



ESTACIONAMIENTOS  
EXCLUSIVOS  
AMBULANCIAS

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCION  
ACREDITADO



# Cuenta Pública Participativa

2024

Hospital Regional de Iquique  
Dr. Ernesto Torres Galdames



## Contenidos:

- Nuestro hospital
- Recursos
- Nuestros funcionarios
- Atención a nuestros pacientes – Gestión hospitalaria
- El hospital y su entorno



## Nuestro Hospital:

El hospital regional de Iquique, doctor Ernesto Torres Galdames es el principal recinto hospitalario público en la región de Tarapacá.

Además, es el único recinto de salud que ofrece atenciones de alta complejidad.

En 2024, el hospital de Iquique estuvo enfocado en resolver listas de espera quirúrgica y de especialidad, además de la obtención de mejoras continuas de infraestructura y equipamiento clínico.



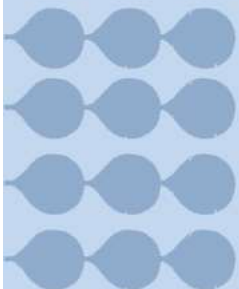


## Gestión financiera 2024



Presupuesto inicial **M\$91.208.148**

Presupuesto final **M\$127.113.505**





# Nuestros funcionarios





## Dotación 2024

Funcionarios Ley  
18.834

**1.845**

Honorarios  
permanentes

