



**CUENTA
PÚBLICA
2015**

¿Quiénes somos?

1887



1940



1995



Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames Fundado en 1887

**128 años trabajando
para la salud de la
región de Tarapacá**

En 1887 se emplaza el “hospital de beneficencia” en el lugar donde funciona hasta hoy, al final de calle Serrano y Tarapacá.

En 1936 se pone la primera piedra del moderno edificio de 6 pisos, impulsado por el “médico del pueblo”, el doctor Ernesto Torres Galdames, quien destacó por la entrega en su profesión y por el trabajo comunitario desarrollado desde la Intendencia y en el congreso.

Finalmente, el coloso inaugurado en 1940 llegó a su fin con el inicio del nuevo recinto, que perdura hasta hoy, y que fue entregado a la comunidad iquiqueña en el año 1995.



Misión

“Satisfacer las demandas de Salud en forma integral en la Provincia de Iquique, de todas las personas que requieran una Atención de Recuperación, Rehabilitación y de Cuidados Paliativos, en concordancia a los Planes y Programas de la Red Asistencial.

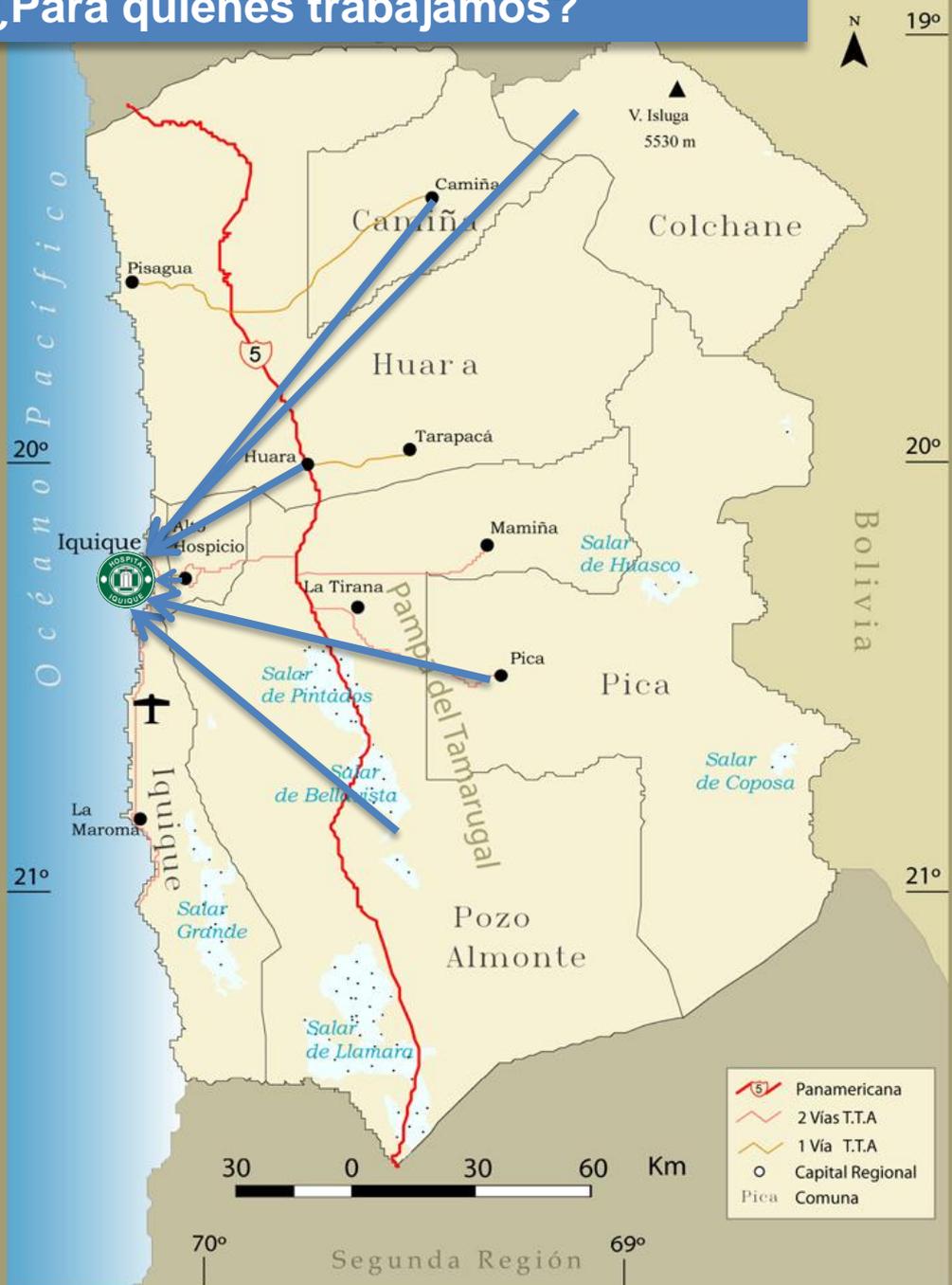
Visión

Buscamos además, perfeccionar la Calidad de las prestaciones, mediante una Gestión Hospitalaria moderna, con equipos humanos debidamente capacitados, competentes y comprometidos, dentro de un grato ambiente laboral, incorporando la participación activa de la comunidad”.



