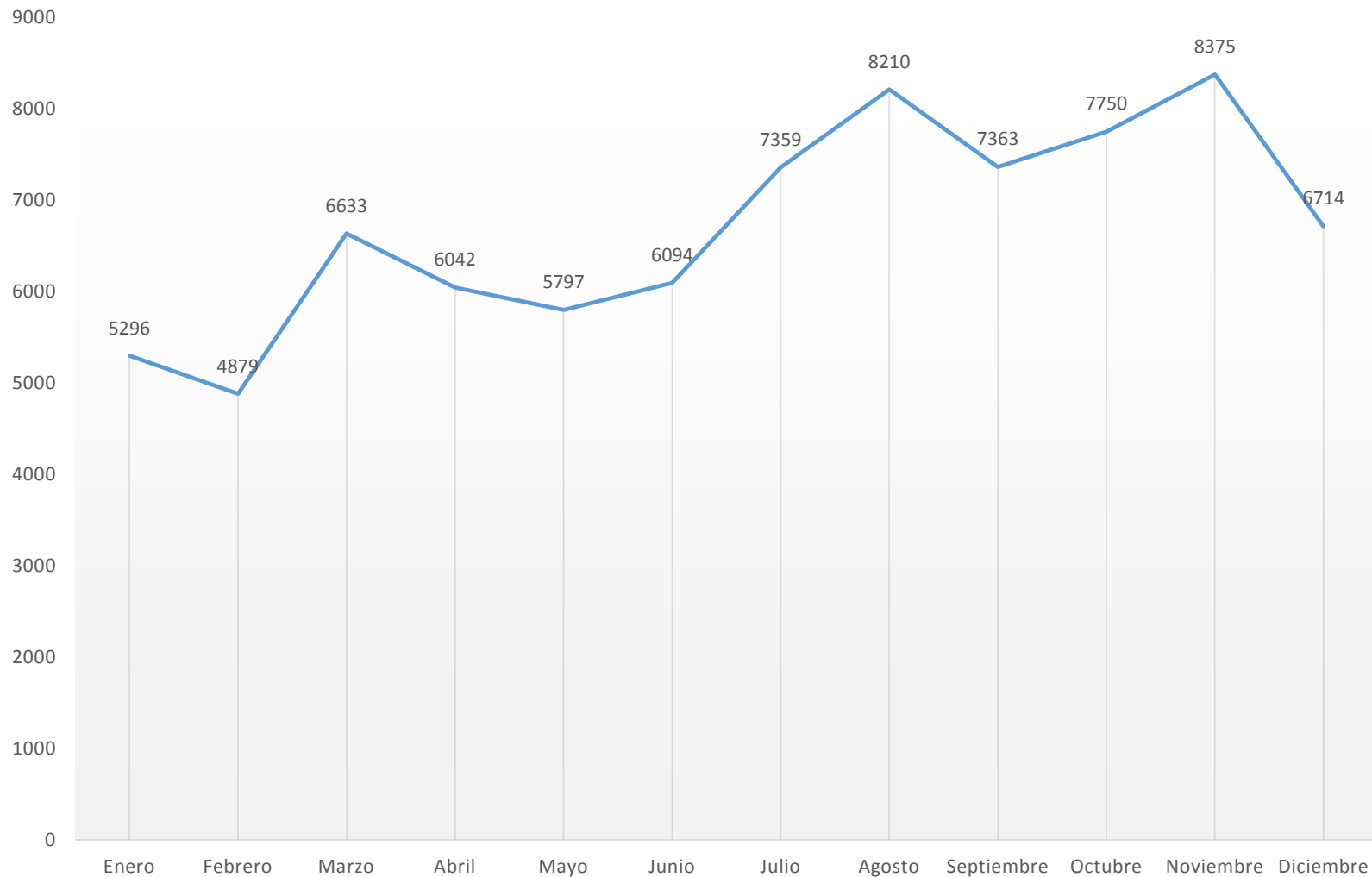






# Gestión hospitalaria 2021

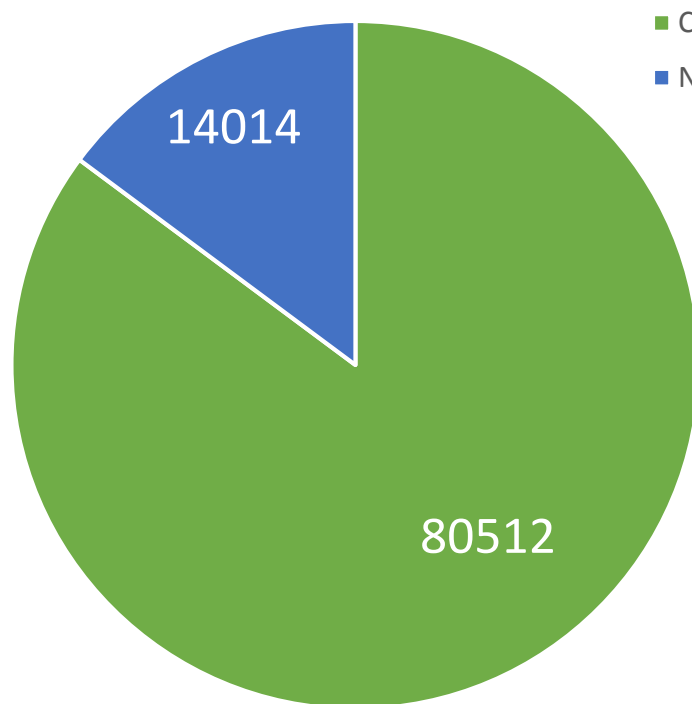
## Evolución de atenciones en Consultorio de Especialidades





# Gestión hospitalaria 2021

Relación entre consultas realizadas y cantidad de No se Presenta, NSP.



NSP consulta nueva: **3.716**

NSP consulta control: **10.298**

**Total NSP: 14.014**





# Gestión hospitalaria 2021

## Listas de espera

Lista de espera para  
especialista  