**78**





## Dotación 2024

Nº de horas  
Ley 19.664

**8.393**

Nº de cargos  
Ley 15.076

**136**

Q. Farmacéuticos: 20

Médicos: 282

Odontólogos: 25

**Total: 327**





# Dotación 2024

Dotación total: 2.449



Médicos

**282**



Odontólogos

**25**



Psicólogos

**26**



Asistentes  
Sociales

**29**



Químicos  
Farmacéuticos

**20**



Técnicos  
Paramédicos

**778**



Auxiliares

**276**



Terapeuta  
ocupacional

**11**



Enfermeras

**396**



Kinesiólogos

**79**



Nutricionistas

**19**



Tecnólogos  
Médicos

**79**



Otros  
Profesionales

**72**



Otros  
Técnicos

**46**



Administrativo

**228**



Matrones

**83**



# Atención a nuestros pacientes



CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD  
ACREDITADO





## Gestión hospitalaria 2024

Egresos  
hospitalarios

**17.726**





## Gestión hospitalaria 2024

Porcentaje de  
ocupación días cama

**84.32%**

Días de  
estada

**114.764**

Promedio de días  
de estada

**6.47**





## Gestión hospitalaria 2024

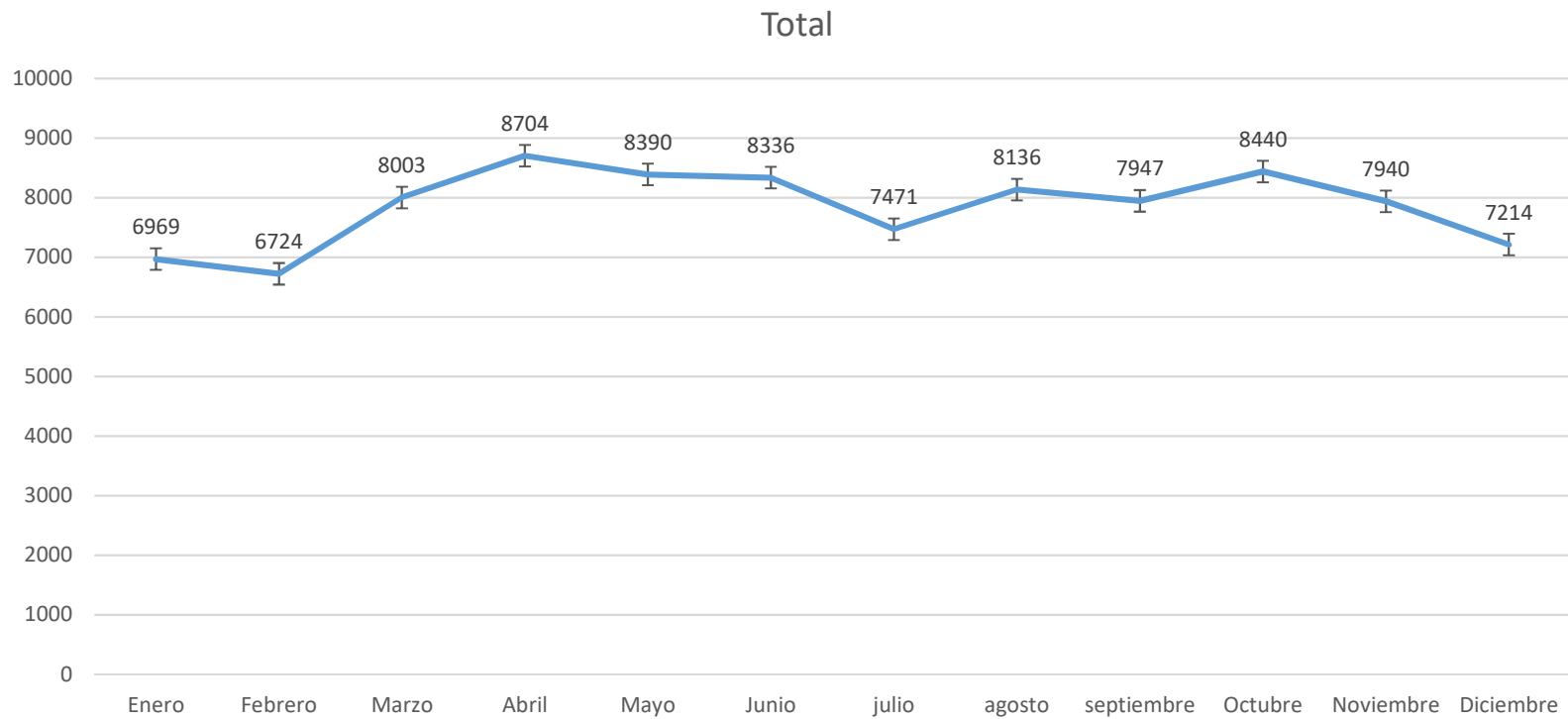
Atenciones médicas de urgencia **94.274**





