

Cuenta pública participativa 2014

**Hospital de Iquique, doctor
Ernesto Torres Galdames**





¿Quiénes somos?



Somos el único Hospital de la región de Tarapacá, uno de los 57 recintos autogestionados en Red del país y trabajamos tanto con atención abierta (policlínicos) y cerrada (área hospitalizados). Somos un hospital de alta complejidad, en el que contamos con 427 camas, de las cuales 59 corresponden a camas críticas que incluyen cuidado intensivo e intermedio.



¿Qué hacemos?



Atendemos a nuestros pacientes en 18 policlínicos pertenecientes al Consultorio Adosado de Especialidades, CAE. Trabajamos con 12 servicios clínicos, 12 servicios de apoyo Clínico, además del área administrativa y de gestión.



¿Para quiénes trabajamos?



- Atendemos a toda la región de Tarapacá, que tiene una superficie de 42.225,8 km². La población regional es de 286.105 habitantes y su densidad alcanza a los 5,65 habitantes por km².
- En 2014, la ciudad que registró mayor crecimiento de población en la región fue Iquique (incluyendo a Alto Hospicio), que alcanzó los 216.419 habitantes.
- En el hospital doctor Ernesto Torres Galdames, como todo recinto público de salud, proveemos de salud a todos los pacientes, sin importar nacionalidad ni otro tipo de sesgo social.
- La Ley de Urgencia nos permite atender a todas aquellas personas que acudan al hospital en condiciones de riesgo vital, ya sean estos beneficiarios de Fonasa o del sistema de isapres.

Total de partos

	Año		Variación	
	2013	2014	Diferencia	Porcentaje
Total de partos Particulares y beneficiarios	3.627	3.324	-303	-8.4
Parto normal	2.014	2.139	125	6.2
Cesárea	1.613	1.185	-428	-26.5



Defunciones

Año	Número	Egresos (altas)	Tasa de letalidad
2013	491	17.160	2.86%
2014	481	16.446	2.92%

Promedio días estada

	AÑOS		% de variación
	2013	2014	
Promedio días estada			
Enero a diciembre	7,4	7,88	11,9

Hospital Amigo

En 2014 se implementó en profundidad el hospital amigo, esto quiere decir que Pediatría cuenta con la posibilidad para acompañamiento de las visitas durante las 24 horas. En tanto en las camas básicas de los demás servicios está permitida la visita por 6 horas continuadas.