(primera consulta)

**27.563**

A diciembre de 2021

Lista de espera  
quirúrgica

**3.892**

A diciembre de 2021



# Gestión hospitalaria 2021 - Cumplimiento GES

Garantías Explícitas  
en Salud vencidas en  
enero de 2021

**21**

Garantías Explícitas en  
Salud pendientes en  
diciembre de 2021

**150**







# Gestión hospitalaria 2021 – Dotación de camas

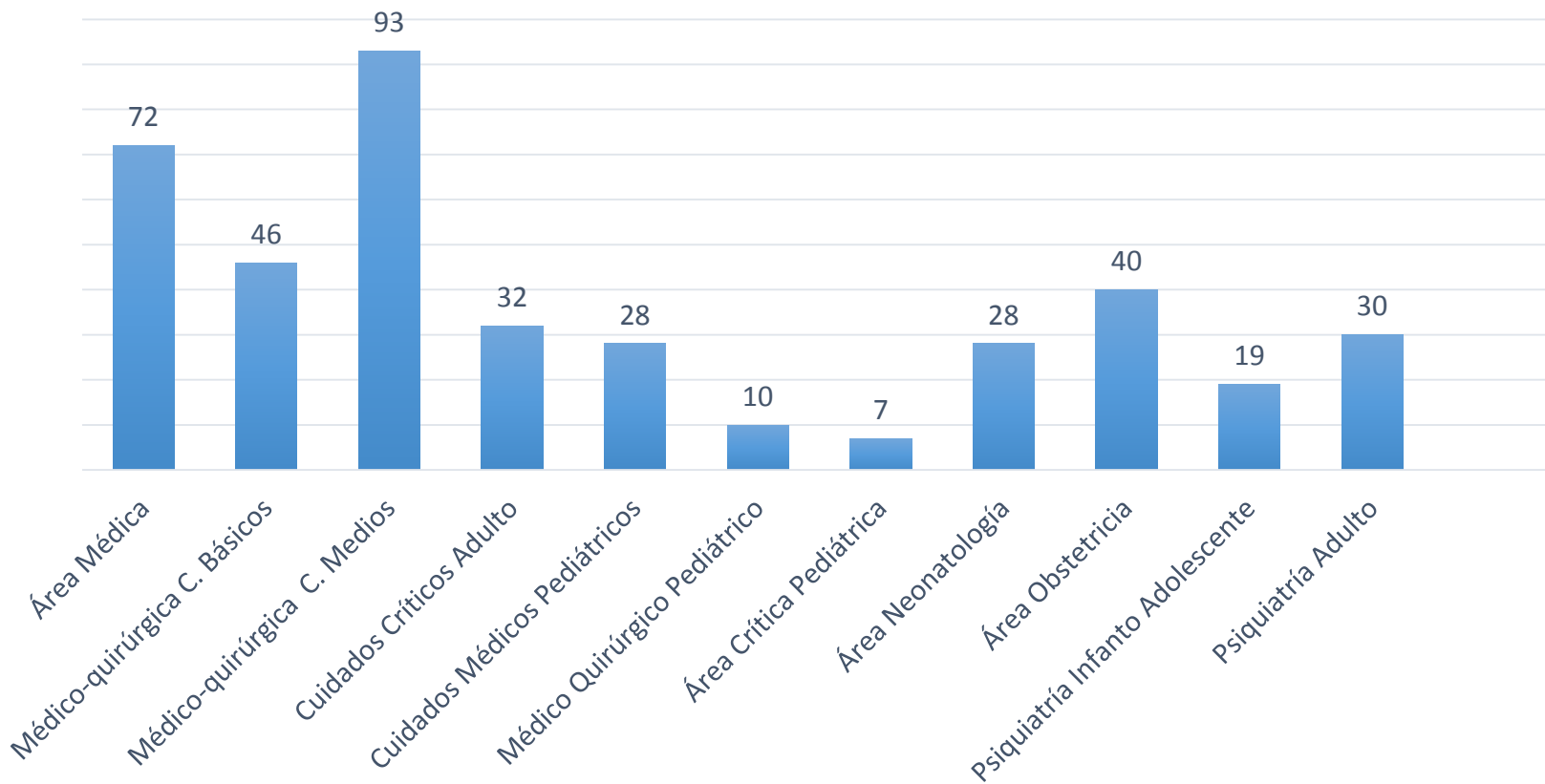
Número total de camas del hospital de Iquique: **405**