CUENTA PÚBLICA 2015

¿Para quiénes trabajamos?



- Establecimiento de complejidad media alta.
- Dedicado a la atención de urgencias quirúrgicas, ginecológicas, atención cerrada y abierta (policlínicos de especialidades).
- Único hospital público de la región de Tarapacá.
- Atiende las necesidades hospitalarias de las comunas de Iquique, Alto Hospicio, Camiña, Colchane, Huara, Pozo Almonte y Pica.
- Pertenece a la red del Servicio de Salud de Iquique.



Gestión clínica

Atenciones de urgencia

2014 93.263

2015 98.649

Categorización de la consulta de urgencia

2014 99,94%

2015 99,82%

Número de camas	2014	2015
Cuidados básicos	226	266
Cuidados medios	132	102
Camas críticas	67	59
Total	425	427



CUENTA PÚBLICA
2015



Año	2014	2015
Egresos	16.446	17.140
Promedio días estada	7.26	7.35

Intervenciones quirúrgicas		
Año	2014	2015
Cirugías Menores	4.043	3.955
Cirugías mayores	9.381	9.955
Total	13.424	13.885



Nacimientos

2014	2015
3.324	3.138

Tasa de letalidad

2014	2015
2.92%	2.55%



Lista de espera para médicos especialistas

2014	*Comges 2009-2011	2012- 2014	Total
Enero	2.787	10.356	13.143
Diciem	0	8.391	8.391

*Comges= Compromiso de gestión

2015	*Comges 2012-2013	2014- 2015	Total
Enero	4.107	4.187	12.628
Diciem	0	8.654	8.654

- Datos entregados por el Repositorio Nacional de Lista de Espera, RNLE.

