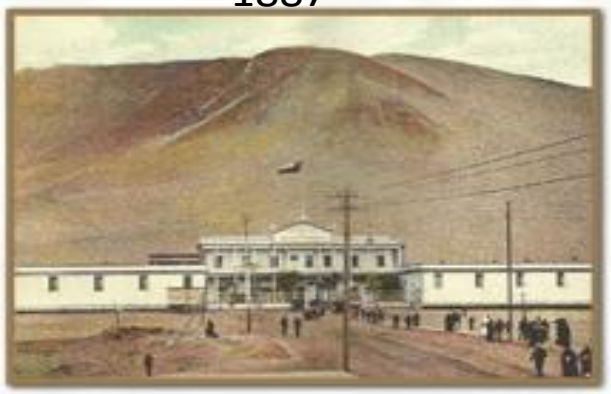
Hospital Regional Ernesto Torres Galdames

HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

¿Quiénes somos?

1887



1940

1995

Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames

Fundado en 1887

130 años trabajando para la salud de la región de Tarapacá

En 1887 se emplaza el “hospital de beneficencia” en el lugar donde funciona hasta hoy, al final de calle Serrano y Tarapacá.

En 1936 se pone la primera piedra del moderno edificio de 6 pisos, impulsado por el “médico del pueblo”, el doctor Ernesto Torres Galdames, quien destacó por la entrega en su profesión y por el trabajo comunitario desarrollado desde la Intendencia y en el congreso.

Finalmente, el coloso inaugurado en 1940 llegó a su fin con el inicio del nuevo recinto, que perdura hasta hoy, y que fue entregado a la comunidad iquiqueña en el año 1995.