# Gestión hospitalaria 2021- Distribución de camas

Distribución de camas por área:







# Gestión hospitalaria 2021 - Imagenología

Total exámenes de imagenología: **82.725**





# Gestión hospitalaria 2021 - Laboratorio Clínico HETG.

Total de exámenes: **1.679.568**

Total de exámenes PCR SarCovs 2: **256.161**







Total de recetas  
entregadas a  
domicilio

**13.125**







# Gestión hospitalaria 2021 - Unidad Medicina Transfusional

Total de  
Transfusiones

**4.844**

Total de donantes  
atendidos

**3.940**





# Gestión hospitalaria 2021 - Extensión Estadio

Total de pacientes ingresados a extensión estadio: **3.685**







# Gestión hospitalaria 2021 - Hospitalización domiciliaria

Número total de visitas domiciliarias: **32.867**







# Gestión hospitalaria 2021 - Nacimientos

Total de nacimientos: **2.645**

Partos: **1.674**

Cesáreas: **971**







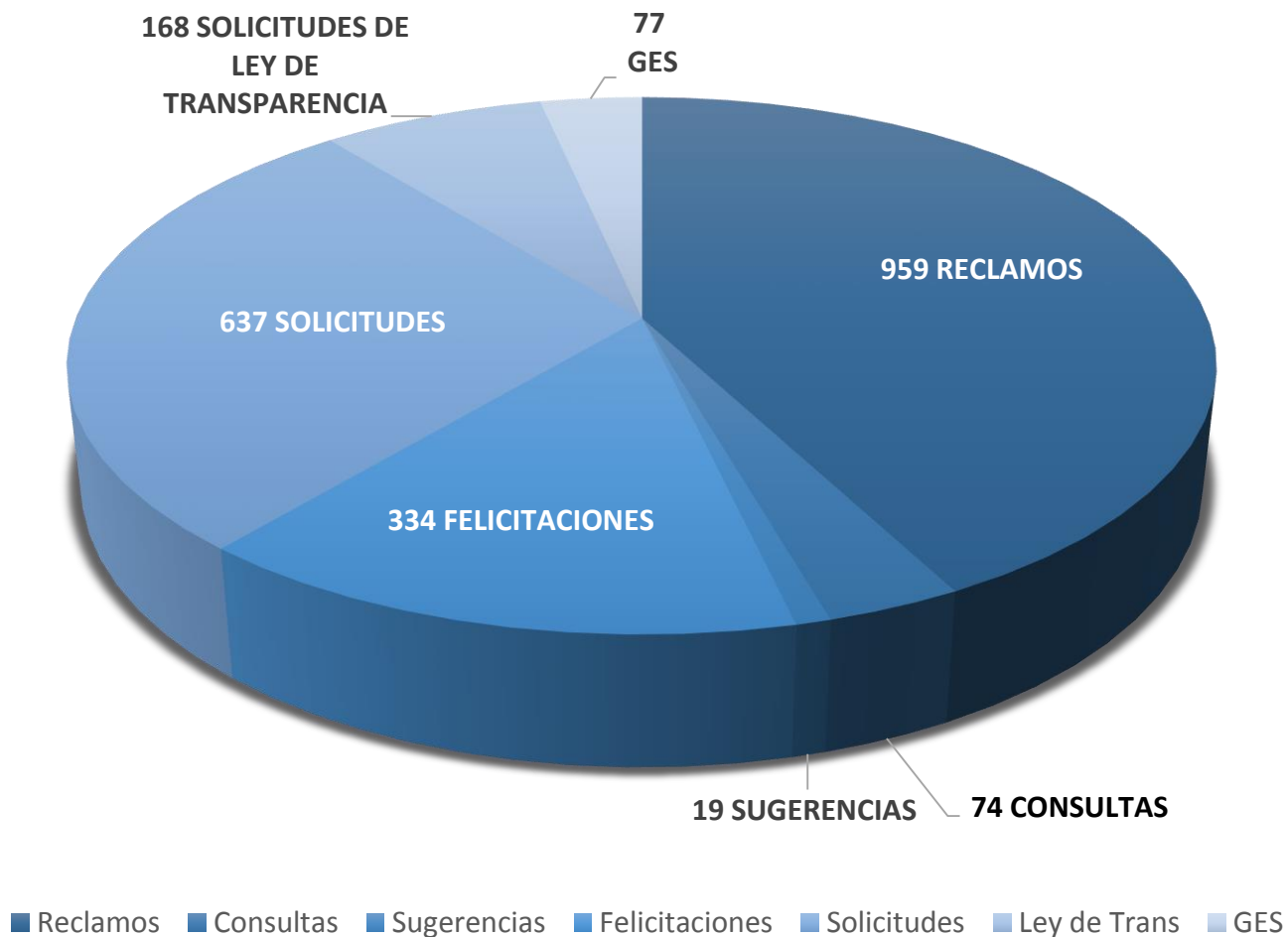
# El Hospital y su entorno





# Usuarios y comunidad - OIRS 2021

Solicitudes ciudadanas: **2.268**







# Usuarios y comunidad – Consejo Consultivo 2021



- Conformado por representantes de la comunidad organizada, funcionarios y directivos del hospital.
- Durante el año 2021 se elaboró un plan de trabajo, el que se desarrolló colaborativamente.
- Copartícipes activos en la Cuenta Pública 2021.
- Visitaron diversas áreas del hospital, para verificar su funcionamiento.
- En comité de gestión al usuario propusieron ideas e hicieron seguimientos en las diversas áreas para mejoras continuas.





# Usuarios y comunidad - Acompañamiento Espiritual 2021



Gracias a las gestiones de diversas organizaciones comprometidas con mantener las tradiciones religiosas en el hospital, es que en 2021 recibimos la visita de la imagen de la Virgen del Carmen y también de San Lorenzo, los que recorrieron las dependencias hospitalarias para saludar a pacientes y funcionarios.



# Resumen de gestión 2021







## Hitos 2021

En Enero y febrero los funcionarios de todo el hospital comenzaron a recibir la vacuna contra el SarsCov2.

Gracias al aporte de la empresa privada, continuamos con la llegada de equipos clínicos para atender a nuestros pacientes de la UCI y UTI.