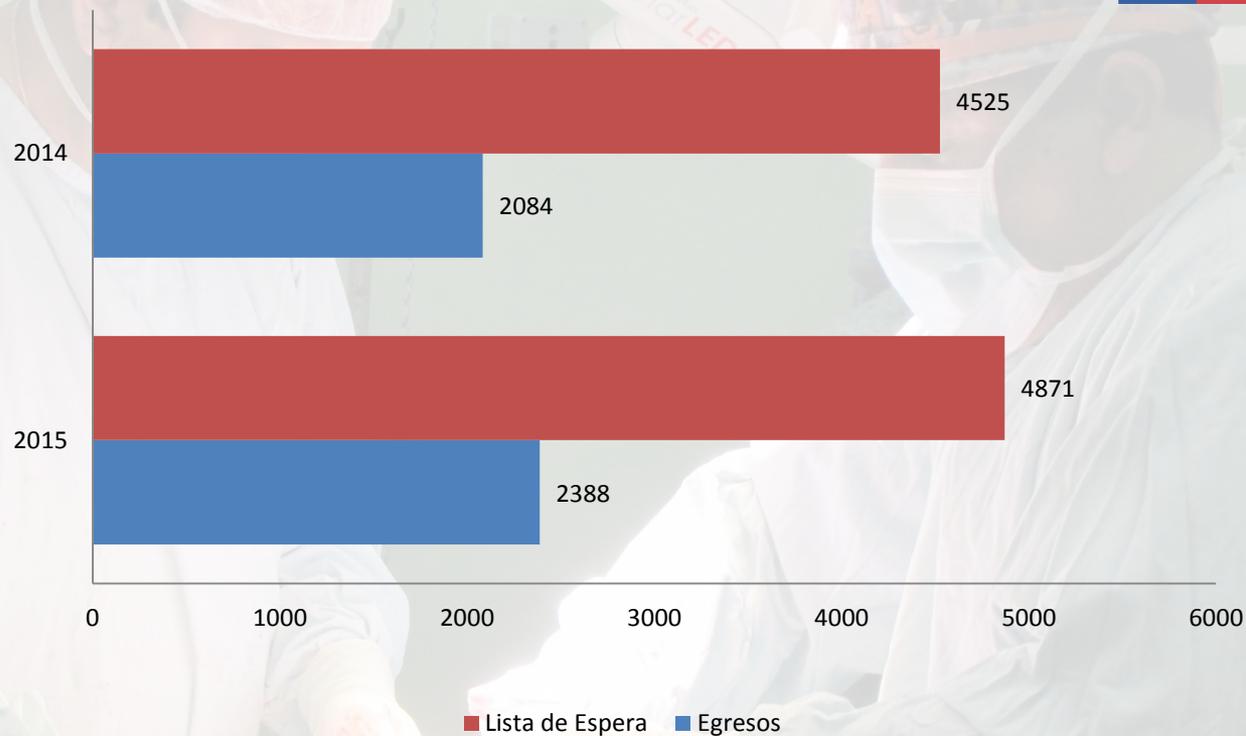


CUENTA PÚBLICA 2015

Lista de espera quirúrgica



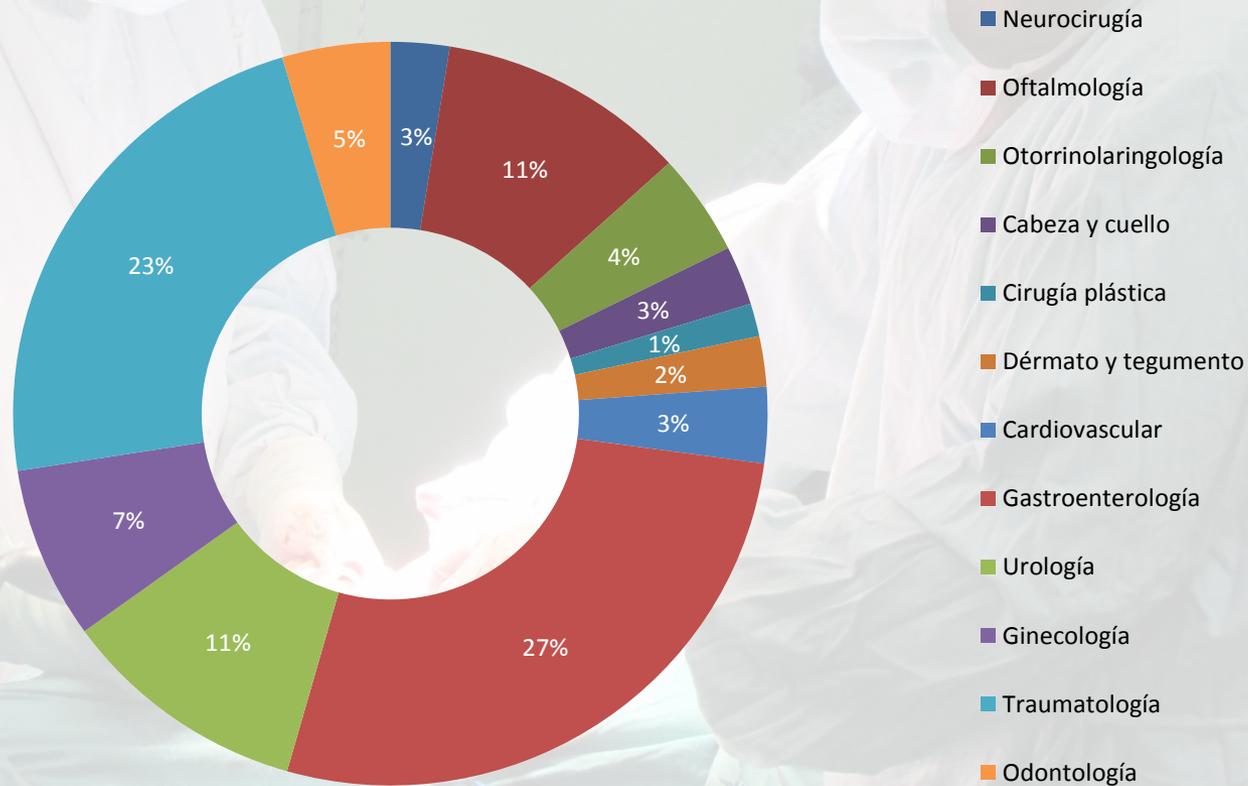
CUENTA PÚBLICA
2015