# Gestión hospitalaria 2024

## Evolución atenciones médicas de urgencia





## Gestión hospitalaria 2024

Total cirugías  
**15.371**

Cirugías mayores electivas  
no ambulatorias  
**4.542**

Cirugías mayores electivas  
ambulatorias  
**3.122**

Cirugías de urgencia no  
ambulatorias  
**2.417**

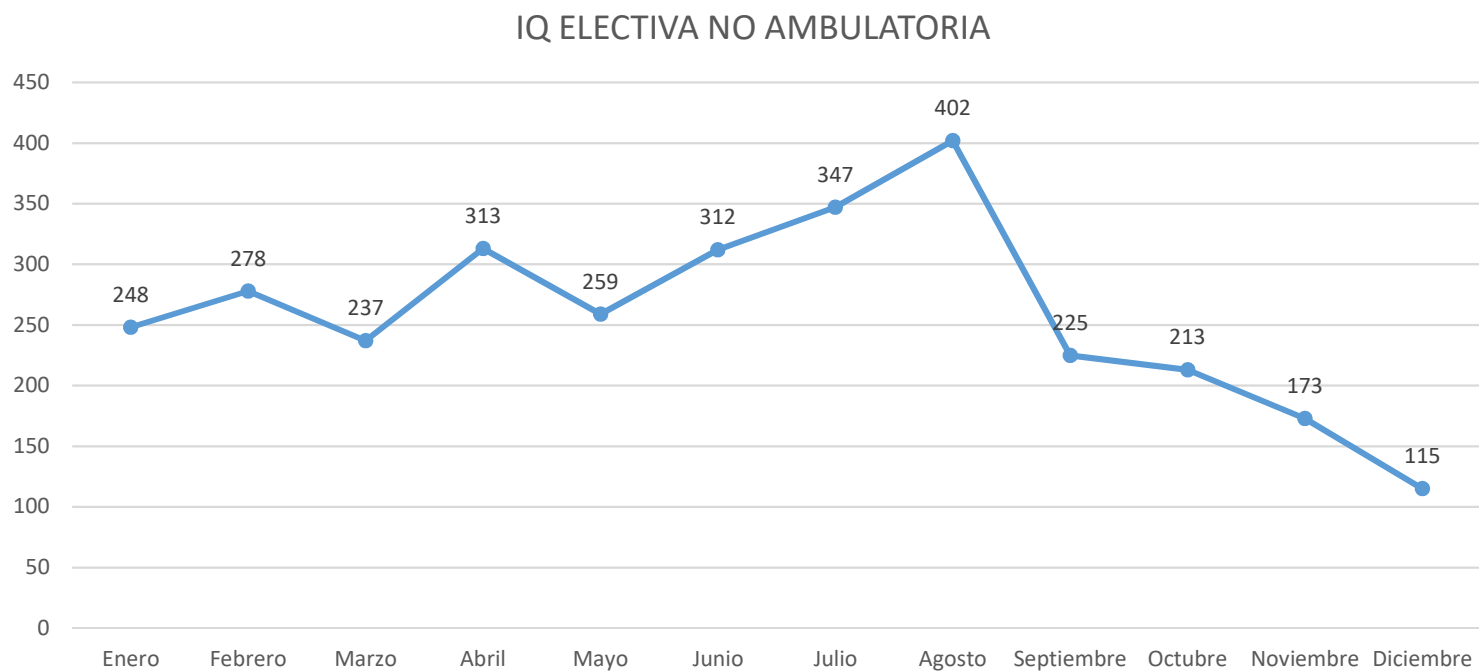
Cirugías menores:  