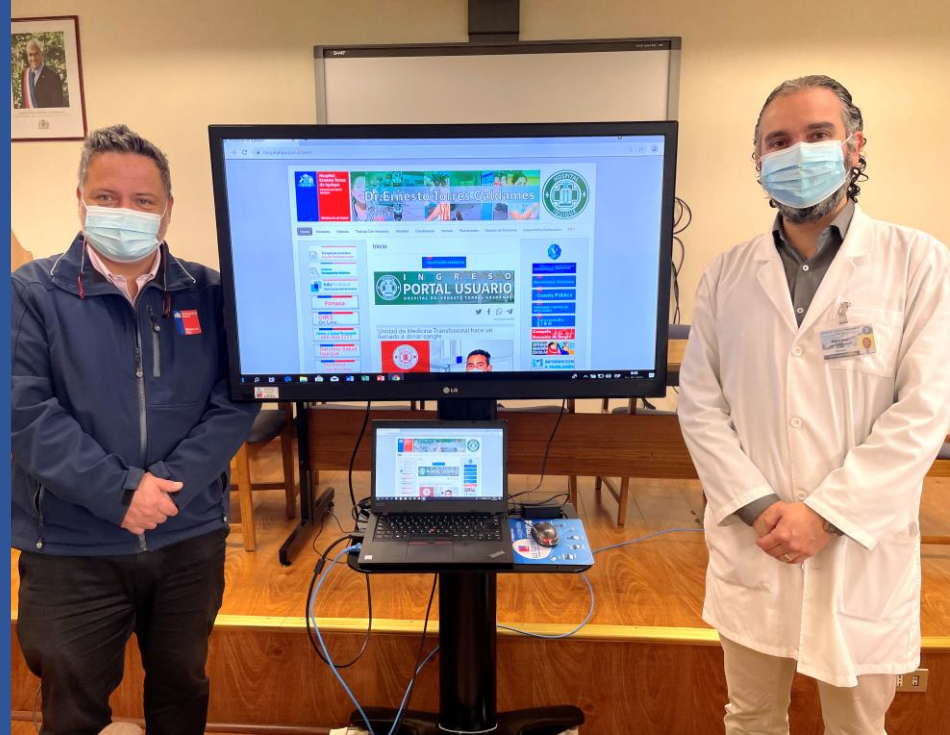




## Hitos 2021

Lanzamos el Portal Usuario, plataforma creada por el departamento de informática que está inserta en nuestra página web, y que busca acercar mantener el contacto con los pacientes.

Comienzan los trabajos de reposición de los ascensores de distintas áreas del hospital. En diciembre comenzó la operatividad.







## Hitos 2021

Desarrollamos un operativo de atención de diversas especialidades médicas, desarrollado en el Consultorio de Especialidades.

Gracias al aporte de Collahuasi y ejecutado por la corporación SER, se atendieron cerca de mil pacientes de la lista de espera para atención de especialistas.







## Hitos 2021

Realizamos un exitoso procedimiento de procuramiento de órganos, actividad que involucra los esfuerzos de muchos servicios y unidades clínicas y de apoyo hospitalario.

Gracias a la gestión de la Asociación de Funcionarios Médicos, AFUMED, regresa al sector de la Urgencia, una garita de Carabineros.