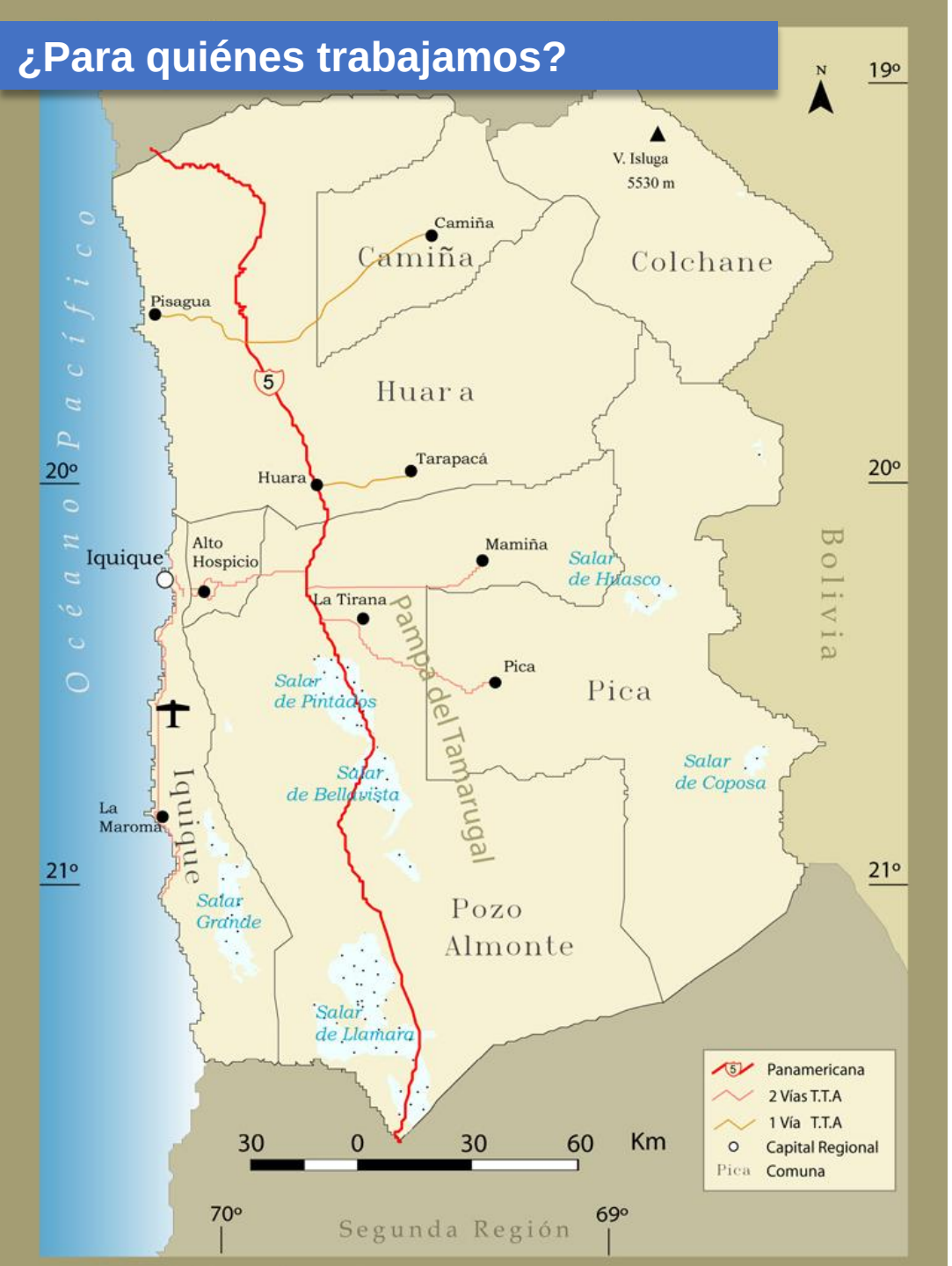
Misión

"Satisfacer las demandas de Salud en forma integral en la Provincia de Iquique, de todas las personas que requieran una Atención de Recuperación, Rehabilitación y de Cuidados Paliativos, en concordancia a los Planes y Programas de la Red Asistencial.

Visión

Buscamos además, perfeccionar la Calidad de las prestaciones, mediante una Gestión Hospitalaria moderna, con equipos humanos debidamente capacitados, competentes y comprometidos, dentro de un grato ambiente laboral, incorporando la participación activa de la comunidad".

¿Para quiénes trabajamos?



- **Somos el único hospital público de la región de Tarapacá.**

- Establecimiento de alta complejidad.

- Dedicado a la atención de urgencias quirúrgicas, ginecológicas, atención cerrada y abierta (policlínicos de especialidades).

- Atiende las necesidades hospitalarias de las comunas de Iquique, Alto Hospicio, Camiña, Colchane, Huara, Pozo Almonte y Pica.

- Perteneciente a la red del Servicio de Salud de Iquique.

HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

Gestión clínica

CUENTA PÚBLICA 2016

Atenciones de urgencia	
2015	98.649
2016	82.775

Categorización de la consulta de urgencia	
2015	99,82%
2016	83,75%

Número de camas	2015	2016
Cuidados básicos	266	264
Cuidados medios	102	95
Camas críticas	59	58
Total	427	417

Gestión clínica

Año	2015	2016
Egresos	17.140	24.694
Promedio días estada	7.35	7.51

Intervenciones quirúrgicas

Año	2015	2016
Total	13.910	15.057

Intervenciones quirúrgicas más frecuentes en el 2016

1.- TEGUMENTOS		2907
2.- CIRUGIA ABDOMINAL		2092
3.- CIRUGIA OBSTETRICA		1789
4.- TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA		1245

HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

Gestión clínica

Nacimientos	
2015	2016
3.138	3.098

Tasa de letalidad	
2015	2016
2.55%	2,46%

HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

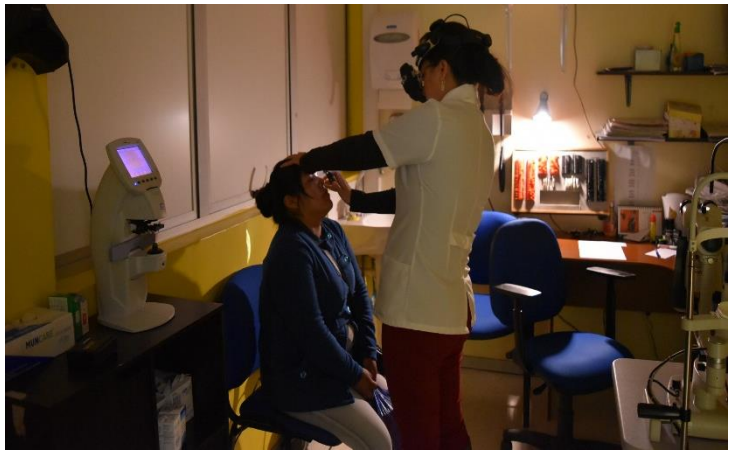
Lista de espera para médicos especialistas