**5.290**





# Gestión hospitalaria 2024

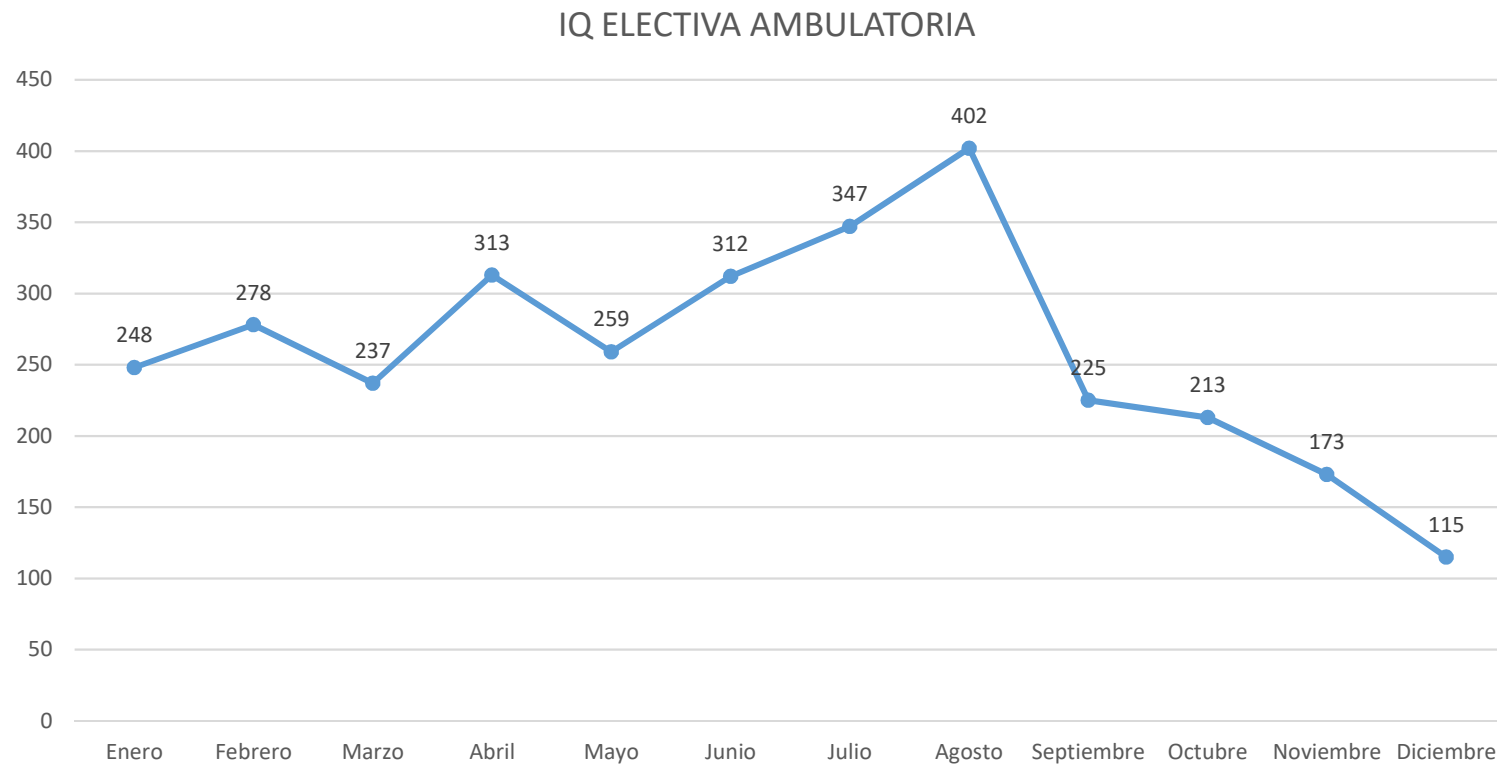
## Evolución de Cirugías Mayores electivas no ambulatorias





# Gestión hospitalaria 2024

## Evolución Cirugías Mayores electivas ambulatorias





## Gestión hospitalaria 2024

Total atenciones en Consultorio  
de Especialidades:

**108.503**

Atenciones nuevas:

**28.440**

Atenciones de control:

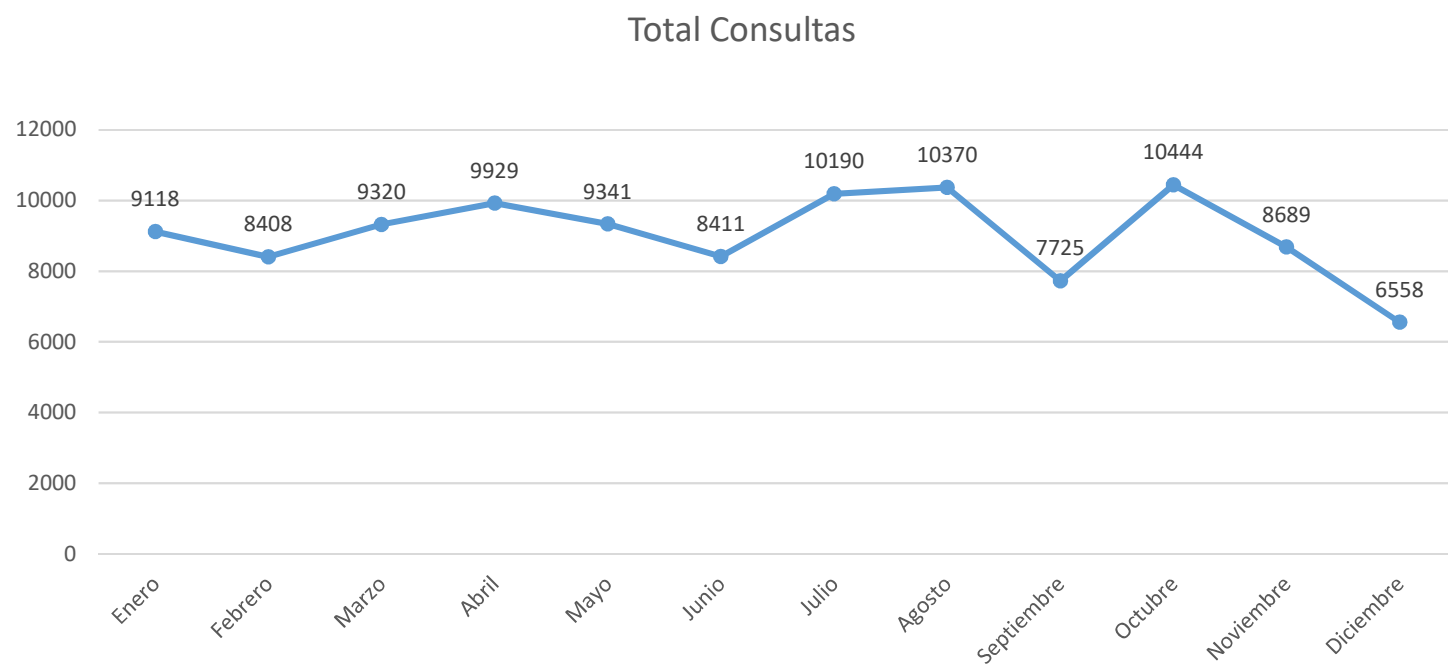
**80.063**





# Gestión hospitalaria 2024

## Evolución de atenciones en Consultorio de Especialidades





## Gestión hospitalaria 2024

Relación entre consultas realizadas y cantidad de No se Presenta, NSP.



