



**ACTA DE REUNIÓN PRESENCIAL
Consejo Consultivo 2023**

Fecha : 15-06-2023

	PARTICIPANTES	Cargos
1	Jesús Mesías S.	Presidente Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto torres Galdames"
2	Alicia Naranjo S.	Secretaria Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto torres Galdames"
3	Pilar García R.	Profesional de Apoyo Unidad de Gestión al Usuario
4	Mario Muñoz	Director (S) del Consejo Consultivo en Hospital "Dr. Ernesto Torres Galdames"
5	Evelyn Herrera	Socia del Consejo Consultivo en Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames
6	Nelson Araya Díaz	Integrante del Consejo Consultivo en Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames
7	Militza Cabrera	Departamento de Participacion Ciudadana Servicio de Salud
Observación:		Lugar de realización Salón Sede Norte Hospital

TEMAS A TRATAR

Inicio: 12:00 hrs. / Término: 14:00 hrs.

Se saluda cordialmente a los socios e invitados del Consejo Consultivo de Usuarios e iniciamos reunión mensual correspondiente al mes de junio 2023.

Don Jesús, comenta sobre la situación compleja del virus sincitial que estamos viviendo como población, ya que ahora próximamente se acerca la fiesta de La Tirana, la cual, asiste gran cantidad de distintas partes del País, perjudicando directamente a los ciudadanos, provocando un alto impacto desfavorable porque la mayor parte de la población se encontrara enferma y colapsando la urgencia del HETG. Dirigentes del Consejo Consultivo, solicitan reunión personal con la Directora Del Servicio de Salud, por lo cual, la Srta. Militza Cabrera, coordinara dicha reunión lo más pronto posible.

Militza Cabrera, conversa con los Dirigentes sobre el plan de trabajo del Servicio de Salud en relación con el C.C.U, donde se conversó sobre que las sillas en la sala de espera se encuentran en mal estado y la calidad de los baños.

Don Mario, levanta la necesidad de saber que sucede con las horas médicas, en particular la especialidad de Cardiología, la cual, fue abierta en el mes de junio donde quedaron más de la mitad de los pacientes en lista de espera para control médico, debido al nuevo sistema implementado por Some.



Se informa que se envió memo a Director del HETG para solicitar el retorno del voluntariado del Hospital, para se encuentren en la entrada del servicio de urgencias, entregando mantas para el frio, etc. Nos encontramos a la espera de que este sea respondido positivamente.

Baños del sector hospitalizados se encuentran operativos en su totalidad, solo falta realizar mantenciones tanto para sector hospitalizado y ambulatorio (mujer y hombre).

Se conversa sobre el estado de luz del Hospital, debido a que últimamente se ha visto demasiado sobre carga, y esto afecta directamente a los equipos para tomar exámenes, provocando una problemática para los usuarios, ya que no se pueden realizar sus exámenes y realizarlos de manera particular tiene un costo más elevado.

Don Jesús, levanta la necesidad que para ayudar a descongestionar el Hospital, los Consultorios tanto como Alto Hospicio e Iquique, debe tener box de atención ambulatoria, provocando un alto impacto positivo en la comunidad usuaria, ya que se estaría trabajando en las operaciones ambulatorias.

Se levanta la necesidad de que el Hospital debe contar con más profesionales de salud, tanto como Cardiólogos, Cirujanos, Neurocirujanos, Diabetólogo, Piso Pélvico, etc. El Hospital tiene una deficiencia de médicos profesionales preocupante, afectando directamente al usuario.

Se recuerda actividad para el día miércoles 28/06, Taller Educativo "Ley N° 20.584 Derechos y Deberes del Paciente", ubicación en la Sede Norte Hospital en el horario de las 15:00 horas.

Para finalizar, se agradece compromiso y respeto por asistir a reunión mensual.

CONSEJO CONSULTIVO
ERNESTO TORRES GALDAMES
P.J. N° 202743
IQUIQUE

Jesús Mesías Soto
1° Presidente

CONSEJO CONSULTIVO
ERNESTO TORRES GALDAMES
P.J. N° 202743
IQUIQUE

Alicia Naranjo Silva
Secretaria

Consejo Consultivo Hospital Dr. E. Torres Galdames de Iquique