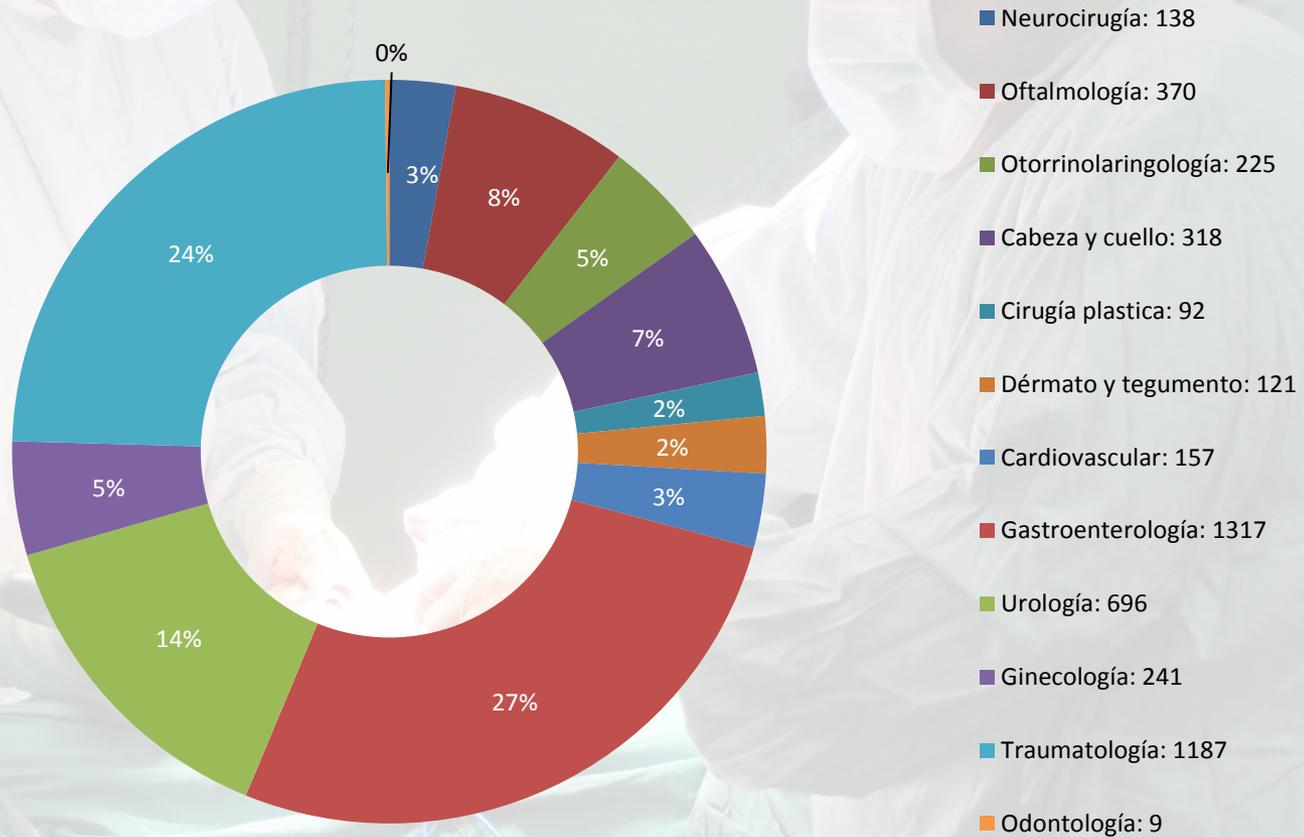
La lista de espera para cirugías en el hospital de Iquique, en 2014 presentó 4.525 pacientes, de los cuales fueron intervenidos 2.084.