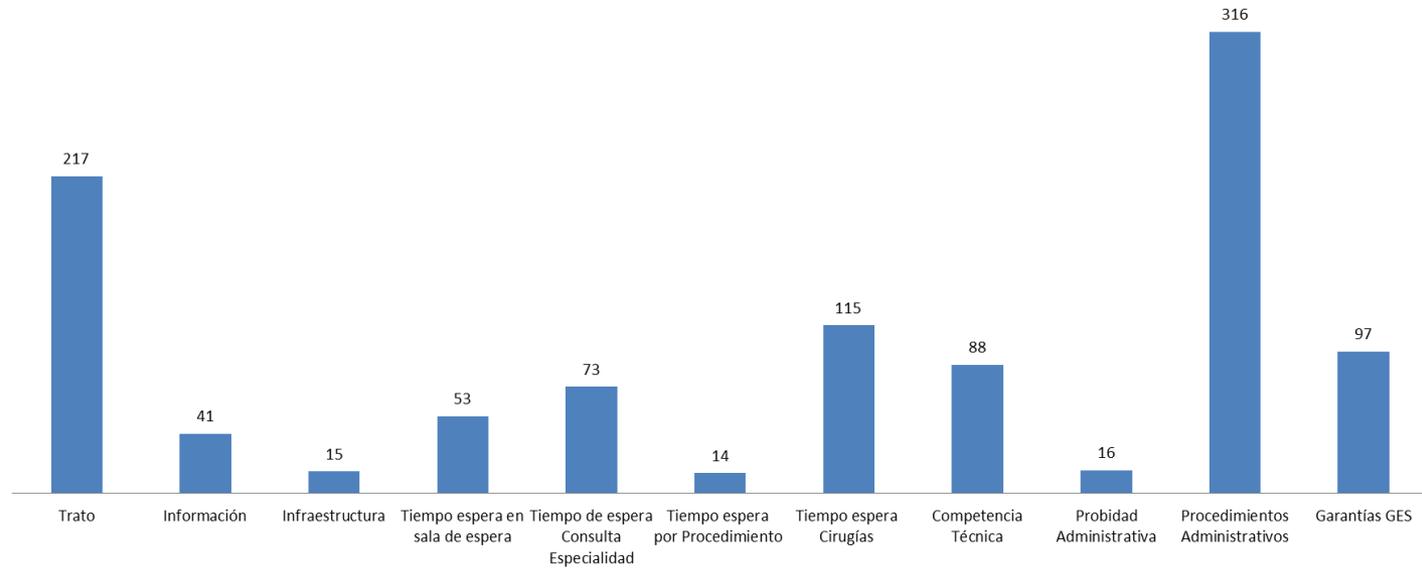


Consejo consultivo

En 2014, el hospital de Iquique en una reestructuración de sus miembros, realizándose votaciones para nuevos representantes de los trabajadores y se decidió incorporar a representantes de una organización de adultos mayores, enfermos crónicos y diversidades. Además el plan de trabajo contempló que los consejeros conocieran y retroalimentaran al establecimiento sobre la asistencia del paciente hospitalizado.



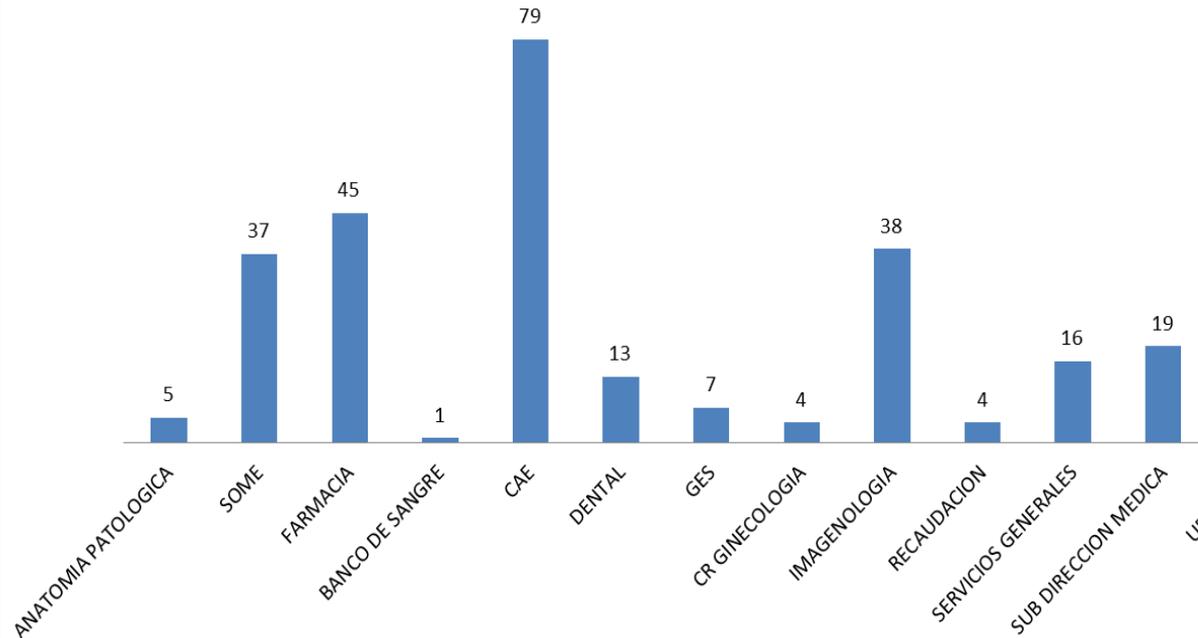
Consolidado Reclamos Año 2014





Reclamos

RECLAMOS MÁS FRECUENTES POR PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS



Felicitaciones



Número

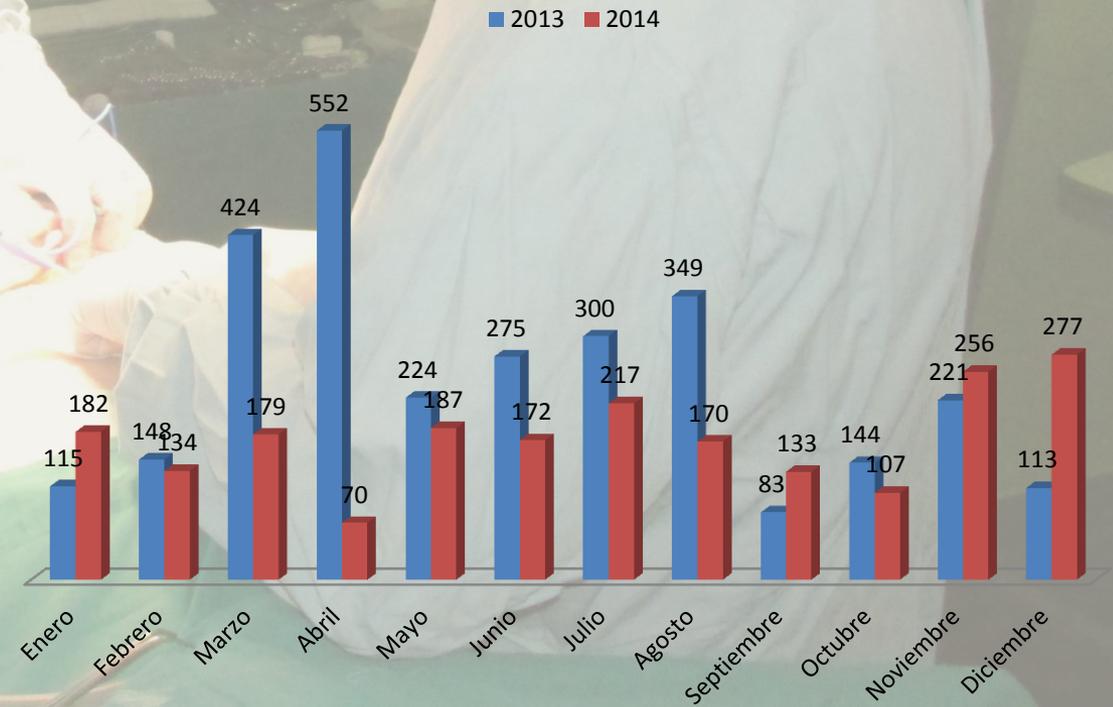
■ 2013 ■ 2014



El doctor David Montaña y la técnico paramédico Flor Novoa fueron los funcionarios más felicitados del periodo 2014-2015.



Egresos por lista de espera quirúrgica





Egresos lista de espera por atención de especialidad

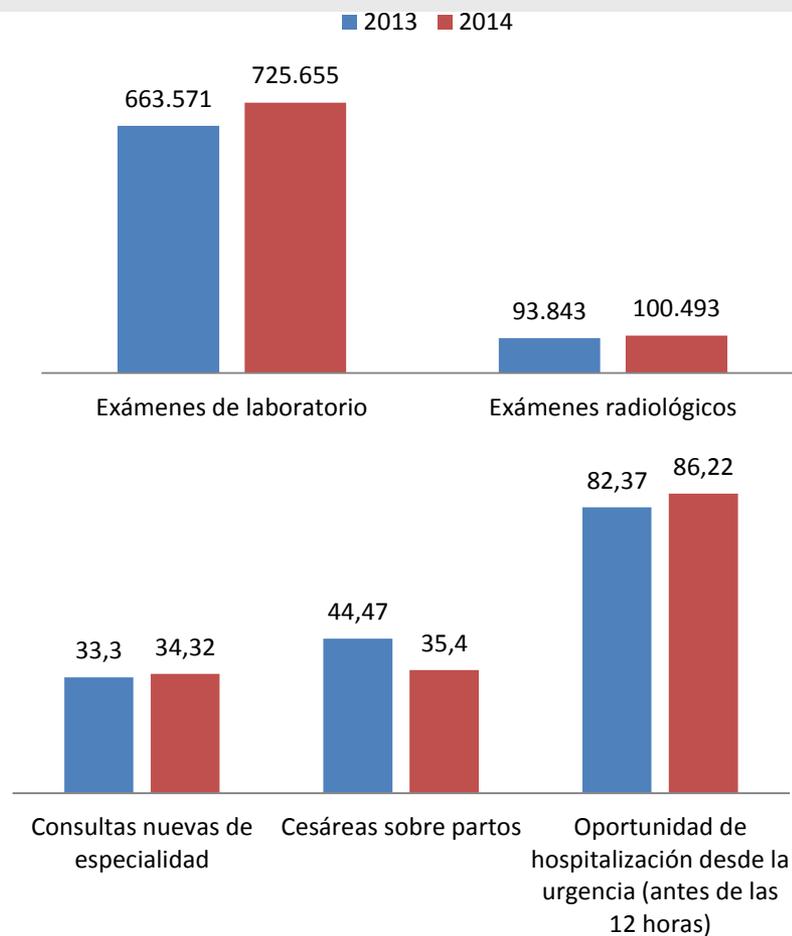
	Repositorio Nacional Lista de Espera RNLE		
2013	COMGES 2008-2010	2011-2013	TOTAL
ENERO	2845	9027	11872
DICIEMBRE	1625	7305	8930
	Repositorio Nacional Lista de Espera RNLE		
2014	COMGES 2009-2011	2012-2014	TOTAL
ENERO	2787	10356	13143
DICIEMBRE	0	8391	8391