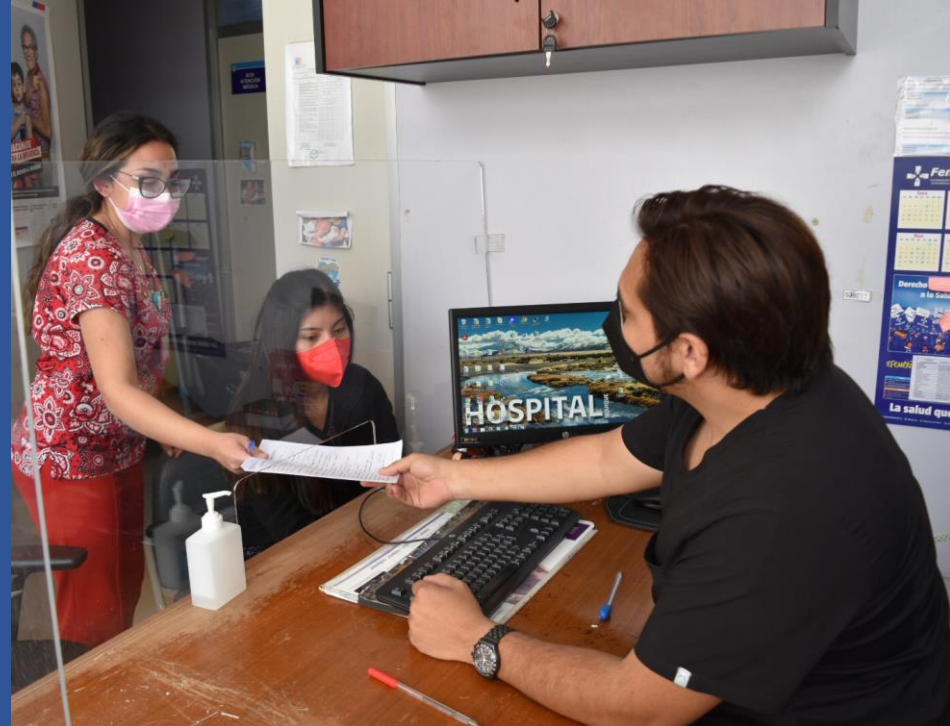




# Hitos 2021

Inicia sus atenciones el programa PreEP, profilaxia pre exposición.

Gobierno regional compromete la evaluación para adquirir un nuevo Scanner para la unidad de Imagenología.







# Hitos 2021

Durante 2021 recibimos importantes donaciones de equipamiento médico de mano de la empresa privada.

La comisión de Salud del Consejo Regional sesionó por primera vez en el hospital, donde conocieron los diversos puntos del establecimiento que requieren mejoras y apoyo.

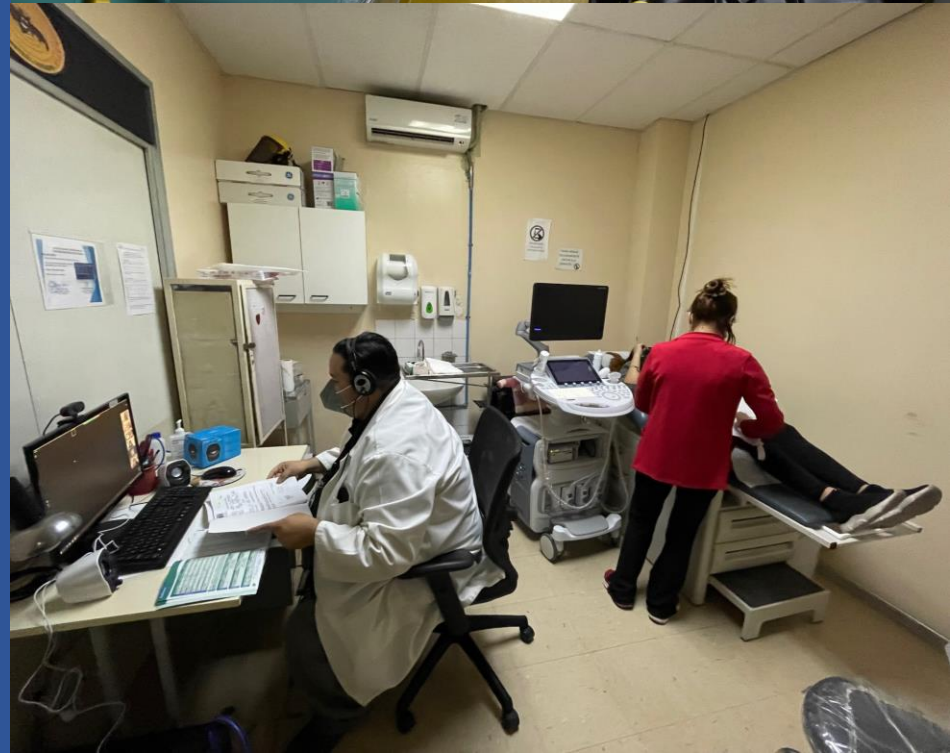




## Hitos 2021

En 2021 se concretó la renovación completa de toda la flota de la unidad de Movilización.

Durante 2021, hubo un avance significativo en la implementación de la telemedicina. Destacan los telecomités oncológicos, la estrategia Pichipu, y las consultas de cardiología.







## Hitos 2021

Por primera vez se realiza el concurso para elegir al Embajador del Buen Trato, organizado por la unidad de Calidad de Vida.



En diciembre, y después de casi dos años de pandemia, el PAME del Ejército inicia su retiro.



# CUENTA PÚBLICA

Gestión 2021



Muchas Gracias