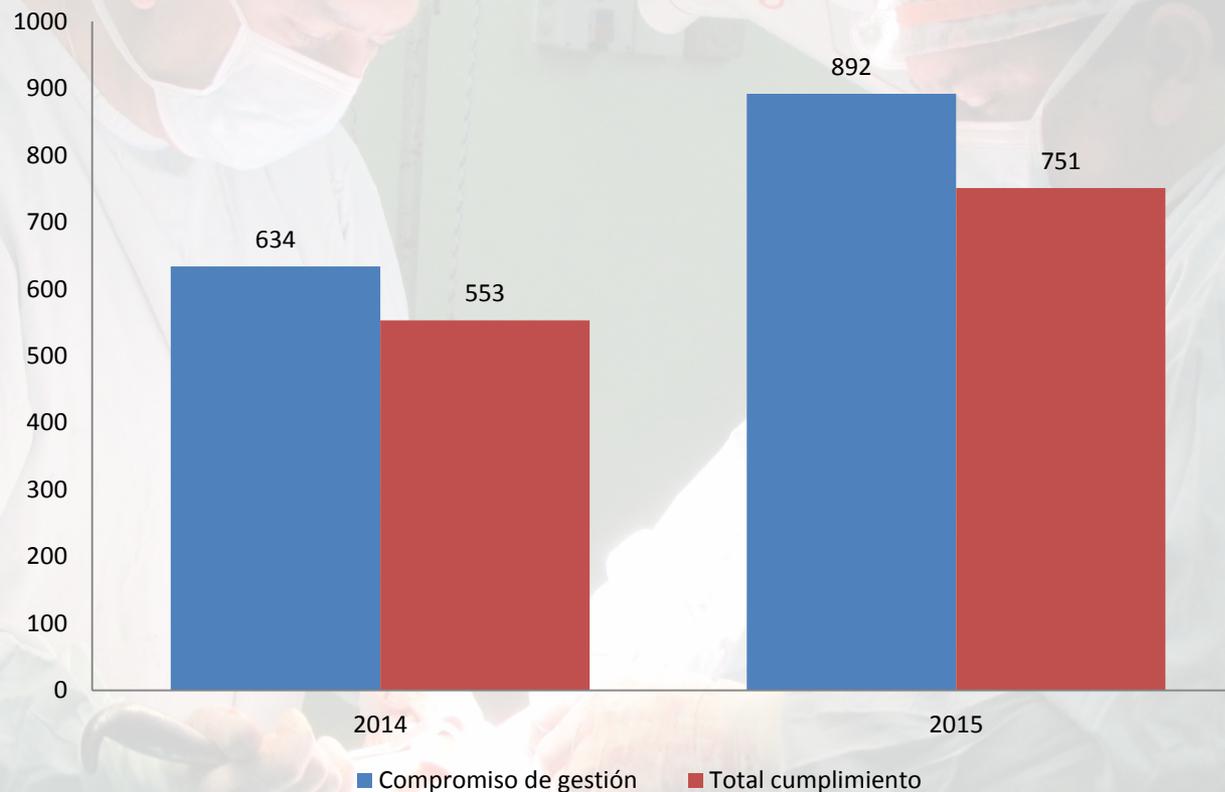
En 2015 el listado total aumentó a 4.871, pero así mismo hubo un aumento de egresos de pacientes de esta lista de espera, gracias a las cirugías realizadas a 2.388 personas.

