

CONSEJO CONSULTIVO

ACTA REUNIÓN 01-06-2016

Se realiza la reunión en la sede social de los Jubilados y Montepiados del Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames.

Lectura Acta Anterior.

Se comienza a las 15:20 horas con lectura del acta anterior, la que fue aceptada sin objeción.

1.- Temas varios:

- Don Luis entrega información sobre la cuenta pública en la que asistió el consejo consultivo, teniendo la sensación de que fue poco concreta la cuenta pública de la Directora del Servicio de Salud.
- Don Luis también plantea que en reunión con Rafael Miquel se le entrega una encuesta, la cual no está de acuerdo aplicar por el hecho de que se encuentran aburridos de estar siempre aplicando encuestas y nunca tener resultados, como también sentirse utilizados por el servicio para estas cosas cuando ni siquiera las entienden usando conceptos y lenguaje poco claro.
- Sra. Alicia informa que la fecha de la reunión de información sobre el proyecto de la Secretaria de Gobierno es el viernes 3 de junio a las 16:00 Hrs.
- sobre uno de los accesos al hospital, se plantea que no hay entrada de silla de ruedas por Thompson y se le pidió al Sr. Jesús Mesías traer una foto de la que existen en el Cirujano Videla que si tiene una.
- Sr. Jesús Mesías plantea que tuvo una situación de mal trato por parte de Dr. Francisco Donoso y el Dr. Galindo de pediatría y que le interesa se vea ese tema.
- Se solicitara reunión con el Doctor Kensel Vildoso del CAE tema; la suspensión de consultas médicas (protocolo de reasignación de citas médicas) y tiempo de espera de atención en sala de espera, esto luego de aprobada el acta

2.- Visitas

Asiste de visita la Seremi de Salud Sra. Patricia Ramírez, quien había solicitado la recibieran para poder exponer acerca de los diálogos ciudadanos enmarcados en el proceso de participación para la creación de una nueva constitución, entregando a su vez un boletín a cada integrante sobre cómo realizar estos diálogos que tienen el 23 de Junio fecha tope en su realización.

También asisten las Srtas. Steffani Jaramillo y Verónica Sáez del SENAMA quienes hicieron de manera formal la invitación para la actividad de buen trato hacia el adulto mayor, que quieren realizar en el Hospital y que quedo en acuerdo contara con la participación de los integrantes del Consejo Consultivo, la fecha será el día Jueves 9 de junio a las 8:30 horas, en el sector del SOME, Farmacia, Toma de Exámenes, Servicios Clínicos, las integrantes del SENAMA se

comprometen a enviar correo con los detalles y así solicitar el V° B° del Director del establecimiento.

3. Plan de trabajo

Don Luis lee el borrador confeccionado sobre el plan de trabajo del Consejo para el año 2016 y expone si existe alguna objeción o quieren agregar o eliminar algo para votar, al no haber objeción se vota y aprueba como PLAN DE TRABAJO DEL CONSEJO CONSULTIVO AÑO 2016.

Sobre la actividad del encuentro regional de Consejos Consultivos don Jesús Mesías, plantea que se deben solicitar fondos al Servicio de Salud, ya que deben apoyar la actividad y porque tiene entendido que existen fondos que se pueden entregar para eso por parte del Servicio.

Sobre la actividad del Check List, se informa que todavía no todos los integrantes del consejo han entregado sus encuestas, por lo que se decide que se les llame para que las entreguen y así cumplir con los plazos estipulados.

El encargado de la unidad de Gestión Usuaría se compromete a comunicar a la referente de Hospital Amigo se contacte con el consejo para el trabajo en conjunto que se habían comprometido.

Se plantea que referente a la actividad de capacitación sobre Ley del Lobby se realice a fines de Agosto por el Servicio de Salud que se comprometió por medio de Rafael Miquel y depto. Jurídico.

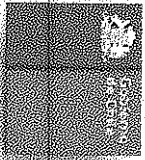
4. Cuenta Pública

Se consideran como temas importantes a considerar en la cuenta pública por parte del Director del Hospital los siguientes:

1. Dar a conocer el "Plan Anual de Mejora de la Gestión del Hospital con Servicio de salud".
2. Entregar por escrito cual fue el Plan de Mejora.
3. dar a conocer las Mejoras en los tiempos de espera y de información a los pacientes, en la farmacia del consultorio adosado de especialidades (CAE), en relación a la falta de medicamentos. Además se considera importante mostrar las mejoras en las condiciones de higiene y de seguridad de sus funcionarios y ampliación de las dependencias de farmacia.
4. Dar a conocer listado de espera quirúrgica y de atención (consulta) por médico especialista (GES Y NO GES).
5. Un detalle de la Gestión financiera que realizó el hospital.
6. Destacar del Consejo Consultivo la confección del Check List para saber la percepción de los usuarios en relación a la forma de acceder a la información que el hospital cuenta a través de sus distintas áreas, unidades y programas.

Asistieron 12 integrantes del consejo consultivo de salud del Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames Terminando la reunión a las 17:00 horas

Próxima reunión será el 29 de junio en la Sede Social de los Jubilados del Hospital, por motivos de ausencia del presidente en el mes de Julio y parte de Agosto.



LISTA ASISTENCIA REUNION
PARTICIPACION CIUDADANA EN SALUD

| | |
|-----------------|--------------------|
| TEMA | Consejo Consultivo |
| HORARIO INICIO | 15:20 HORAS |
| HORARIO TERMINO | 17:00 HORAS |
| FECHA | 01/ Julio 2016 |
| RESPONSABLE | |

| NOMBRE | RUT | ORGANIZACION | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | DIRECCION | FIRMA |
|---------------------|------------|-----------------------|----------|--------------------------------------|------------------------|-------|
| Patricia Espinoza T | 63699693 | Unidad de Salud | 244514 | patriciaespinoza@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| Luz Renteria D. | 526088-1 | Asociación de Mujeres | 86150524 | luzre@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| Diana Landwehr A. | 4899699-0 | Asociación de Mujeres | 83036031 | dianal@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| León Jesús S | 6427850-6 | Unidad de Salud | 99420962 | leonjesus@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| Marcio Gómez A. | 6199531-2 | Unidad de Salud | | marcio@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| Steltoni Jaramila S | 1659291-6 | Unidad de Salud | 528831 | steltoni@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| LETICIA SOEZ I | 1204886-2 | SENAMA | 528831 | leticia@senama.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| Patricia Romera F. | 47472853 | Senam Salud | 97699701 | patricia.romera@senam.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| Delia Luisa A. | 1050094-0 | Unidad de Salud | 2406137 | delialuisa@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| Sara Guzmán V. | 13028868-5 | Unidad de Salud | 2406535 | saragu@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| Diana Victoria S. | 228861-3 | Unidad de Salud | 98462242 | dianavictoria@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |
| NELSON ARAYA B. | 12439136-9 | Unidad de Salud | 7874753 | nelsonaraya@unidadesalud.gov.cr | Unidad de Salud - 3188 | |