NSP consulta nueva: **4.772**  
NSP consulta control: **6.552**  
**Total NSP: 11.324**  
**10.44 % del total de**  
**consultas**



## Gestión hospitalaria 2024 - Dotación de camas

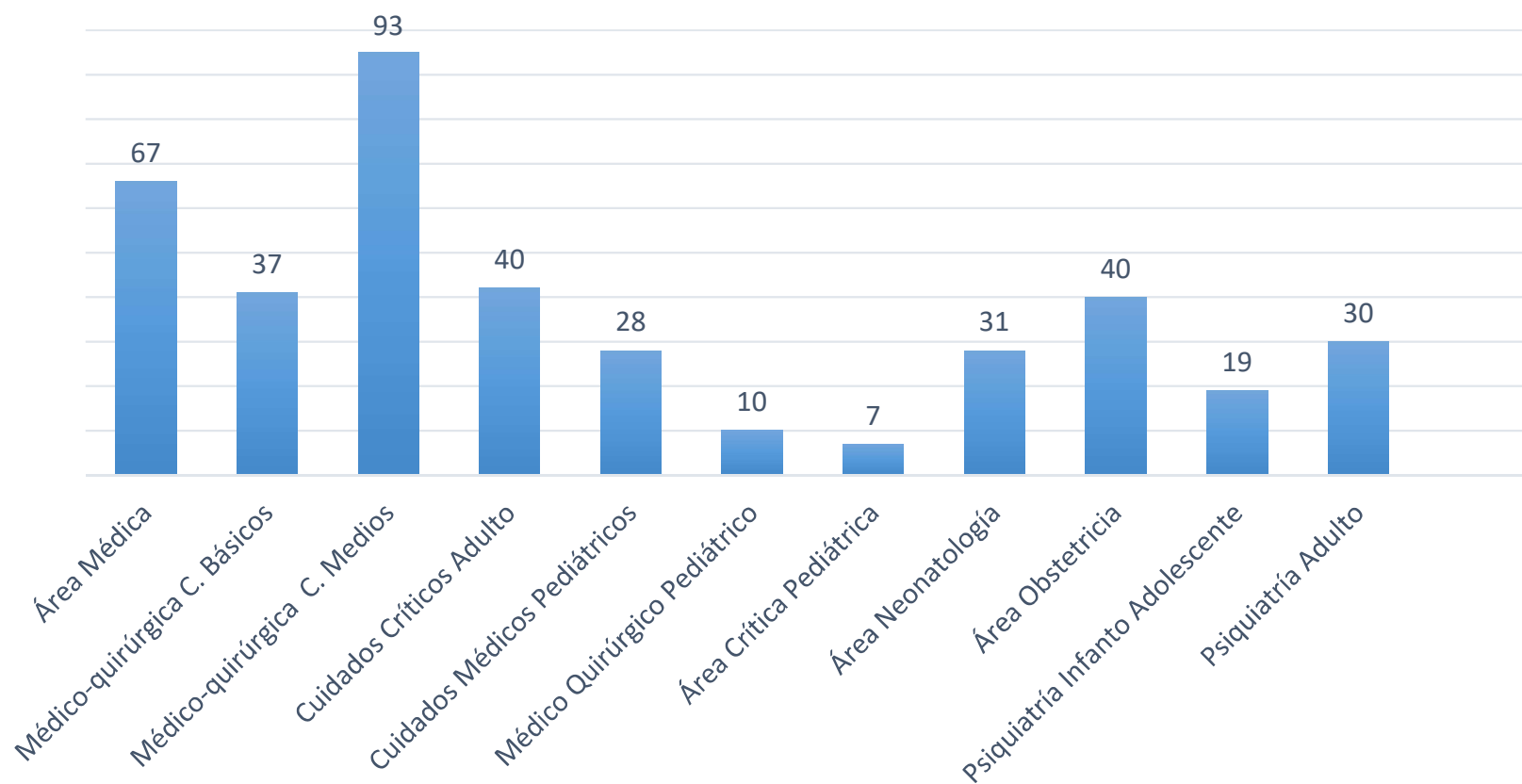
Número total de camas del hospital de Iquique: **402**