EGRESOS LEQ CON FECHA DE INGRESO 2016 POR SERVICIO QUIRURGICO

SERVICIO ESPECIALIDAD QUIRURGICA	LEQ 2016 AL 31.12.2016 HETG	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRE	NOVIEMB	DICIEM	TOTAL EGRESOS	%	TOTAL LEQ ING 2016 AL CORTE	AÑO 2016 % EGRESOS AL MES	% EGRESOS 2016 DEL TOTAL LEQ AL MES	
NEUROCIRUGIA	122	6	10	6	4	7	3	7	1	3				47	26.7	75			
OFTALMOLOGIA	378	6	3	7	6	2	3	3	5	2				37	21.0	341			
OTORRINOLARINGOLOGIA	263	4	3	4	2	6	5	20	17	23				84	47.7	179			
CIRUGIA GRAL ADULTO	580	3	10	15	9	9	8	4	8	4				70	39.8	510			
CIRUGIA INFANTIL	283	6	5	11	9	9	6	4	8	7				65	36.9	218			
UROLOGIA ADULTO	133	8	2	4	2	4	4	2	3	2				31	17.6	102	**18.4**	**5.7**	+1
GINECOLOGIA	77	9			11	4	4	4		4				36	20.5	41			
TRAUMATOLOGIA	538	17	14	13	1	1	14	8	4	1				73	41.5	465			
MAXILO FACIAL	158	9	3			1	7	3						23	13.1	135			
ODONTOLOGIA	0	0												0	0.0	0			
TOTAL	**2532**	**68**	**50**	**60**	**44**	**43**	**54**	**55**	**46**	**46**	**0**	**0**	**0**	**466**	**265**	**2066**			

***Comges= Compromiso de gestión**

- Datos entregados por el Repositorio Nacional de Lista de Espera, RNLE.



HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

Gestión financiera - Ingresos

CUENTA PÚBLICA 2016

CATÁLOGO PRESUPUESTARIO	PRESUPUESTO CON MODIF. 2016	DEVENGADO A DICIEMBRE	RECAUDADO A DICIEMBRE
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	40,564,048,000	47,619,334,855	47,619,334,855
Del Gobierno Central	40,564,048,000	47,619,334,855	47,619,334,855
Fondo Nacional De Salud - Atención Pr	94,606,000	91,325,221	91,325,221
Reforzamiento Servicio	94,606,000	91,325,221	91,325,221
Fondo Nacional De Salud - Prestacione	18,136,518,000	17,480,141,858	17,480,141,858
Fondo Nacional De Salud - Prestacione	22,242,626,000	29,901,115,689	29,901,115,689
Subsecretaria De Salud Pública	90,298,000	146,752,087	146,752,087
Subsecretaría Redes Asistenciales	0	0	0
RENTAS DE LA PROPIEDAD	565,000	1,056,390	1,056,390
Arriendo de Activos No Financieros	0	0	0
Arriendo Por Uso De Equipos E Instalac	0	0	0
Dividendos	565,000	1,056,390	1,056,390
INGRESOS DE OPERACIÓN	2,103,558,000	1,709,619,324	1,215,902,175
Venta de Servicios	2,103,558,000	1,709,619,324	1,215,902,175
Día Cama	587,289,706	440,074,365	306,459,396
Derecho A Pabellón	314,925,139	274,852,421	174,296,018
Exámenes	650,526,792	545,866,130	394,610,449
Atención Ambulatoria	249,235,387	165,559,073	134,628,355
Venta De Medicamentos	256,343,418	249,604,544	178,477,757
Traslados	39,322,458	29,160,521	22,935,810
Acccidentes del Transito	0	0	0
Ing Modalidad Pad Libre Eleccion	0	0	0
Otros Ingresos Propios	5,915,100	4,502,270	4,494,390
OTROS INGRESOS CORRIENTES	1,135,836,000	1,850,582,420	542,723,921
Recuperaciones y Reembolsos por Lice	943,713,000	1,748,668,775	481,000,877
Reembolsos Art. 4 ° Ley N ° 19.345 y Le	100,000	7,372,694	68,834
Recuperaciones Art. 12 Ley N °18.196 y	48,443,000	1,741,296,081	480,932,043
Fonasa	703,788,415	1,314,876,694	193,582,173
Isapres	239,824,585	426,419,387	287,349,870
Otros	192,123,000	101,913,645	61,723,044
Otros	192,123,000	101,913,645	61,723,044
RECUPERACION DE PRESTAMOS	450,142,000	1,983,866,599	748,395,449
Ingresos por Percibir	450,142,000	1,983,866,599	748,395,449
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CA	0	0	0
Del Gobierno Central	0	0	0
Subsecretaria de Redes Asistenciales	0	0	0
SALDO INICIAL DE CAJA	32,323,000	0	0
TOTAL INGRESOS	**44,286,472,000**	**53,164,459,588**	**50,127,412,790**