Intervenciones Lista de Espera quirúrgica por especialidad 2014



Intervenciones Lista de Espera quirúrgica por especialidad 2015





Compromiso de gestión

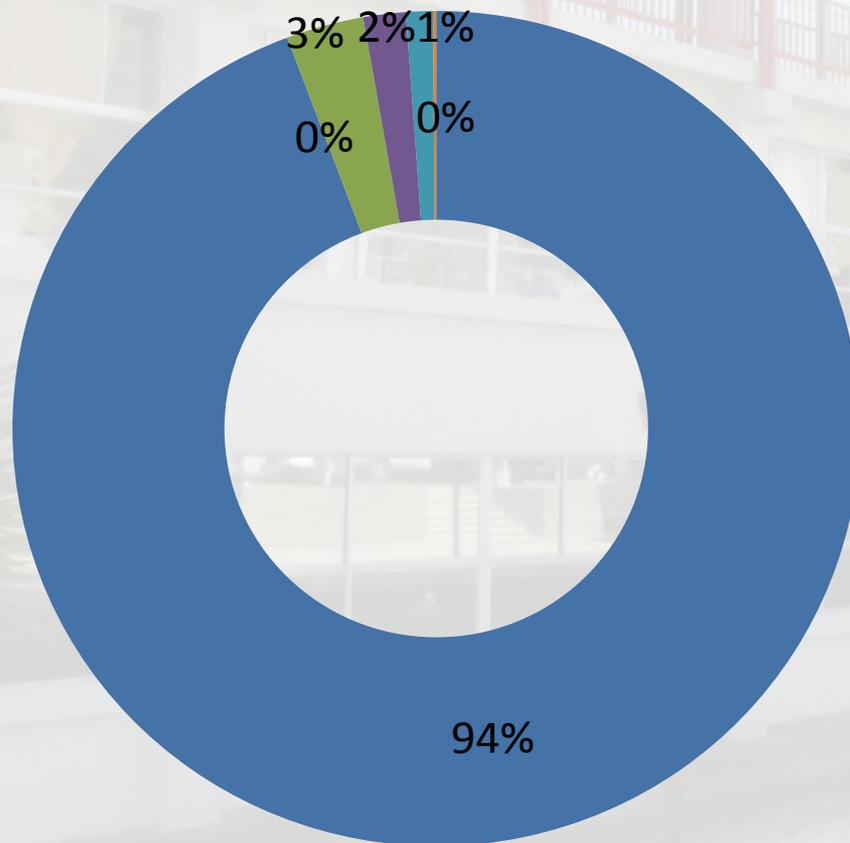
En 2014, el compromiso de gestión de la lista de espera quirúrgica fue la disminución de los pacientes ingresados al sistema de espera en 2011. En tanto en 2015 la meta se concentró en el resto de 2011 y 2012.

Gestión financiera - Ingresos



**CUENTA
PÚBLICA
2015**

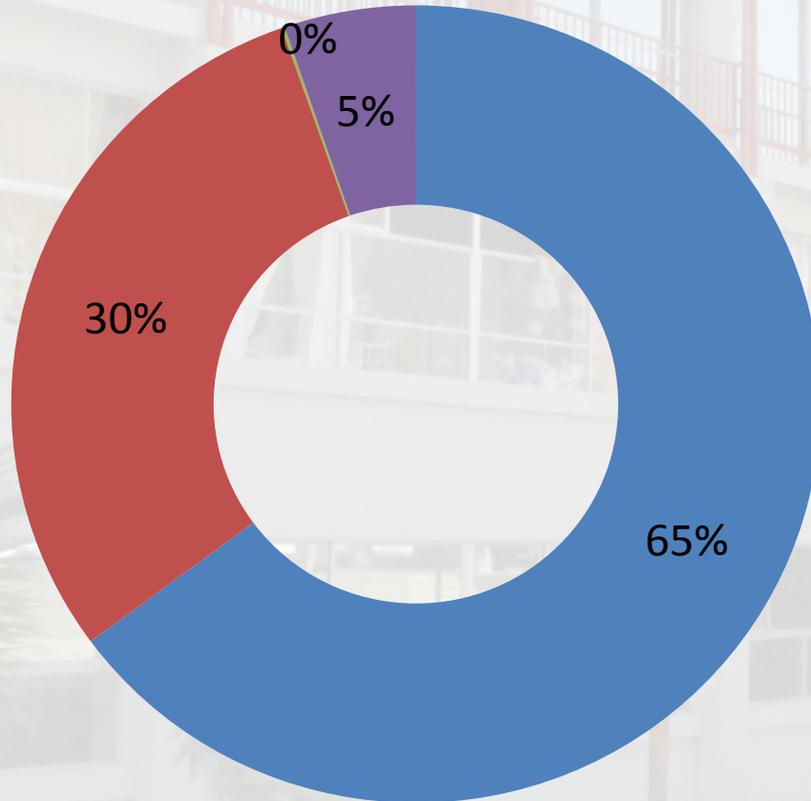
Concepto Presupuestario	Efectivo
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	45,162,209,681
Del Gobierno Central	45,162,209,681
Fondo Nacional De Salud - Atención Primaria	86,881,172
Reforzamiento Servicio	86,881,172
Fondo Nacional De Salud - Prestaciones Valoradas	17,401,457,426
Fondo Nacional De Salud - Prestaciones Institucion	27,411,004,363
Subsecretaría De Salud Pública	262,866,720
Subsecretaría de Redes Asistenciales	0
RENTAS DE LA PROPIEDAD	739,095
Dividendos	739,095
INGRESOS DE OPERACIÓN	1,417,167,034
Venta de Servicios	1,417,167,034
Día Cama	423,711,702
Derecho A Pabellón	217,292,672
Exámenes	415,522,152
Atención Ambulatoria	188,851,361
Venta De Medicamentos	139,214,769
Traslados	27,291,394
Ing Modalidad Pad Libre Eleccion	0
Otros Ingresos Propios	5,282,984
OTROS INGRESOS CORRIENTES	775,356,562
Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	728,078,361
Recuperaciones Art. 12 Ley N° 18.196 y Ley N° 19.1	728,078,361
Fonasa	474,375,886
Isapres	253,702,475
Multas y Sanciones Pecuniarias	0
Otros	47,278,201
Otros	47,278,201
RECUPERACION DE	489,384,625
PRESTAMOS	489,384,625
Ingresos por Percibir	489,384,625
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	58,875,000
Del Gobierno Central	58,875,000
Inversion Sectorial Salud	0
Subsecretaría de Redes Asistenciales	58,875,000
SALDO INICIAL DE CAJA	0
Total	47.903.731.997