## Gestión hospitalaria 2024- Distribución de camas

Distribución de camas por área:





## Gestión hospitalaria 2024 – Imagenología

Total exámenes de imagenología: **99.513**

Scanner: 25.311  
Mamografías: 796  
Resonancias: 4.304  
Ecografías: 7.544  
Radiografías: 59.123  
RX especiales: 433  
Otros: 2.002





## Gestión hospitalaria 2024 – Anatomía Patológica

Total exámenes Anatomía Patológica: **34.997**

PAP: 22.904

Citologías: 641

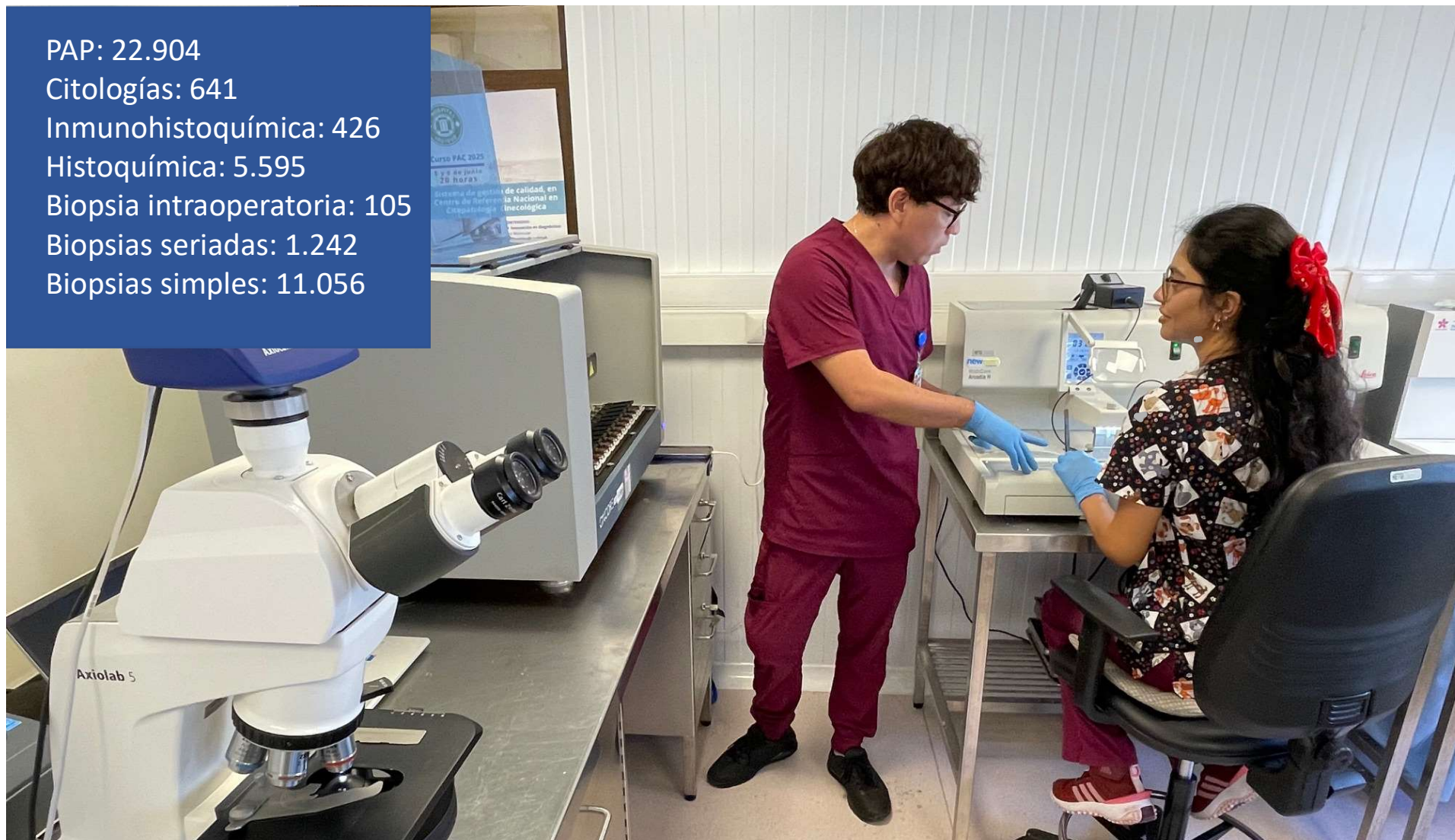
Inmunoquímica: 426

Histoquímica: 5.595

Biopsia intraoperatoria: 105

Biopsias seriadas: 1.242

Biopsias simples: 11.056





# Gestión hospitalaria 2024 – Laboratorio Clínico HETG.

Total de exámenes: **1.560.424**





## Gestión hospitalaria 2024 – Unidad Medicina Transfusional



Total de  
Transfusiones **6.310**

Total de donantes **4.496**  
efectivos atendidos