Intervenciones quirúrgicas

	2013	2014
GES	1.563	2.024
LEQ – COMGES	1.094	1.417
Urgencia	13.047	10.566
Total	15.704	14.007

Otros indicadores



1 - 7 de Agosto 2015

AMAMANTAR y TRABAJAR
¡Logremos que sea posible!



Número de ajueres entregados

Entregados en 2013	3.030
Entregados en 2014	3.253

Partos interculturales

Año 2013	Pacientes Ingresadas	38
	Partos Interculturales Realizados	20
	Controles realizados por Partera	79
Año 2014	Pacientes Ingresadas	45
	Partos Interculturales Realizados	24
	Controles realizados por Partera	14
		0

2013

CATÁLOGO PRESUPUESTARIO	REQUERIMIENTO	DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA	DEVENGADO	DISPONIBILIDAD POR DEVENGADO	PAGADO	DEUDA FLOTANTE
GASTOS EN PERSONAL	25.207.430.000	525.825.839	24.681.604.161	0	24.681.604.161	0
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	11.295.262.000	168.698.808	11.111.050.189	15.513.003	11.111.050.189	0
Pasaje Y Traslados De Pacientes	537.715.322	0	537.715.322	0	537.715.322	0
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	130.474.000	9.392.250	121.081.750	0	121.081.750	0
TOTAL GASTOS	36.633.166.000	703.916.897	35.913.736.100	15.513.003	35.913.736.100	0

2014

CATÁLOGO PRESUPUESTARIO	REQUERIMIENTO	DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA	DEVENGADO	DISPONIBILIDAD POR DEVENGADO	PAGADO	DEUDA FLOTANTE
GASTOS EN PERSONAL	28.437.646.000	556.539.680	27.881.106.320	0	27.881.106.320	0
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	15.766.557.930	372.032.238	15.394.204.476	321.216	12.890.993.231	2.503.211.245
Pasaje Y Traslados De Pacientes	794.687.978	50.383.181	744.304.797	0	713.261.190	0
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	229.282.000	8.521.157	220.760.843	0	182.058.192	38.702.651
TOTAL GASTOS	44.433.485.930	937.093.075	43.496.071.639	321.216	40.954.157.743	2.541.913.896

2013

Nacionalidad	Número de Pagarés	\$Total
Chilena	1.622	548.620.433

Nacionalidad	Número de Pagarés	\$Total
Argentina	9	2.686.851
Bolivia	303	158.517.843
Brasil	2	857.657
China	1	191.259
Colombia	78	29.801.979
Ecuador	14	5.347.295
México	1	77.880
Pakistan	2	656.424
Paraguay	8	4.420.745
Perú	175	106.534.830
República Dominicana	2	748.658
Suecia	1	36.400
Venezuela	1	1.124.458
Total	597	311.002.279

Número total de pagarés año 2013 = 2.219.