Gestión financiera – Ingresos - AÑO 2016

INGRESOS PERCIBIDOS 2016

TRANSFERENCIAS CORRIENTES	$ 47,619,334,855
RENTAS DE LA PROPIEDAD	$ 1,056,390
INGRESOS DE OPERACIÓN	$ 1,215,902,175
OTROS INGRESOS CORRIENTES	$ 542,723,921
RECUPERACION DE PRESTAMOS	$ 748,395,449
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	$ 0
TOTAL INGRESOS:	$ 50,127,412,790

CUENTA PÚBLICA 2016

Gestión financiera – Gastos - AÑO 2016

Se observa un aumento en el gasto del subtítulo 21 de M$ 2.531.212, lo que se traduce a un 7,84% de alza sobre 2015.

El factor más preponderante se concentra en las remuneraciones del personal médico, dado básicamente por la normalización de las horas disponibles existentes hasta el 2015, no cubiertas en ese período, a través de la contratación de médicos extranjeros.

COMPARATIVO AÑO 2015 - 2016 SUBTITULO 21		
		En M$
Concepto	Ejecución 2015	Ejecución 2016
Gasto de Personal (21)	32,285,990	34,817,202
Remuneraciones Personal Médico	8,673,795	9,942,295
Remuneraciones Personal no Médico	14,105,439	14,600,111
Remuneraciones Variable	9,506,756	10,274,796
Glosa Ley de Presupuestos	Ejecución 2015	Ejecución 2016
Trabajos Extraordinarios	1,259,598	1,212,029
Asig. De 3° y 4° Turno Art. 72 Ley Nº 19.937	1,736,936	1,758,891
Total Honorarios	3,148,792	3,627,172
Honorarios Ley 18834		2,374,315
Honorarios Ley 15076 y 19664		1,252,857
Viáticos (Comisión de Servicio en el País)	26,446	22,405
Bonificación Compensatoria	123,597	114,680
Funciones Críticas	0	0
Asignación de Responsabilidad	13,290	16,741
Suplencias y Reemplazos (No es glosa)	1,573,132	1,656,904
	7,881,791	8,408,822

Gestión financiera - Gastos

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	Ppto	Ppto a Diciembre	Gasto
	13,570,911	**13,570,911**	**16,278,222**
Subtotal Gastos indirectos	3,489,034	3,489,034	4,865,847
Servicios Básicos y Generales	1,390,392	1,390,392	2,016,715
Mantenimiento y Reparaciones	402,927	402,927	607,377
Alimentación	709,402	709,402	1,248,063
Arriendo y Seguros	303,642	303,642	186,853
Lavanderia	20,550	20,550	8,247
Combustibles y Lubricantes	125,964	125,964	61,546
Materiales y Utiles de Oficina	222,808	222,808	250,178
Vestuario y Calzado	125,144	125,144	102,310
Capacitación	70,003	70,003	39,964
Otros gastos fijos y útiles de aseo	118,202	118,202	344,594
Subtotal Gastos Directos	10,081,877	10,081,877	11,412,375
Productos Farmaceuticos	4,554,128	4,554,128	4,573,017
Compra de Prestaciones	2,560,765	2,560,765	2,726,015
Materiales y Utiles Quirurgicos	2,052,326	2,052,326	2,769,061
Productos Quimicos	674,859	674,859	1,212,518
DFL - 36	233,867	233,867	111,835
Rebases	5,932	5,932	0