## Gestión hospitalaria 2024 – Hospitalización domiciliaria

Número total de visitas domiciliarias: **102.983**

Total pacientes atendidos: **3.653**





## Gestión hospitalaria 2024 – Nacimientos

Total de partos: **3.131**

Partos normales: **2.005**

Cesáreas: **1.063**

Cirugías Ginecológicas: **1.526**





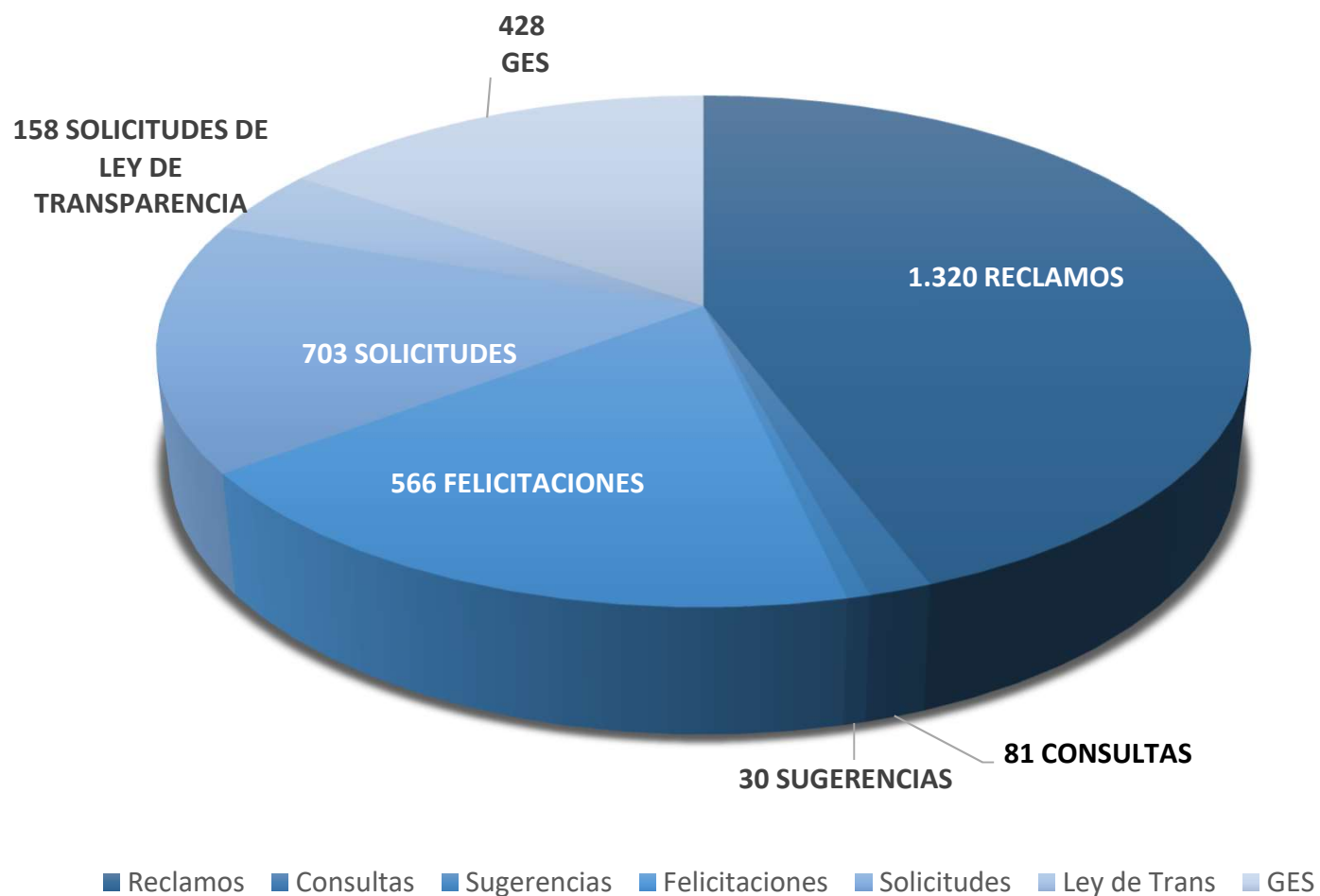
# El Hospital y su entorno





## Usuarios y comunidad – OIRS 2024

Solicitudes ciudadanas: **4.810**





## Usuarios y comunidad – OIRS 2024

Encuesta satisfacción  
usuaria

Urgencias:  
**5,55**

Hospitalización:  
**5,93**

Consulta especialidad:  
**5,66**

Promedio:  
**5,71**





## Usuarios y comunidad – Gestión al Usuario

**Consejo Consultivo:** El director del Hospital de Iquique sostuvo permanentemente reuniones y actividades con el Consejo Consultivo, con el objetivo de informar sobre el funcionamiento del recinto.



# CUENTA PÚBLICA

Gestión 2024



Muchas Gracias