



## **BASES DEL CONCURSO "EMBAJADOR DEL BUEN TRATO" 2025** **HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES**

### **ANTECEDENTES GENERALES**

El buen trato es un pilar esencial para fomentar ambientes laborales armoniosos, productivos y respetuosos. En línea con los valores institucionales del Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (*respeto, tolerancia, colaboración, probidad, responsabilidad, equidad, inclusión, lealtad, excelencia, vocación de servicio público, empatía y compromiso*), este concurso busca reconocer a aquellos funcionarios que ejemplifiquen y promuevan activamente el buen trato, contribuyendo a una cultura institucional sólida y cohesionada.

Este año 2025, el concurso incorpora un proceso de postulación mediante un **Curriculum Vitae (CV) de Buen Trato y video de presentación de la propuesta**, que permitirá evaluar de manera integral el compromiso, la trayectoria y las propuestas innovadoras de **los/las funcionarios/as** participantes.

### **OBJETIVOS**

**General:** Promover y reconocer las prácticas de buen trato entre los funcionarios del hospital.

#### **Específicos:**

1. Incentivar el autorreflexión sobre el impacto del buen trato en el entorno laboral.
2. Fomentar la presentación de propuestas creativas para fortalecer la convivencia institucional.
3. Garantizar un proceso transparente y equitativo mediante la evaluación del Comité de Buenas Prácticas Laborales.

### **DESTINATARIOS**

Podrán postularse **todos los funcionarios** del hospital, sin distinción de contrato (titular, contrata, honorario, suplente), que:

- No cuenten con anotaciones de demérito en los últimos 2 años.



- Adecúen su conducta a los valores institucionales descritos en el Manual de Convivencia y Buenas Prácticas Laborales. (Pág. 10)

### **PROCESO DE POSTULACIÓN**

#### **1. Presentación del Curricular Vitae de Buen Trato:**

- Los postulantes deberán completar y enviar el **formato oficial** (adjunto al final de estas bases).
- El **Curriculum Vitae** incluirá:
  - Datos personales y laborales.
  - Experiencia destacada en la promoción del buen trato.
  - Video de la propuesta con una duración mínima de 2 minutos y máximo de 5 minutos.

2. **Plazo de entrega:** Del 07 al 11 de abril de 2025. Vencido el plazo, no se podrá el postulante adicionar ningún nuevo antecedente

3. **Recepción de documentos:** Enviar al [cvl.hetg@gmail.com](mailto:cvl.hetg@gmail.com) , con el asunto: *Postulación Embajador 2025 - [Nombre del funcionario]*.

### **CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN**

El Comité de Evaluación estará conformado por los mismos Integrantes del Comité de Buenas Prácticas Laborales, siendo presidido por Director del establecimiento. **La comisión del concurso del embajador del buen trato podrá sesionar siempre que se conforme un mínimo de 50% de las personas ya señaladas.**

### **CRONOGRAMA:**

ETAPA	PROCESOS	FECHAS
1	Recepción de postulaciones	07 al 11 de abril 2025



2	Evaluación de antecedentes	14 al 18 de abril 2025
3	Revisión de videos de los candidatos preseleccionados	21 al 25 de abril 2025
4	Premiación	28 de abril 2025

## **EVALUACIÓN**

El Comité de Buenas Prácticas Laborales evaluará las postulaciones considerando **dos etapas**.

### **1° Etapa: Evaluación de Antecedentes.**

- Presentación Curriculum Vitae de acuerdo a formato.
- Reclamos y Felicitaciones en OIRS años 2023 – 2025.
- Anotación de Merito y Demerito año 2023 – 2025.

<b>Factor a Evaluar</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Máximo Puntaje</b>
Cumplimiento del formato del CV	20 %	10
Reclamos y Felicitaciones en OIRS años 2023 – 2025.	40 %	10
Anotación de Merito y Demerito año 2023 – 2025.	40 %	10

### **2° Etapa: Revisión del Video.**

- Presentación del video con una duración de entre 3 y 5 minutos.
- Claridad y coherencia de la propuesta.
- Viabilidad técnica y presupuestaria.
- Impacto esperado en la convivencia institucional.

<b>Factor a Evaluar</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Máximo Puntaje</b>
Presentación del video con una duración de entre 3 y 5 minutos.	10%	10
Claridad y coherencia de la propuesta.	30%	10
Viabilidad técnica y presupuestaria.	30%	10
Impacto esperado en la convivencia institucional.	30%	10



## **RESULTADOS**

Los resultados se publicarán el **25 de abril** en la página web <http://www.hospitaliquique.cl>

## **PREMIACIÓN**

- Los **3 embajadores seleccionados** recibirán:

1er lugar

- Galvano de reconocimiento.
- Premio Sorpresa.
- *Ejecución de la propuesta de promoción del buen trato.*

2do lugar

- Galvano de reconocimiento.
- Premio Sorpresa.
- Participación en la actividad de promoción del buen trato.

3er lugar

- Galvano de reconocimiento.
- Premio Sorpresa.
- Participación en la actividad de promoción del buen trato.

- Ceremonia de premiación: **28 de abril de 2025** en el Casino (*\*Según disponibilidad de espacios*).



## CURRICULUM VITAE - EMBAJADOR DEL BUEN TRATO 2025

### DATOS PERSONALES

Nombre completo:

RUN:

Unidad/Departamento:

Cargo:

Correo electrónico:

Teléfono:

### EXPERIENCIA EN BUEN TRATO

(Ejemplo: participación en actividades colaborativas, mediación de conflictos, iniciativas de inclusión, etc. )

---

---

---

---

---

---

---

---

(O carta adjunta, con un máximo de 500 palabras)

### VIDEO PROPUESTA PARA PROMOVER EL BUEN TRATO

Título de la propuesta: \_\_\_\_\_

**Video:** *Mínimo 2 minutos y un máximo de 5 minutos. Incluir objetivos, acciones concretas y beneficio esperado. El video es solo con fines de revisión para el comité, y no se difundirá sin previa autorización del postulante.*

### DECLARACIÓN DE VALORES

[ ] Confirmando que mi conducta se alinea con los valores institucionales del hospital.

[ ] Acepto que el Comité de Buenas Practicas Laborales verifique mi historial disciplinario.

**Firma del postulante:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_