Recursos Humanos

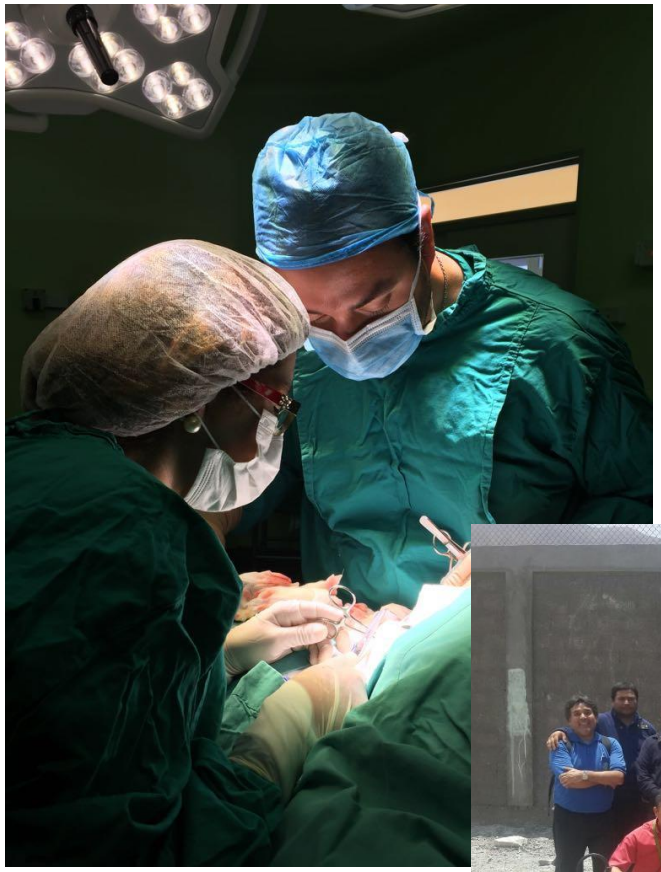
HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

Recursos Humanos - Equipos de trabajo

Nuestro hospital cuenta con los siguientes funcionarios:

MEDICOS	271
ODONTOLOGOS	25
PSICOLOGOS	9
ASISTENTE SOCIALES	16
QUIMICOS FARMACEUTICOS MATRONAS	9 80
TECNICOS PARAMEDICOS	658
AUXILIARES	275
ENFERMEROS	329
KINESIOLOGOS	19
TECNOLOGOS MEDICOS	55
OTROS PROFESIONALES	9
OTROS TECNICOS	13
ADMINISTRATIVOS	217
TOTAL	1960



HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

Recursos Humanos - Especialistas

Los médicos del Periodo Asistencial Obligatorio, PAO, son aquellos profesionales médicos que deben trabajar por periodos determinados en el sector público de Salud, en respuesta a las becas otorgadas para que obtengan sus especialidades.

N°	NOMBRE	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO PAO	NUEVA FECHA INICIO PAO	FECHA TERMINO PAO	HRS. DE RETORNO	HRS. PROPUESTAS POR EL ESTABLECIMIENTO	HRS. AUTORIZADAS
1	CATALINA RUIZ SGRO	ANESTESIOLOGIA	01/04/2016		31/03/2022	44	22/28	22/28
2	JAVIERA ERRAZURIZ PUELMA	ANESTESIOLOGIA	01/04/2016	06/04/2016	31/03/2022	44	22/28	22/28
3	DANIEL HERNANDEZ CLARK	CIRUGIA GENERAL	01/04/2016		31/03/2022	44	22/28	22/28
4	FABRICIO LOPEZ SALVADOR	MEDICINA INTERNA	01/04/2016		31/03/2022	44	22/28	22/28
5	JAVIER GONZALEZ HERRERA	TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA ADULTOS	01/04/2016		31/03/2022	44	22/28	22/28
6	DANIELA SABRA JARA	CIRUGIA GENERAL	01/04/2016		31/03/2022	44	22/28	22/28
7	DAVID CORONEL FUENTES	CIRUGIA CUELLO Y CABEZA	01/04/2016	15/04/2016	31/03/2021	44	22/28	44
8	HERNAN OELCKERS JEREZ	ANESTESIOLOGIA	01/04/2016	01/05/2016	31/03/2021	44	22/28	44
9	GENTIL CAVIEDES AVENDAÑO	MEDICINA INTERNA / INFECTOLOGÍA	01/04/2016		30/03/2024	44	22/28	44

Capacitaciones efectuadas el año 2016

Presupuesto asignado año 2016:

$54.816.710

Según Acta N° 02 de fecha 20/06/2016 del Comité Central del SSI de la Ley 18.834, se distribuye el 5% del presupuesto asignado al Protocolo de acuerdo, a este establecimiento según percápita correspondió al monto **:** **$3.461.734**

Monto total:

$58.278.444

Monto ejecutado:

$ 55.034.000

Capacitaciones efectuadas el año 2016: Con una meta del 57%, se capacitó a 710 funcionarios.