Monto total adeudado = 859.622.712

Monto total rendido = 318.017.693

2014

Nacionalidad	Número de Pagarés	\$Total
Chilena	1.074	605.656.538

Nacionalidad	Número de Pagarés	\$Total
Alemania	1	2.521.110
Bolivia	241	158.933.511
Colombia	38	24.160.143
Dinamarca	1	329.140
Ecuador	8	8.553.306
España	1	1.203.402
Estados Unidos	2	10.398.230
Irak	1	277.630
México	2	993.715
Pakistán	1	1.228.250
Paraguay	5	2.563.500
Perú	112	78.978.156
República Dominicana	2	557.860
Total	415	290.697.953

Número total de pagarés año 2014 = 2.726

Monto total adeudado = 896.354.491

Monto total rendido = 385.426.038



Nombre	Especialidad	Fecha inicio PAO	Fecha término PAO
Álvaro Salinas Espinoza	Medicina interna, nefrología	3.3.2014	2.9.2021
Constanza Jara Espinoza	Pediatría	3.3.2014	2.3.2020
Manuel Ojeda Sainz	Traumatología y ortopedia	1.4.2014	31.3.2020
Marco Paz Ediap	Medicina Interna	1.4.2014	31.3.2020
Marilyn Romero Barra	Ginecología y obstetricia	25.5.2014	19.5.2018
Michelle Arrollo Dávila	Otorrinolaringología	1.4.2014	31.3.2017
Juan Moreno Saavedra	Laboratorio clínico	1.4.2015	21.5.2020
Juan Pablo Hurtado Tapia	Cirugía general	1.4.2014	31.3.2014
Edison Mera Molina	Ginecología y obstetricia	30.3.2014	31.3.2020
Carlos Garcés Garcés	Laboratorio Clínico	30.4.2014	1.4.2020
Karla Contreras Alegre	Pediatría	1.4.2013	31.3.2020
Sebastián Ewoldt Pizarro	Medicina interna	1.5.2014	2.5.2017
Clarita Ferrada Carrasco	Endocrinología infantil	1.6.2014	2.6.2017
Alberto Landaida Cifuentes	Otorrinolaringología	1.4.2014	31.3.2017

Terremoto 2014



Medidas de contingencia y acciones de reconstrucción.

- Los terremotos del 1 y 2 de abril de 2014 produjeron serios daños en el 30 por ciento más delicado y crítico del hospital.
- Entre esos sectores destaca el pabellón central, al igual que en otros servicios como maternidad (incluyendo también sus dos pabellones), neonatología, unidad de paciente crítico adulto (UCI), la unidad de paciente intermedio adulto (UTI) y el Servicio de Urgencia que se encontraba bajo trabajos de remodelación.





- El 3 de abril se dispuso de la instalación del Puesto de Atención Médica Especializada del Ejército, P.A.M.E, donde se llevaron a cabo durante dos meses y medio las atenciones de urgencia ginecológica y de maternidad.



- A mediados de abril, al interior del servicio de Traumatología se instalaron dos pabellones para las intervenciones de urgencia, que se realizaron hasta ese momento en el PAME.



- 29 cirugías se concretaron gracias al apoyo del buque de la Armada Sargento Aldea. Además la Fuerza Aérea apoyó con el traslado a diversas regiones, de 50 pacientes graves que necesitaban intervenciones, en un operativo aéreo de emergencia.



- Posteriormente, el 23 de mayo comenzó a funcionar el hospital modular del Ejército con tres pabellones, donde se realizaron 958 cirugías correspondientes a la lista de espera. No obstante los dos pabellones de emergencia en Traumatología continuaron utilizándose.



- En ese mismo mes concluyó en su totalidad la reconstrucción del servicio de Maternidad, cuyos funcionarios regresaron a dichas instalaciones, despidiéndose así del P.A.M.E.



- De manera paulatina se recuperaron también las unidades de Neonatología, además de la UCI, la UTI y finalmente el pabellón central.

Terremoto 2014



- A fines de agosto de 2014 comenzó el desarme del hospital modular del Ejército y el lunes 1 de septiembre, el equipo médico dio inicio a una nueva etapa de cirugías dentro de los pabellones del hospital ya completamente recuperados.

Cuenta pública participativa 2014

Hospital de Iquique, doctor
Ernesto Torres Galdames