- Transferencias corrientes: \$45.162.209.681
- Rentas de la propiedad: \$739.095
- Ingresos de operación: \$1.417.167.034
- Otros ingresos corrientes: \$775.356.562
- Recuperación de préstamos: \$489.384.625
- Transferencias para gastos: \$58.875.000



Ítem	Monto en \$
Gastos en personal	31.014.400.416
• Personal de planta	8.528.972.979
• Personal a contrata	17.944.811.484
• Otras remuneraciones (honorarios)	4.540.615.953
Bienes y servicios de consumo	14.228.029.620
• Material de uso o consumo (Productos químicos, farmacéuticos, de oficina, quirúrgicos, dental, aseo, repuestos, lavandería, etc.).	7.129.899.645
• Servicios Básicos.	573.229.366
• Mantenimiento y reparaciones.	455.837.837
• Servicios Generales (Vigilancia, aseo, fletes, bodegas).	1.121.921.591
• Capacitación.	16.345.784
• Otros gastos en bienes y servicios (exámenes, cirugías, camas, consultas, traslado pacientes, etc).	3.496.546.181
• Otros (seguros, publicidad, arriendos, combustibles, vestuario, alimentación).	1.434.249.216
Adquisición de activos	57.108.921
• Mobiliario	
Servicio de la deuda	2.517.345.807
TOTAL	47.816.884.764

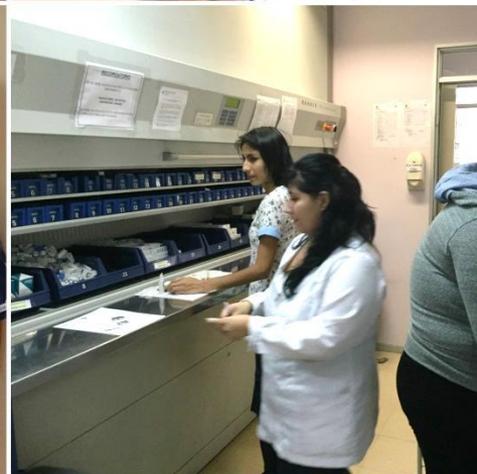


■ Gasto en personal:
\$31.014.400.416

■ Bienes y servicios de
consumo:
\$14.228.029.620

■ Adquisición de activos:
\$57.108.921

■ Servicio de la deuda:
\$2.517.345.807



Recursos Humanos



CUENTA PUBLICA 2015

Recursos Humanos - Equipos de trabajo



CUENTA PÚBLICA 2015



Médicos

212



Odontólogos

21



Psicólogos

12



Asistentes Sociales

16



Químicos Farmacéuticos

10



Técnicos Paramédicos

718



Auxiliares

249



Terapeuta ocupacion al

5



Enfermeras

287



Kinesiólogos

24



Nutricionistas

13



Tecnólogos Médicos

50



Otros Profesionales

66



Otros Técnicos

51



Administrativo

197



Matronas

72

Información obtenida del SIRH de con tope de fecha 31.12.15.

Para calcular funcionarios a honorarios se tomaron en cuenta los meses enero-febrero, mayo-junio y noviembre-diciembre de 2015 por ser más representativos.