ACTIVIDADES DE CAPACITACION AÑO 2016	
Nº	**CURSO**
1	HIPOTERMIA NEONATAL.
2	ACTUALIZACION EN PROCURAMIENTO Y TRASPLANTE DE ORGANOS Y TEJIDOS.
3	GESTION DE PERSONAL.
4	ACTUALIZACION SISTEMAS DE CATEGORIZACION DE PACIENTES.
5	PLANIFICACION ESTRATEGICA HOSPITALARIA.
6	IDENTIFICACION Y DIAGNOSTICO EN MICOLOGIA CLINICA.
7	TECNICAS DE RECONOCIMIENTO MORFOLOGICO EN HEMATOLOGIA ONCOLOGICA.
8	ACTUALIZACION PACIENTES QUEMADOS GES.
9	ACTUALIZACION DE NUTRICION CLINICA EN PACIENTES ONCOLOGICOS.
10	TALLER PRACTICO DE MANIPULACION DE ALIMENTOS Y BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA EN HOSP.
11	ATENCION DE PACIENTES DE URGENCIA GINECO - OBSTETRICIA.
12	PROTECCION RADIOLOGICA
13	TALLER DE REANIMACION CARDIOPULMONAR NEONATAL PROFESIONAL
14	TALLER DE REANIMACION CARDIOPULMONAR NEONATAL PARA TECNICOS Y AUXILIARES.
15	LENGUA DE SEÑAS Y CULTURA SORDA.
16	LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO.
17	ACTUALIZACION PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA IMPLICANCIA ETICO LEGALES.
18	EMPATIA SOCIAL EN LA ATENCION AL USUARIO.
19	CURSO PRECALIFICADORES.
20	ESTATUTO ADMINISTRATIVO.
21	CURSO DE REMUNERACIONES.
22	CURSO LEY 20.584.
23	REANIMACION CARDIOPULMONAR AVANZADO
24	REANIMACION CARDIOPULMONAR BASICO
25	PREVENCION DE LA INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD (IAAS).
26	PREVENCION DE LA INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD (IAAS) PROFESIONALES.
27	PREVENCION DE LA INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD (IAAS) PARA TECNICOS.
28	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (TECNICOS).
29	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (PROFESIONALES).
30	RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA (SUMARIO ADMINISTRATIVO).
31	TRATO AL USUARIO.
32	COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACION.
33	PROMOVIENDO UN BIENESTAR INTEGRAL A TRAVES DEL CUERPO, MENTE Y ESPIRITU.
34	TECNICAS DE PROGRAMACION NEUOLINGUISTICA (PNL) COMO HERRAMIENTA.
35	MICROSOFT EXCEL BASICO.
36	CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL.

OIRS Solicitudes Ciudadanas – Otros

Durante el año 2016 se recibieron:

- 2767 Solicitudes Ciudadanas
- 1403 Reclamos
- (Específicamente por procedimientos Administrativos y Ges).
- 50 Consultas
- 36 Sugerencias
- 447 Felicitaciones
- 788 Solicitudes
- 100 Solicitudes Ley de Transparencia

HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

Participación ciudadana

El **Consejo Consultivo**, es el organismo compuesto por funcionarios del hospital de Iquique e importantes representantes de la comunidad civil, quienes en conjunto trabajan coordinadamente para velar por el cumplimiento de los compromisos que benefician a los usuarios y pacientes.

En el año 2016 sus acciones se centraron en buscar mejorar la satisfacción usuaria. Postular a fondos concursables. Además, de concretar obtener un espacio físico, entre otros trabajos efectuados.

HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

Proyecciones para el 2017

•**Acreditación**

Uno de los principales objetivos para el año 2017, es obtener la **Acreditación en Calidad y Seguridad para el paciente,** lo que permitirá continuar ofreciendo a la comunidad las prestaciones GES.

Para lo anterior en la gestión de los años 2015- 2016 se realizó una serie de modificaciones en las áreas clínicas, con el fin de cumplir con la autorización sanitaria, que consiste en el paso fundamental que permite solicitar la **Acreditación** ante la Superintendencia de Salud. Afortunadamente, este 2017 contamos con un centro asistencial **ACREDITADO**.

. Mejoramiento de espacios (obras).

.Disminuir listas de esperas (mediantes operativos).

.Interacción con Fuerzas Civiles, en presentación de proyectos ministeriales y del Gobierno Regional.

. Proyectos de eficiencia energética (Techos Solares) y adquisición de maquinarias

CUENTA PÚBLICA 2016

HOSPITAL IQUIQUE

CUENTA PÚBLICA 2016

Muchas Gracias!!!