1.185

funcionarios
capacitados

Al menos por 1 vez mediante el
Programa Anual de Capacitación,

41

cursos para
profesionales, técnicos,
administrativos y
auxiliares. **8**

Cursos para Médicos,
odontólogos, químicos

Además, todos pueden capacitarse
mediante:

- Cursos Biblioredes.
- Cursos U. virtual
- Cursos Teleduc.
 - Cursos PIM.
- Pasantías PIM.
- Curso Red SSI.
- Cursos no PAC internos.





**CUENTA
PÚBLICA
2015**

Recursos Humanos – Especialistas PAO

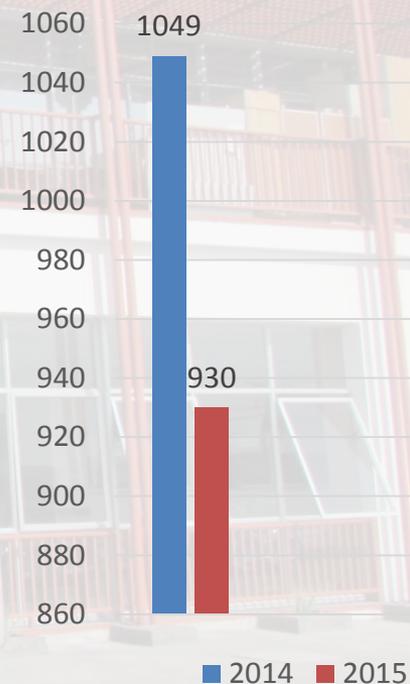
Los médicos del Periodo Asistencial Obligatorio, PAO, son aquellos profesionales médicos que deben trabajar por periodos determinados en el sector público de Salud, en respuesta a las becas otorgadas para que obtengan sus especialidades.

Nombre	Especialidad
Rodrigo Barraza Carvajal	Pediatría
Armando Galindo Sarmiento	Pediatría
Claudia Mosca Arce	Pediatría
Yerko Rodríguez Alarcón	Traumatología y ortopedia
Carmita Peñaranda Lituma	Psiquiatría infantil
Ángel Constante Stalin	Neurología Adultos
Sebastián Badilla Ortega	Urología
Jorge Romero Evans	Medicina interna
Eugenio Solorza Meléndez	Fisiatría
Christian Zenteno Barra	Reumatología
Juan Moreno Saavedra	Laboratorio
Pamela Collao Videla	Radiología



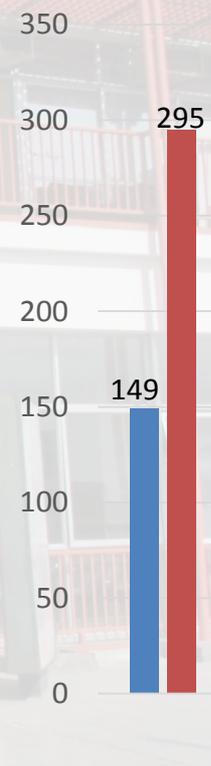


Reclamos





Felicitaciones





El **Consejo Consultivo**, es el organismo compuesto por funcionarios del hospital de Iquique y representantes de la comunidad, quienes en conjunto trabajan coordinadamente para velar por el cumplimiento de los compromisos que benefician a los usuarios y pacientes.

En 2015 sus acciones se centraron en buscar solución en la atención de la unidad de Farmacia ambulatoria, además de colaborar con la ejecución de la Cuenta pública 2014, entre otros aspectos.



•Acreditación

Uno de los principales objetivos para 2016, es obtener la **Acreditación en Calidad y Seguridad para el paciente**, lo que permitirá continuar ofreciendo a la comunidad las prestaciones GES.

Para lo anterior en 2015 se realizaron una serie de modificaciones en las áreas clínicas, con el fin de cumplir con la autorización sanitaria, que consiste en el paso fundamental que permite solicitar la **Acreditación** ante la Superintendencia de Salud.

•Habilitación nueva Urgencia

Para 2016, el hospital de Iquique espera contar con las nuevas dependencias del servicio de Urgencia, cuyas obras datan de fines de 2013.

Con esto, se busca entregar atención en un lugar digno y con mejor implementación, como merecen los habitantes de la región de Tarapacá.



**!Muchas
Gracias!**



**CUENTA
PÚBLICA
2015**